CareLink[™] Connect

Bedienungsanleitung



444

Medtronic MiniMed 18000 Devonshire Street Northridge, CA 91325

USA 800 646 4633 818 576 5555

EC REP

Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 6422 PJ Heerlen The Netherlands

CE

6026161-071_a REF MMT-7333

© 2016 Medtronic MiniMed, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

CareLink[™] ist eine Marke von Medtronic MiniMed, Inc. MiniMed[®] ist eine eingetragene Marke von Medtronic MiniMed, Inc.

Inhalt

Kapitel 1	1	Einleitung
	1	Verwendungszweck
	2	Kontraindikationen
	2	Vorsichtsmaßnahmen
Kapitel 2	3	Verwendung der CareLink Connect Option auf Ihrem
		Computer
	3	Zugriff auf die Registerkarte "CareLink Connect"
	4	CareLink Connect Seiten
	4	Startbildschirm
	7	Bildschirm "Sensorwert"
	8	Bildschirm "Gerätestatus"
Kapitel 3	10	Verwendung der CareLink Connect Option auf Ihrem
		Mobilgerät
	10	Aufrufen der CareLink Connect Option auf Ihrem Mobilgerät
	11	Bildschirme
	11	Startbildschirm
	13	Bildschirm "Sensorwert"
	15	Bildschirm "Gerätestatus"
Kapitel 4	17	Erläuterungen zu den Symbolen
•	17	Systemstatussymbole
	18	Ereignismarker-Symbole
Kapitel 5	20	Festlegen und Verwalten von Vertrauenspersonen
-	21	Seite "Connect-Einstellungen"
	21	Eingeben eines Pseudonyms
	22	Verwalten von Vertrauenspersonen

	22	Eine Vertrauensperson hinzufügen
	24	Eine Vertