# CareLink<sup>™</sup> Connect

Brugsanvisning



# 444

Medtronic MiniMed 18000 Devonshire Street Northridge, CA 91325 USA 800 646 4633 818 576 5555

EC REP Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 6422 PJ Heerlen The Netherlands

CE

6026161-061\_a REF MMT-7333

#### © 2016 Medtronic MiniMed, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

CareLink<sup>™</sup> er et varemærke tilhørende Medtronic MiniMed, Inc. MiniMed<sup>®</sup> er et registreret varemærke tilhørende Medtronic MiniMed, Inc.

# Indhold

Kapitel 1	1	Indledning
	1	Indikationer for brug
	1	Kontraindikationer
	2	Forholdsregler
Kapitel 2	3	Brug af funktionen CareLink Connect på din computer
	3	Adgang til fanen CareLink Connect
	4	Sider i CareLink Connect
	4	Forsiden
	7	Skærmbilledet med sensorværdier
	9	Skærmbillede med status for enheden
Kapitel 3	10	Brug af funktionen CareLink Connect på mobilenheden
	10	Adgang til funktionen CareLink Connect på mobilenheden
	11	Skærme
	11	Forsiden
	13	Skærmbilledet med sensorværdier
	15	Skærmbillede med status for enheden
Kapitel 4	17	Ikonindikationer
·	17	Ikoner for systemstatus
	18	Hændelsesmarkørikoner
Kapitel 5	19	Oprettelse og administrering af pårørende
•	20	Siden Connect-indstillinger
	20	Indtastning af et kaldenavn
	21	Administrering af pårørende
	21	Tilføjelse af en pårørende

	23	Opdatering af en pårørende
	25	Lagring af ændringer af oplysninger om pårørende
	25	Midlertidig suspendering af en pårørendes adgang
	26	Deaktivering og aktivering af SMS-meddelelser til din pårørende
	26	Permanent sletning af en pårørende
Kapitel 6	28	Vejledning til pårørende
	28	Kom i gang som pårørende
	30	Ændring af dit password som pårørende
	30	Indstillinger af SMS-meddelelser til pårørende
	30	Indstilling af telefonnummer
	30	Afsendelse af en test-SMS
	31	Aktivering og deaktivering af SMS-meddelelser
	32	Valg af SMS-meddelelser
	32	Indstilling af tidsforsinkelse for advarselsmeddelelser
Kapitel 7	34	Fejlfinding
	34	Statusmeddelelser
	36	Generel fejlfinding

CareLink Connect Brugsanvisning Indhold vi

1

# Indledning

Velkommen til funktionen CareLink<sup>™</sup> Connect, en del af CareLink Personal behandlingsstyringssoftwaren. Denne version af funktionen CareLink Connect giver mulighed for en sekundær visning af diabetesoplysninger til pårørende, især data fra den kontinuerlige glukosemonitorering (CGM) fra Guardian Connect CGM-systemet. Denne version af funktionen CareLink Connect giver også mulighed for afsendelse af SMS-meddelelser fra Guardian Connect CGM-systemet til pårørende.

BEMÆRK: Dette dokument viser eksempler på skærmbilleder i programmet (software). Skærmene i programmet kan afvige en smule.

# Indikationer for brug

Funktionen CareLink Connect er beregnet til at fungere sammen med Guardian Connect CGMsystemet. Funktionen CareLink Connect er beregnet til at give en sekundær visning af kontinuerlig glukosemonitorering på en understøttet elektronisk enhed for brugere af et Guardian Connect CGMsystem og deres anviste pårørende.

Det er ikke hensigten, at funktionen CareLink Connect skal erstatte visningen af den kontinuerlige glukosemonitorering i realtid. Alle beslutninger vedrørende behandling skal baseres på blodglukosemålinger fra et blodsukkerapparat.

Det er ikke hensigten, at funktionen CareLink Connect skal analysere eller ændre de modtagne data fra den kontinuerlige glukosemonitorering. Den skal heller ikke kontrollere nogen af funktionerne i det kontinuerlige glukosemonitoreringssystem, som den er forbundet med.

### Kontraindikationer

Se oplysninger om kontraindikationer i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.

# Forholdsregler

Se oplysninger om forholdsregler i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.

# Brug af funktionen CareLink Connect på din computer

Du kan få adgang til funktionen CareLink Connect via din computer eller din mobilenhed. Se flere oplysninger om adgang via mobilenheden i kapitlet *Brug af funktionen CareLink Connect på mobilenheden*.

BEMÆRK: Dette dokument viser eksempler på skærmbilleder i programmet (software). Skærmene i programmet kan afvige en smule.

### Adgang til fanen CareLink Connect

Der er tilføjet en ny fane med betegnelsen CareLink Connect på CareLink Personal-websitet. Få adgang til fanen CareLink Connect ved at følge denne fremgangsmåde.

- **1** Gå til https://carelink.minimed.eu/ fra internetbrowseren.
- 2 Log på med brugernavn og adgangskode til kontoen til CareLink Personal.

FORSIGTIG: En CareLink-konto må ikke bruges sammen med mere end én Guardian Connect-app; der skal være en unik konto til hver app. Hvis den samme konto bruges sammen med flere apper, blandes oplysningerne på fanen CareLink Connect. 3 Klik på fanen CareLink Connect eller på CareLink Connect-linket.



# Sider i CareLink Connect

Der er to hovedsider under fanen CareLink Connect: Skærm-siden og siden Connect-indstillinger. Skærm-siden har tre skærmbilleder med diabetesoplysninger. Det er forsiden, skærmen med sensorværdier og skærmen med status for enheden.

#### Forsiden

Forsiden er hovedskærmen, hvor data fra Guardian Connect-appen vises. Der vises sensorglukosedata for op til de seneste 24 timer.

Gå til skærmen med sensorværdier ved at klikke på knappen til **skærmbilledet med sensorværdier**. Gå til skærmen med status over enheden ved at klikke på **menu-knappen**.



Element	Beskrivelse
Menu-knap	Giver adgang til skærmen med status for enheden, hvor der vises oplysninger om Guardian Connect-appen, sensoren og senderen.
CareLink-kontonavn	Navnet på den person, som er tilknyttet CareLink-kontoen.
Tidspunkt for seneste opdatering	Tidspunktet for den seneste opdatering af data på computeren, hvilket kan ske hvert femte minut eller ved en manuel opdatering af browseren.
Sensorglukoseværdi	Den seneste sensorglukosemåling, som er modtaget af CareLink-websitet. Hvis der ikke kan vises en sensorglukoseværdi, vil der komme en statusmeddelelse om, at der ikke er nogen glukoseværdi til rådighed. Se en liste med statusmeddelelser og yderligere oplysninger i <i>Statusmeddelelser på side 34</i> .
Pile for ændringshastighed	Viser ændringshastigheden for sensorglukoseværdierne. Se yderligere oplysninger om pilene for ændringshastighed i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.
Sensorglukoseskala	Viser intervallerne for sensorglukoseværdierne på glukosegrafens vertikale akse.

Element	Beskrivelse
Tid (fra Guardian Connect)	Viser tiden fra Guardian Connect-appen for den valgte periode på grafen.
	Tidsskalaen ændres, når der vælges forskellige zoomniveauer.
	Der vises et tidsændringsikon, hvis der har været en tidsændring i appen. Det kan f.eks. være ved skift til sommertid og ved rejser over tidszoner.
	De tider, der vises på forsiden før tidsændringsikonet, svarer ikke til de tider, der vises i Guardian Connect-appen.
Høj glukosegrænse, lav glukosegrænse	Hvis der er indstillet høje og lave glukosegrænser i Guardian Connect-appen, vises de som orange og røde vandrette streger. Stregerne kan være lige eller trindelte, afhængigt af om der er defineret de samme høje og lave grænser for hele dagen eller forskellige grænser for forskellige tidspunkter på dagen. Se yderligere oplysninger om indstilling af grænser i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.
Kontinuerlig sensorglukosekurve	Viser de aktuelle og tidligere sensorglukosemålinger.
Zoomniveauer	Klik på et af tallene under grafen (3, 6, 12, 24 timer) for at ændre opløsningen i grafen.
Knap til valg af skærm med sensorværdier	Giver adgang til skærmen med sensorværdier, hvor der vises oplysninger om den aktuelle sensorglukoseværdi. Skærmen er udformet, så du nemt kan se oplysningerne.
Tidspunkt for seneste sensorglukoseværdi	Tidspunktet for den seneste sensorglukosemåling, som er modtaget af CareLink-websitet.
	Advarselsmeddelelser, som modtages af CareLink-websitet, med tidspunkt for modtagelsen.
	Hvis en advarsel ikke ryddes og nu vises i Guardian Connect-appen, er feltet rødt og viser den aktuelle advarsel. Hvis der er flere advarsler, er det kun den advarsel, der har den højeste prioritet, der vises.
Meddelelsesfelt	Høj sensorglukose kl. 7:47 AM Jun 13
	Hvis der ikke er nogen aktuel advarsel i Guardian Connect-appen, er feltet sort, og den senest modtagne advarsel på CareLink-websitet vises.
	Seneste meddeletse 2:56 AM Jun 21 Kalibreringspärnindetse
	Hvis en advarsel ryddes i Guardian Connect-appen, før informationen sendes, vil advarslen ikke blive vist på CareLink-websitet.

Der kan også være hændelsesmarkørikoner på forsiden. For nærmere information, se *Hændelsesmarkørikoner på side 18*.

#### Skærmbilledet med sensorværdier

Skærmen med sensorværdier er et enkelt display med oplysninger om den aktuelle sensorglukoseværdi. Skærmen er udformet, så du nemt kan se oplysningerne. Den viser sensorglukoseværdi, dato, tidspunkt og eventuelt pile for ændringshastighed. Skærmbilledet med sensorværdier viser også den seneste meddelelse.

Gå tilbage til det forrige skærmbillede ved at klikke på tilbage-knappen.

Klik på menu-knappen for at gå til skærmbilledet med status for enheden.



Element	Beskrivelse
Menu-knap	Giver adgang til skærmen med status for enheden, hvor der vises oplysninger om Guardian Connect-appen, sensoren og senderen.
Tidspunkt for seneste opdatering	Tidspunktet for den seneste opdatering af data på computeren, hvilket kan ske hvert femte minut eller ved en manuel opdatering af browseren.
Sensorglukoseværdi	Den seneste sensorglukosemåling, som er modtaget af CareLink-websitet. Hvis der ikke kan vises en sensorglukoseværdi, vil der komme en statusmeddelelse om, at der ikke er nogen glukoseværdi til rådighed. Se en liste med statusmeddelelser og yderligere oplysninger i <i>Statusmeddelelser på side 34</i> .
Pile for ændringshastighed	Viser ændringshastigheden for sensorglukoseværdierne. Se yderligere oplysninger om pilene for ændringshastighed i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.
Tidspunkt for seneste sensorglukoseværdi	Tidspunktet for den seneste sensorglukosemåling, som er modtaget af CareLink-websitet.

Element	Beskrivelse
Returknap	Sender dig tilbage til det forrige skærmbillede.
	Advarselsmeddelelser, som modtages af CareLink-websitet, med tidspunkt for modtagelsen.
	Hvis en advarsel ikke ryddes og nu vises i Guardian Connect-appen, er feltet rødt og viser den aktuelle advarsel. Hvis der er flere advarsler, er det kun den advarsel, der har den højeste prioritet, der vises.
	Høj sensorglukose kl. 7:47 AM Jun 13
Meddelelsesfelt	Hvis der ikke er nogen aktuel advarsel i Guardian Connect-appen, er feltet sort, og den senest modtagne advarsel på CareLink-websitet vises.
	Seneste meddelelse 2:56 AM Jun 21 Kalibreringspärnindelse
	Hvis en advarsel ryddes i Guardian Connect-appen, før informationen sendes, vil advarslen ikke blive vist på CareLink-websitet.

#### Skærmbillede med status for enheden

Skærmbilledet med status for enheden indeholder statusindikatoren for enheden fra Guardian Connect-appen.

Klik på "X" for at forlade skærmbilledet med status for enheden.



Element	Beskrivelse
" <b>X</b> "-knap	Med " <b>X</b> "-knappen kan du forlade skærmbilledet med status for enheden og vende tilbage til det forrige skærmbillede.
Status for Guardian Connect	Viser status for kommunikationen mellem Guardian Connect-appen og CareLink-websitet.
Status for sensor og sender	Viser statusikoner for kalibreringstimeren, sensorens levetid, senderkommunikationen og senderens batteri.
Connect-indstillinger	Linket Connect-indstillinger giver adgang til siden Connect-indstillinger. På denne side kan du oprette pårørende. Se yderligere oplysninger i afsnittet <i>Siden Connect-indstillinger</i> <i>på side 20</i> .
Brugsanvisning	Linket Brugsanvisning åbner brugsanvisningen til CareLink Connect.
App-ID	App-ID er en unik identifikator for Guardian Connect-appen. Den lokale servicetekniker kan bruge den til fejlfinding.
Tidspunkt for seneste opdatering	Tidspunktet for den seneste opdatering af data på computeren, hvilket kan ske hvert femte minut eller ved en manuel opdatering af browseren.

Se oplysninger om ikoner i Ikoner for systemstatus på side 17.

# Brug af funktionen CareLink Connect på mobilenheden

Du kan også få adgang til funktionen CareLink Connect via din mobilenhed.

BEMÆRK: Dette dokument viser eksempler på skærmbilleder i programmet (software). Skærmene i programmet kan afvige en smule.

Skærmen skifter mellem portræt og landskabsvisning, når mobilenheden drejes.

### Adgang til funktionen CareLink Connect på mobilenheden

Få adgang til funktionen CareLink Connect på mobilenheden ved at følge denne fremgangsmåde.

1 Gå til carelink.minimed.eu fra internetbrowseren på mobilenheden.

CareLink"
Log ind på CareLink Connect nedenfor.
Brugernavn
Password
Log ind

2 Log på med brugernavn og adgangskode til kontoen til CareLink Personal. Skærm-siden i CareLink Connect åbnes. Du skal bruge en computer for at få adgang til de andre softwarefunktioner i CareLink Personal.

### Skærme

Funktionen CareLink Connect giver dig mulighed for at navigere mellem flere skærme for at få adgang til CGM-information, der er sendt fra Guardian Connect-appen. Disse skærme ligner skærmene i Guardian Connect-appen. De tre hovedskærme er forsiden, skærmen med sensorværdier og skærmen med status for enheden.

#### Forsiden

Forsiden er hovedskærmen, hvor oplysninger fra Guardian Connect-app'en vises. Der vises sensorglukosedata fra de seneste 24 timer.

Gå til skærmen med sensorværdier ved at trykke på knappen til **skærmbilledet med sensorværdier**. Gå til skærmen med status over enheden ved at trykke på **menu-knappen**.



Element	Beskrivelse
Menu-knap	Giver adgang til skærmen med status for enheden, hvor der vises oplysninger fra Guardian Connect-appen.
Tidspunkt for seneste opdatering	Tidspunktet for den seneste opdatering af data på mobilenheden, hvilket kan ske hvert femte minut eller ved en manuel opdatering af browseren.
Sensorglukoseværdi	Den seneste sensorglukosemåling, som er modtaget af CareLink-websitet. Hvis der ikke kan vises en sensorglukoseværdi, vil der komme en statusmeddelelse om, at der ikke er nogen glukoseværdi til rådighed. Se en liste med statusmeddelelser og yderligere oplysninger i <i>Statusmeddelelser på side 34</i> .

Element	Beskrivelse
Pile for ændringshastighed	Viser ændringshastigheden for sensorglukoseværdierne. Se yderligere oplysninger om pilene for ændringshastighed i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.
Sensorglukoseskala	Viser intervallerne for sensorglukoseværdierne på glukosegrafens vertikale akse.
Tid (fra Guardian Connect-appen)	Viser tidspunktet for den valgte periode på grafen. Tidsskalaen ændres, når der vælges forskellige zoomniveauer. Der vises et tidsændringsikon, hvis der har været en tidsændring i appen. Det kan f.eks. være ved skift til sommertid og ved rejser over tidszoner. De tider, der vises på forsiden før tidsændringsikonet, svarer ikke til de tider, der vises i Guardian Connect-appen.
Høj glukosegrænse, lav glukosegrænse	Hvis der er indstillet høje og lave glukosegrænser i Guardian Connect-appen, vises de som orange og røde vandrette streger. Stregerne kan være lige eller trindelte, afhængigt af om der er defineret de samme høje og lave grænser for hele dagen eller forskellige grænser for forskellige tidspunkter på dagen. Se yderligere oplysninger om indstilling af grænser i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.
Kontinuerlig sensorglukosekurve	Viser de aktuelle og tidligere sensorglukosemålinger.
Zoomniveauer	Tryk på et af tallene under grafen (3, 6, 12, 24 timer) for at ændre opløsningen i grafen.
CareLink-kontonavn	Navnet på den person, som er tilknyttet CareLink Personal-kontoen.
Sensorværdi-knap	Gå til skærmbilledet med sensorværdier ved at trykke på sensorværdi-knappen. Skærmen med sensorværdier viser oplysninger om den aktuelle sensorglukoseværdi. Skærmen er udformet, så du nemt kan se oplysningerne.
Tidspunkt for seneste sensorglukoseværdi	Tidspunktet for den seneste sensorglukosemåling, som er modtaget af CareLink-websitet.
Meddelelsesfelt	Advarselsmeddelelser, som modtages af CareLink-websitet, med tidspunkt for modtagelsen. Hvis en advarsel ikke ryddes og nu vises i Guardian Connect-appen, er feltet rødt og viser den aktuelle advarsel. Hvis der er flere advarsler, er det kun den advarsel, der har den højeste prioritet, der vises. Høj sensorglukose kl. 7:47 AM Jun 13 Hvis der ikke er nogen aktuel advarsel i Guardian Connect-appen, er feltet sort, og den senest modtagne advarsel på CareLink-websitet vises. Seneste meddelelse 2:56 AM Jun 21 Kalibreringspåmindelse Hvis en advarsel ryddes i Guardian Connect-appen, før informationen sendes, vil advarslen ikke blive vist på CareLink-websitet.

Der kan også være hændelsesmarkørikoner på forsiden. For nærmere information, se *Hændelsesmarkørikoner på side 18*.

#### Skærmbilledet med sensorværdier

Skærmen med sensorværdier er et enkelt display med oplysninger om den aktuelle sensorglukoseværdi. Skærmen er udformet, så du nemt kan se oplysningerne. Den indeholder sensorglukoseværdi, dato, tidspunkt og eventuelt trendpile. Skærmbilledet med sensorværdier viser også den seneste meddelelse.

Gå tilbage til det forrige skærmbillede ved at trykke på tilbage-knappen.

Tryk på **menu**-knappen for at gå til skærmbilledet med status for enheden.



Element	Beskrivelse
Menu-knap	Giver adgang til skærmen med status for enheden, hvor der vises oplysninger fra Guardian Connect-appen.
Knap til forsiden	Tryk på denne knap for at vende tilbage til forsiden.
Tidspunkt for seneste opdatering	Tidspunktet for den seneste opdatering af data på mobilenheden, hvilket kan ske hvert femte minut eller ved en manuel opdatering af browseren.
Sensorglukoseværdi	Den seneste sensorglukosemåling, som er modtaget af CareLink-websitet. Hvis der ikke kan vises en sensorglukoseværdi, vil der komme en statusmeddelelse om, at der ikke er nogen glukoseværdi til rådighed. Se en liste med statusmeddelelser og yderligere oplysninger i <i>Statusmeddelelser på side 34</i> .
Pile for ændringshastighed	Viser ændringshastigheden for sensorglukoseværdierne. Se yderligere oplysninger om pilene for ændringshastighed i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.

Element	Beskrivelse
Tidspunkt for seneste sensorglukoseværdi	Tidspunktet for den seneste sensorglukosemåling, som er modtaget af CareLink-websitet.
Meddelelsesfelt	Advarselsmeddelelser, som modtages af CareLink-websitet, med tidspunkt for modtagelsen.
	Hvis en advarsel ikke ryddes og nu vises i Guardian Connect-appen, er feltet rødt og viser den aktuelle advarsel. Hvis der er flere advarsler, er det kun den advarsel, der har den højeste prioritet, der vises.
	Høj sensorglukose kl. 7:47 AM Jun 13
	Hvis der ikke er nogen aktuel advarsel i Guardian Connect-appen, er feltet sort, og den senest modtagne advarsel på CareLink-websitet vises.
	Seneste meddelelse 2:56 AM Jun 21 Kalibreringspårnindelse
	Hvis en advarsel ryddes i Guardian Connect-appen, før informationen sendes, vil advarslen ikke blive vist på CareLink-websitet.

#### Skærmbillede med status for enheden

Skærmbilledet med status for enheden indeholder statusindikatorer for enheden, sendt fra Guardian Connect-appen.

Tryk på knappen for afslutning af enhedsstatus for at vende tilbage til det forrige skærmbillede.



Element	Beskrivelse			
Knap for afslutning af skærmen med enhedsstatus	Med knappen for afslutning af skærmen med enhedsstatus kan du forlade skærmbilledet med status for enheden og vende tilbage til det forrige skærmbillede.			
Tidspunkt for seneste opdatering	ïdspunktet for den seneste opdatering af data på mobilenheden, hvilket kan ske hvert emte minut eller ved en manuel opdatering af browseren.			
Status for Guardian Connect	Viser status for kommunikationen mellem Guardian Connect-appen og CareLink-websitet.			
Status for sensor og sender	Viser tidspunktet for næste sensorkalibrering, antal dage til sensoren udløber, status fo kommunikationen mellem sender og Guardian Connect-appen og senderens batterilevetid.			
Linket Indstillinger for meddelelser	Tryk på dette link for at ændre SMS-meddelelser. For nærmere information, se Indstillinger af SMS-meddelelser til pårørende på side 30.			
Linket Mine oplysninger	Tryk på dette link for at opdatere navn, e-mail, sprog, sikkerhedsspørgsmål og sikkerhedssvar. For nærmere information, se <i>Kom i gang som pårørende på side 28</i> .			
Linket Brugsanvisning	Giver detaljerede oplysninger om funktionen CareLink Connect.			

Element	Beskrivelse	
Linket Log ud	Tryk på linket Log ud for at forlade CareLink-websitet.	
App-ID	App-ID er en unik identifikator for Guardian Connect-appen. Den lokale servicetekniker kan bruge den til fejlfinding.	

4

# Ikonindikationer

### **Ikoner for systemstatus**

Ikonerne for systemstatus findes på skærmen med status for enheden og giver dig mulighed for at kontrollere status for Guardian Connect-app'en i en fart. Hvis en status kræver opmærksomhed, vises det tilsvarende statusikon på forsiden ved siden af kalibreringstimerikonet.

lkonets navn	Beskrivelse	
Kommunikations- status for Guardian	lkonet viser status for kommunikationen mellem CareLink-websitet og Guardian Connect- appen. Det grønne flueben betyder, at Guardian Connect-appen kommunikerer med CareLink-websitet. Det røde X indikerer, at Guardian Connect-appen ikke kommunikerer med CareLink-websitet.	
Connect		
	Ringens farve og længde angiver kalibreringens status og den anslåede tid, indtil sensoren skal kalibreres næste gang. Når sensoren er kalibreret, er ringen grøn hele vejen rundt. Når tidspunktet for den næste sensorkalibrering nærmer sig, forsvinder segmenter af ringen, og ringen ændrer farve. Når sensoren til sidst skal kalibreres, vises der en rød bloddråbe i stedet for ringen, som vist herunder:	
Kalibreringstimer	$(\diamond) (\diamond) (\diamond) (\diamond) (\diamond) (\diamond) (\diamond) (\diamond) (\diamond) (\diamond) $	
	En grøn komplet cirkel angiver, at der er 12 timer tilbage. Orange angiver, at der er tre timer tilbage. Når den røde bloddråbe vises, skal sensoren straks kalibreres. En komplet blå cirkel med et spørgsmålstegn angiver, at kalibreringstidspunktet ikke er sendt til CareLink-websitet. En komplet blå cirkel med tre prikker angiver, at sensoren varmer op, venter på kalibrering eller er stødt på en fejl.	

lkonets navn	Beskrivelse	
	Dette ikon angiver den resterende levetid for sensoren. Et grønt ikon angiver, at sensoren har mere end 2 dage tilbage. Et orange ikon angiver 1 til 2 dage. Et rødt ikon angiver mindre end 1 dag. Ikonet med den røde firkant og "X" angiver, at sensorens levetid er udløbet.	
	Desuden vises antallet af resterende dage under ikonet.	
Sensorlevetid	lkonet med spørgsmålstegnet angiver, at sensorens levetid er ukendt. Det sker, hvis mobilenheden er uden for senderens rækkevidde, hvis senderens parring med Guardian Connect-appen fjernes, eller hvis der er radiofrekvensinterferens (RF).	
	Dette viser status for kommunikationen mellem senderen og Guardian Connect-appen. Det grønne flueben indikerer, at senderen kommunikerer. Det røde X indikerer, at senderen ikke kommunikerer.	
Sender- kommunikation	Spørgsmålstegnet angiver, at kommunikationsstatus er ukendt. Det sker, hvis senderen og Guardian Connect-appen er uden for rækkevidde, hvis senderens parring med Guardian Connect-appen fjernes, eller hvis der er RF-interferens.	
	الله الله	

# Hændelsesmarkørikoner

Ikoner for hændelsesmarkører kan blive vist på skærmsiden i Connect. Hændelsesmarkører tilføjes i Guardian Connect-appen.

Et ikon kan blive vist på CareLink Connect-skærmsiden, men den pårørende kan ikke se detaljerne.

Hændelsesmarkør	Hændelsens navn	Beskrivelse
<b>E</b>	Motion	Intensiteten og varigheden af din motion.
6	Insulin	Type og mængde af afgivet insulin.
$\bigcirc$	Blodsukker	Måling med blodsukkerapparat. Disse kan anvendes til enten at kalibrere Guardian Connect-appen eller bare til at kontrollere din diabetes.
	Måltid	Mængden af indtagne kulhydrater (mad og drikkevarer).
	Andet	Denne hændelse kan bruges til at registrere andre oplysninger, der er relevante for behandlingen af din diabetes. Det kan f.eks. være et notat om anden medicin, du har taget, sygdom eller stress.

5

# Oprettelse og administrering af pårørende

Information fra Guardian Connect-appen kan deles med pårørende via funktionen CareLink Connect. Dette kapitel viser dig, hvordan du opretter og administrerer dine pårørende.

Der kan også sendes alarmer via tekstbeskeder til en pårørendes mobiltelefon. For nærmere oplysninger henvises til *Deaktivering og aktivering af SMS-meddelelser til din pårørende på side 26*.

BEMÆRK: Dette dokument viser eksempler på skærmbilleder i programmet (software). Skærmene i programmet kan afvige en smule.

# Siden Connect-indstillinger

Du kan oprette konti for pårørende fra siden Connect-indstillinger. Siden er inddelt i to dele.

	indstillinger
	Meditrenie
G	å til skærm
¢	connect-indstillinger
In Q	dtast kaldenavn, så det kan blive vist på SMS-meddelelser: <u>Meddelelse</u> m beskyttelse af personlige oplysninger
1	KG
K	ræves for at tilføje en ny behandlingspartner
ī	Jane Doe (janedoe_da)
j	Tilføj behandlingspartner
l	Tilføj behandlingspartner Gem

#### Indtastning af et kaldenavn

Tilføj en pårørende ved at indtaste et kaldenavn. Kaldenavnet vises i de SMS-meddelelser, der sendes til pårørende. Hvis kaldenavnet er "KG", vil din pårørende modtage en SMS-meddelelse, der ser ud som dette eksempel.



Kaldenavnet kan være en hvilken som helst kombination af 1 til 10 bogstaver og tal. Kaldenavnet vil som standard bestå af det første bogstav i dit fornavn og det første bogstav i dit efternavn.

Læs flere oplysninger om, hvorfor det er nødvendigt med et kaldenavn, i Meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger på siden Connect-indstillinger.

#### Administrering af pårørende

Delen Administrer pårørende kan bruges til at tilføje, slette og opdatere pårørende. Pårørende har adgang til fanen CareLink Connect på CareLink Personal-websitet. Pårørende kan også vælge at modtage SMS-meddelelser.

Klik på knappen **Gem**, når du har foretaget ændringer til en pårørende, for at registrere ændringerne. Ændringerne registreres ikke, hvis du ikke klikker på knappen **Gem**. Knappen **Gem** er kun aktiv, når du foretager en ændring. Hvis du foretager en ændring og forsøger at forlade siden uden at klikke på knappen **Gem**, åbnes der et pop op-vindue. Fortsæt ved at følge anvisningerne.

Du kan tilføje op til fem pårørende. Hvis du har fem pårørende, skal du slette én, før du kan tilføje en ny pårørende. Se, hvordan pårørende slettes, i *Permanent sletning af en pårørende på side 26*.

Du kan altid klikke på linket Gå til skærm eller på CareLink Connect-ikonet for at gå til Connectsiden Skærm.



#### Tilføjelse af en pårørende

Du skal være logget på din CareLink Personal-konto for at administrere pårørende. Pårørende kan administreres både fra en computer og en mobilenhed.

Pårørende har 24 timer til at logge på kontoen med det midlertidige password. Hvis den pårørende ikke logger på inden for 24 timer, skal du indtaste et nyt midlertidigt password og informere den pårørende om brugernavnet og det nye midlertidige password. For yderligere information se *Kom i gang som pårørende på side 28*.

Tilføj en pårørende:

1 Navigér til siden Connect-indstillinger.

Meettronic Gå til skærm	
Connect-	indstillinger
Indtast kalden: om beskyttels	avn, så det kan blive vist på SMS-meddelelser: <u>Meddelelse</u> se af personlige oplysninger
KG	
Knewes for at tilfe	je en ny behandlingspartner
Administ	rér behandlingspartnere
Administ	rér behandlingspartnere e (janedoe_da)
Administ	rér behandlingspartnere e (janedoe_da) Tilføj behandlingspartner
Administ	rér behandlingspartnere e (janedoe_da) Tilføj behandlingspartner Gem

2 Klik på knappen Tilføj pårørende. Skærmen Tilføj pårørende åbnes.

Т	ilføj behandlingspartner
In	dtast behandlingspartnerens for- og efternavn
F	Fornavn
E	fternavn
In fo	dtast det brugernavn og password, behandlingspartneren vil brug er at logge ind for at få vist dine oplysninger Brugernavn
In fo	dtast det brugernavn og password, behandlingspartneren vil brug or at logge ind for at få vist dine oplysninger Brugernavn Bl 16 alfanumeriske tegn og understregning, ingen mellemrum
	dtast det brugernavn og password, behandlingspartneren vil brug or at logge ind for at få vist dine oplysninger Brugernavn BI 16 alfanumeriske tegn og understregning, ingen mellemrum Midlertidigt password
In fc 41 M Pa	dtast det brugernavn og password, behandlingspartneren vil brug er at logge ind for at få vist dine oplysninger Brugernavn Bil 16 alfanumeriske tegn og understregning, ingen mellemrum Aldlertidigt password in. 8 tegn, idet der skelnes mellem små og store bogstaver assword udløber om 24 timer

**3** Udfyld følgende felter for den pårørende.

Fornavn	Fornavnet skal være på 1 til 40 tegn. Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver i fornavnet.	
Efternavn	Efternavnet skal være på 1 til 40 tegn. Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver i efternavnet.	
Brugernavnet til den pårørende skal være på 4 til 16 tegn. Der kan bruges bogsta og understregningstegnet (_).		
Midlertidigt password	Det midlertidige password skal være på 8 til 32 tegn. Der skelnes mellem store og sn skrifttegn i det midlertidige password.	

- **4** Hvis alle felter er udfyldt, kan du klikke på knappen **Gem**. Kontrollér felterne, hvis knappen **Gem** ikke er aktiv.
- **5** Giv brugernavnet og det midlertidige password til din pårørende. Den pårørende har 24 timer til at logge på med det midlertidige password. Se flere oplysninger i *Kom i gang som pårørende på side 28*.

#### Opdatering af en pårørende

Profil og status for de pårørende, der er tilføjet, vises under Administrer pårørende. Åbn et profilvindue ved at klikke på "+"-tegnet eller på den pårørendes navn.

Der er tre profilstatusser i forbindelse med registreringen: Den pårørende er registreret, den pårørende er ikke registreret, og passwordet er udløbet, eller den pårørende er ikke registreret, og passwordet er ikke udløbet. Hvis den pårørende er registreret, vises afkrydsningsfeltet Aktiver SMS-meddelelser og linket Stop adgang. Se, hvordan en pårørendes adgang suspenderes midlertidigt, i *Midlertidig suspendering af en pårørendes adgang på side 25*. Se, hvordan en pårørendes adgang slettes, i *Permanent sletning af en pårørende på side 26*.

Se oplysninger om deaktivering og aktivering af SMS-meddelelser i *Deaktivering og aktivering af SMSmeddelelser til din pårørende på side 26.* 

— Jane Doe (janedoe_da)	
Aktiver SMS-meddelelser	2
Stop adgang	

Hvis den pårørende ikke er registreret, og passwordet er udløbet, vises banneret "Passwordet er udløbet". Du kan indtaste et nyt midlertidigt password og derefter klikke på knappen **Gem**. Giv brugernavnet og det nye password til den pårørende. Den pårørende har 24 timer til at logge på med det nye midlertidige password.

<ul> <li>jane doe (janedoe_da1)</li> </ul>
Password'et er udløbet
Indtast et nyt midlertidigt password

Hvis den pårørende ikke er registreret, og passwordet ikke er udløbet, vises banneret "Arbejder stadig..." og linket Nulstil password?. Hvis du klikker på linket Nulstil password?, vises password-feltet. Indtast et nyt password, og klik derefter på knappen **Gem**. Pop op-vinduet "Indstillingerne er gemt" vises. Luk vinduet ved at klikke på "**X**".

- Jane Doe (janedoe_da)
Arbejder stadig
Nulstil password?

# Lagring af ændringer af oplysninger om pårørende

Du skal klikke på knappen **Gem** for at gemme ændringer af oplysninger om pårørende.

Du får besked, hvis et felt er ugyldigt. Følg anvisningerne på skærmen.

Hvis du foretager en ændring og ikke klikker på knappen **Gem**, vises der et pop op-vindue. Følg anvisningerne på skærmen.

# Midlertidig suspendering af en pårørendes adgang

Når en pårørende er registreret, kan du midlertidigt suspendere den pårørendes adgang til funktionen CareLink Connect og modtagelse af SMS-meddelelser. Du kan f.eks. midlertidigt suspendere adgangen, mens den pårørende er på ferie. Når den pårørende kommer tilbage efter ferien, kan du genoprette den pårørendes adgang.

Midlertidig suspendering af en pårørendes adgang:

1 Klik på den pårørendes navn for at åbne profilstatusvinduet.

- Jane Doe (janedoe_da)	
Aktiver SMS-meddelelser	2
Stop adgang	

2 Klik på linket Stop adgang. Vinduet Stop adgang åbnes.

Connect-	indstillinger				
	Stop adgang				
	Ønsker du midlertidigt at stoppe en behandlingspartners kontoadgang, eller ønsker du at slette kontoen permanent?				
	Stop midlertidigt				
	Slet permanent				
	Annullér				

- **3** Klik på knappen **Stop midlertidigt**. Der vises et pop-up-vindue med meddelelsen "Indstillingerne er gemt".
- **4** Klik på "**X**" for at lukke pop op-vinduet.

# Deaktivering og aktivering af SMS-meddelelser til din pårørende

Du kan aktivere og deaktivere SMS-meddelelser til hver enkelt pårørende.

- Jane Doe (janedoe_da)	
Aktiver SMS-meddelelser	3
Stop adgang	

Dette gøres ved at åbne den pårørendes profil. Der er et afkrydsningsfelt ved siden af meddelelsen "Aktivér SMS-meddelelser". Hvis der er et flueben, kan den pårørende modtage SMS-meddelelser og ændre indstillingerne for SMS-meddelelser. Hvis der ikke er noget flueben, kan den pårørende ikke modtage SMS-meddelelser. Den pårørende har stadig adgang til funktionen CareLink Connect fra en Internet-browser, hvis der ikke er noget flueben.

### Permanent sletning af en pårørende

Du kan slette en pårørende permanent. Hvis du f.eks. får en ny læge, kan du slette pårørendekontoen for din forrige læge permanent. Desuden skal du slette en pårørende, før du kan tilføje en ny, hvis du allerede har fem pårørende.

Permanent sletning af en pårørende:

1 Klik på den pårørendes navn for at åbne profilstatusvinduet.



2 Klik på linket Stop adgang. Vinduet Stop adgang åbnes.

Connect-	indstillinger
	Stop adgang
	Ønsker du midlertidigt at stoppe en behandlingspartners kontoadgang, eller ønsker du at slette kontoen permanent?
	Stop midlertidigt
	Slet permanent
	Annullér

3 Klik på knappen **Slet permanent**. Der vises et bekræftelsesvindue.

En bekræftelse kræves				
Er du sikker på, at d Du kan ikke fortryde	u ønsker at slette denne behandlingspartner fra din liste? handlingen.			
	Slet			
	Annullér			

- **4** Klik på knappen **Slet** for at slette den pårørende, eller klik på knappen **Annullér** for ikke at slette den pårørende. Der vises et pop-up-vindue med meddelelsen "Indstillingerne er gemt".
- **5** Klik på "**X**" for at lukke pop op-vinduet.

6

# Vejledning til pårørende

I dette kapitel er der anvisninger til, hvordan pårørende registrerer sig, og hvordan de administrerer deres konti. Desuden er der information om, hvordan den pårørende aktiverer og administrerer SMS-meddelelser.

BEMÆRK: Dette dokument viser eksempler på skærmbilleder i programmet (software). Skærmene i programmet kan afvige en smule.

#### Kom i gang som pårørende

Inden du kan begynde, skal der oprettes et brugernavn og et midlertidigt password til din pårørendekonto. For yderligere information se *Tilføjelse af en pårørende på side 21*.

Når du har fået et brugernavn og et midlertidigt password, har du 24 timer til at logge på og oprette et nyt password. Når du har oprettet et nyt password, kan du registrere din pårørendekonto. Bemærk, at registreringen ikke er gennemført, før du har indstillet meddelelser.

Du kan registrere din pårørendekonto via en internetbrowser på din computer eller på din mobiltelefon.

Registrering som pårørende:

- 1 Gå til https://carelink.minimed.eu/ fra internetbrowseren.
- 2 Indtast dit brugernavn og det midlertidige password, og klik derefter på knappen **Log ind**. Siden med Betingelser for brug og Erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger åbnes.

BEMÆRK: Du kan ikke bruge linket Glemt password?, før du har registreret din pårørendekonto. Bed om et nyt midlertidigt password, hvis brugernavnet og det midlertidige password ikke virker.

**3** Læs siden med Betingelser for brug og Erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger.

**4** Klik for at vælge alle afkrydsningsfelter. Klik derefter på knappen **Acceptér**. Opdatering af password-siden vises.

BEMÆRK: Klik på knappen Afvis for at forlade siden, hvis du ikke accepterer alle Betingelser for brug. Du vil ikke kunne registrere dig som pårørende.

**5** Indtast det nye password og bekræft det. Klik på knappen **OK** for at fortsætte. Siden Mine oplysninger vises.

Mine oplys	ninger	
Fornavn		Skift password
Jane		
Efternavn		
Doe		
E-mail		
Land		
	Danmark	
Sprog		
	Dansk	0
Vælg et sikkerhed	isspørgsmål, og indtast dit svar	
	Moders pigenavn	Ø
Svar		

BEMÆRK: Feltet Land viser den primære brugers land. Du kan ikke ændre feltet Land som pårørende.

**6** Udfyld felterne på siden Mine oplysninger.

Fornavn	Fornavnet skal være på 1 til 40 tegn. Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver i fornavnet.
Efternavn	Efternavnet skal være på 1 til 40 tegn. Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver i efternavnet.

E-mail	Indtast din e-mailadresse.		
Sprog	Vælg dit sprog fra rullemenuen.		
Sikkerhedsspørgsmål Vælg dit sikkerhedsspørgsmål fra rullemenuen.			
Sikkerhedssvar Dit sikkerhedssvar skal være på 1 til 30 tegn. Der skelnes ikke mellem store og bogstaver i sikkerhedssvaret.			

7 Klik på knappen Gem. Der kan kun klikkes på knappen, når der er foretaget gyldige ændringer. Kontrollér alle felter, hvis du ikke kan klikke på knappen Gem, og prøv så igen.

# Ændring af dit password som pårørende

Du kan ændre dit password ved at klikke på linket Skift password.

Du kan kun ændre dit password som pårørende på en computer. Linket Skift password er ikke til rådighed på en mobilenhed.

Ændring af dit password som pårørende:

- 1 Gå til siden Mine oplysninger.
- 2 Klik på linket Skift password. Siden Skift password vises.
- **3** Udfyld de tomme felter ved at følge vejledningen på siden Skift password.
- 4 Gem dit nye password ved at klikke på knappen Skift.

### Indstillinger af SMS-meddelelser til pårørende

Du kan få sendt SMS-meddelelser til din mobiltelefon fra funktionen CareLink Connect. I dette afsnit beskrives det, hvordan du ændrer indstillingerne for SMS-meddelelser.

Du kan opdatere dine SMS-meddelelser fra siden Indstillinger for meddelelser. Gå til siden Indstillinger for meddelelser ved at gå til siden med status for enheden og klikke på linket Indstillinger for meddelelser.

#### Indstilling af telefonnummer

For at kunne modtage SMS-meddelelser skal du indtaste et gyldigt telefonnummer i det tomme felt og derefter klikke på knappen **Gem**. Landekoden skal indtastes foran telefonnummeret. Foranstillede nuller og "+"-tegnet må ikke tages med.

Der vises en fejlmeddelelse, hvis telefonnummeret ikke er gyldigt. Kontrollér telefonnummeret, og indtast det igen. Klik derefter på knappen **Gem**.

#### Afsendelse af en test-SMS

Du kan sende en test-SMS for at sikre, at funktionen virker. Dette gøres ved at klikke på linket Send test-SMS. Der vises et pop op-vindue som bekræftelse på, at test-SMS'en er sendt. Du bør modtage en SMS-meddelelse på din mobiltelefon i løbet af et par minutter.

Der vises en fejlmeddelelse, hvis telefonnummeret ikke er gyldigt. Kontrollér telefonnummeret, og indtast det igen. Klik derefter på linket Send test-SMS igen. Kontakt den lokale servicetekniker, hvis du stadig ikke modtager en SMS-meddelelse på din mobiltelefon.

Der kan sendes et begrænset antal test-SMS'er om dagen. Hvis du prøver på at sende flere test-SMS'er, vises der et pop-up-vindue. Luk vinduet ved at klikke på "**X**".

#### BEMÆRK: SMS-standardgebyr kan blive pålagt.

#### Aktivering og deaktivering af SMS-meddelelser

Der er tre grupper af SMS-meddelelser: Lav-advarsler, Høj-advarsler og Statusmeddelelser. Hver gruppe omfatter flere forskellige advarsler eller statusmeddelelser.

Se yderligere oplysninger om advarslerne i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.

Du kan aktivere og deaktivere SMS-meddelelser som en gruppe ved at klikke på afkrydsningsfeltet ved gruppens navn. Hvis afkrydsningsfeltet ved gruppens navn er krydset af, modtager du alle SMSmeddelelser af denne type. Hvis afkrydsningsfeltet ved gruppens navn ikke er krydset af, modtager du ingen SMS-meddelelser af denne type.

Du kan også aktivere og deaktivere SMS-meddelelser individuelt. Klik på "+"-tegnet på gruppens navn for at åbne gruppevinduet. Aktivér eller deaktivér hver enkelt meddelelse ved at klikke på afkrydsningsfeltet og fjerne eller indsætte fluebenet. Hvis "–"-tegnet vises i afkrydsningsfeltet ved gruppens navn, er der mindst én individuel advarsel, som er aktiv.

I screenshot-eksemplet er gruppevinduet for "Høj-advarsler" åbent. Afkrydsningsfeltet for "Højadvarsler" indeholder et "-"-tegn, hvilket indikerer, at mindst én individuel advarsel er aktiv. I dette eksempel er advarslerne "Høj sensorglukose" og "Højt forvarsel" krydset af.

Vælg Meddelelse	r				
Lav-advarsler					
Høj-advarsler				•	
Høj sensorgluk	ose			2	J
Højt forvarsel				2	1
Øgningsadvars	el				
Sendt SMS-medd	elelse, hvis a	larmen	ikke r	yddes (i minutter):	
0 5 10	15 20	25	30		
Statusmeddele	elser				
		Gem			

Klik på knappen **Gem**, når SMS-meddelelserne er aktiveret eller deaktiveret. Hvis du forsøger at forlade siden, inden du klikker på knappen **Gem**, vises meddelelsen "Ændringer ikke gemt". Fortsæt ved at følge anvisningerne.

Hvis du ønsker at forlade siden uden at foretage ændringer, skal du klikke på linket Gå til skærm eller på CareLink Connect-ikonet.



#### Valg af SMS-meddelelser

Skemaet viser alle de SMS-meddelelser, der er tilgængelige via funktionen CareLink Connect. Se yderligere oplysninger i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.

Meddelelseskategori	Meddelelse		
	Mindskningsadvarsel		
LAV-ADVARSLER	Lavt forvarsel		
	Lav sensorglukose		
	Højt forvarsel		
HØJ-ADVARSLER	Høj sensorglukose		
	Øgningsadvarsel		
	Kalibreringspåmind.		
	Kalibrering ikke accepteret		
	Kalibrer nu		
	Skift sensor		
	Mistet kommunikation med sensor		
STATOSMEDDELEESEN	Sensor tilsluttet		
	Sensors levetid er udløbet		
	Sensorglukose ikke tilgængelig		
	Senderens batteri er tomt		
	Senderfejl		

#### Indstilling af tidsforsinkelse for advarselsmeddelelser

Funktionen CareLink Connect sender dig kun en SMS-meddelelse, hvis advarslen ikke er ryddet eller udsat i Guardian Connect-app'en efter en tidsforsinkelse. Hvis tidsforsinkelsen f.eks. er sat til 15 minutter, sendes der kun en SMS-meddelelse, hvis advarslen ikke er ryddet eller udsat efter 15 minutter. Der sendes ikke nogen SMS-meddelelse, hvis advarslen ryddes eller udsættes inden for 15 minutter. Hvis tidsforsinkelsen er sat til 0 minutter, sendes der en SMS-meddelelse, så snart CareLinkwebsitet bliver opmærksom på advarslen. Standardtidsforsinkelsen er 0 minutter for Lav-advarsler. Standardtidsforsinkelsen er 10 minutter for Høj-advarsler og Statusmeddelelser.

Sendt SMS-meddel	lelse, hvis alarmen	ikke ryddes (i minutt	er):

0	5	10	15	20	25	30
---	---	----	----	----	----	----

7

# Fejlfinding

Funktionen CareLink Connect er udelukkende et sekundært skærmsystem. Se yderligere oplysninger om advarsler og meddelelser i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen og i brugsanvisningen til sensoren.

### Statusmeddelelser

Der kan være flere årsager til, at du ikke kan se nogen oplysninger på CareLink Connect-skærmen. Hvis du ikke ser nogen oplysninger, vil der måske komme en statusmeddelelse på forsiden eller på skærmen med sensorværdier. Skemaet herunder beskriver disse mulige situationer.

Statusmeddelelse	Beskrivelse
Info ikke tilgængelig	Der er ingen information til rådighed fra Guardian Connect på det pågældende tidspunkt.
Over 400 mg/dl (22,2 mmol/l)	Sensorglukoseværdien er uden for sensorområdet. Bekræft med en måling fra dit blodsukkerapparat, og behandl i overensstemmelse med anbefalingerne fra din behandler.
Under 40 mg/dl (2,2 mmol/l)	Sensorglukoseværdien er uden for sensorområdet. Bekræft med en måling fra dit blodsukkerapparat, og behandl i overensstemmelse med anbefalingerne fra din behandler.
Kalibrer nu	Sensoren skal kalibreres. Kontrollér blodsukkeret, og kalibrer nu.
Kalibrerer	Kalibrerer sensoren. Det kan tage op til 5 minutter.
Skift sensor	Sensoren kan ikke bruges mere. Indstik en ny sensor.
Mistet kommunikation med sensor	Kommunikationen med senderen er mistet. Hold senderen inden for området.
Ingen sensorglukose. Vent, indtil du får besked	Undlad at kalibrere, indtil du får besked. Sensoren forsøger at løse et problem. Dette kan tage op til 3 timer. Ingen handling nødvendig.
Ingen sender parret	Senderen er ikke parret med Guardian Connect-appen. Se, hvordan senderen parres igen, i brugsanvisningen til Guardian Connect-applikationen.
Søger efter sensorsignal	Kommunikationen med senderen er mistet. Hold senderen inden for området.

Statusmeddelelse	Beskrivelse
Sensor tilsluttet	Der er tilsluttet en sensor, som afventer opsætning.
Sensor afbrudt	Sensoren er afbrudt. Forbind senderen til sensoren. Kontrollér, at forbindelsen er sikker, hvis senderen er forbundet til sensoren.
Sensors levetid er udløbet	Sensorens levetid er udløbet. Skift sensoren ud.
Senderens batteri er tomt	Senderen skal lades op.
Senderfejl	Senderen forsøger at løse et problem. Vent i mindst 30 minutter.
Opdaterer	Sensoren opdaterer. Dette kan tage et par minutter.
Vent med at kalibrere	Den seneste kalibrering blev ikke accepteret. Vent med at kalibrere, indtil du får besked.
Opvarmning	Varmer sensoren op. Dette kan tage op til 2 timer. Derefter er det nødvendigt at kalibrere.

# **Generel fejlfinding**

Følg fremgangsmåden i skemaet herunder, hvis du støder på en fejl. Hvis du ikke kan afhjælpe et problem, når du har fulgt fremgangsmåden i skemaet herunder, skal du fremtvinge en lukning af app'en og starte igen. Hvis du stadig har et problem, skal du genstarte mobilenheden og genstarte appen.

Meddelelse	Hvad kan der være i vejen?	Handling (Hvad der skal gøres)
"lnfo ikke tilgængelig"	<ul> <li>CareLink-websitet modtager ikke data fra Guardian Connect. Mulige årsager:</li> <li>Synk. til CareLink er deaktiveret i Guardian Connect-appen.</li> <li>Du har ingen Internet-forbindelse eller mobilforbindelse.</li> <li>Guardian Connect-brugeren har indtastet et forkert CareLink- brugernavn eller -password i Guardian Connect-appen.</li> <li>Brugeren af Guardian Connect-appen har deaktiveret Bluetooth på mobilenheden.</li> </ul>	<ul> <li>Prøv følgende:</li> <li>Tryk på Synk til CareLink fra Menuskærmen i Guardian Connect-appen. Tryk på afbryderen, så den bliver grøn.</li> <li>Gå tilbage til et sted, hvor du har forbindelse til internettet via din mobiludbyder eller en trådløs forbindelse.</li> <li>Kontrollér, at du bruger det korrekte CareLink-brugernavn og -password.</li> <li>Sørg for, at brugeren af Guardian Connect-appen aktiverer Bluetooth på sin mobilenhed. Det vil give mulighed for, at data synkroniseres fra Guardian Connect-appen til CareLink-websitet.</li> </ul>
Ingen SMS-besked modtaget af en kontaktperson	<ol> <li>Der er indtastet et forkert telefonnummer.</li> <li>"Aktiv"-feltet er ikke krydset af på siden Indstillinger for meddelelser.</li> <li>Den pågældende advarselsmeddelelse er ikke valgt til at blive sendt.</li> <li>Advarslen blev ryddet i Guardian Connect-appen, før data blev sendt til CareLink-websitet.</li> <li>Brugeren af Guardian Connect-appen har ikke aktiveret den pågældende advarsel.</li> <li>Mobilenheden var uden for mobilnetværkets rækkevidde på det tidspunkt, da advarslen blev udsendt.</li> <li>Den pårørende har valgt ikke at modtage SMS-meddelelser.</li> </ol>	<ol> <li>Bekræft, at det korrekte mobilnummer er indtastet på siden Indstillinger for meddelelser.</li> <li>Bekræft, at der er et flueben i "Aktiv"- feltet på siden Indstillinger for meddelelser.</li> <li>Sørg for, at den advarsel, som du ønsker at modtage, er aktiveret på siden Indstillinger for Meddelelser.</li> <li>Afprøv funktionen med SMS- meddelelser for at sikre, at oplysningerne om kontaktpersonen er indtastet korrekt. Send en test-SMS ved at klikke på linket "Send test-SMS".</li> <li>Sørg for, at advarslen er aktiveret i Guardian Connect-appen.</li> <li>Gå tilbage til et sted, hvor du har forbindelse til internettet via din mobiludbyder eller en trådløs forbindelse.</li> <li>Tilmeld dig SMS-servicen ved at sende beskeden 'ABONNER'.</li> </ol>

Meddelelse	Hvad kan der være i vejen?	Handling (Hvad der skal gøres)
"Sensor afbrudt"	Forbindelsen mellem sensoren og senderen er ikke sikker.	Sørg for, at sensoren og senderen er forbundet korrekt.
CareLink-rapporterne viser ikke information fra de seneste par dage.	<ol> <li>CareLink-websitet modtager ikke data fra Guardian Connect.</li> <li>Bemærk, at datahistorikken til generering af rapporter muligvis endnu ikke er sendt, hvis Guardian Connect-appen har været i brug i mindre end 24 timer.</li> <li>Guardian Connect-brugeren har indtastet et forkert CareLink- brugernavn eller -password i Guardian Connect-appen.</li> </ol>	<ol> <li>Gå til siden med status for enheden i Guardian Connect-appen, og tryk på Synk til CareLink-menuen. Tryk på afbryderen, så den bliver grøn. Du kan også sende historikken manuelt til CareLink.</li> <li>Gå tilbage til et sted, hvor du har forbindelse til internettet via din mobiludbyder eller en trådløs forbindelse. Du kan også sende historikken manuelt til CareLink.</li> <li>Kontrollér, at du bruger det korrekte CareLink-brugernavn og -password.</li> </ol>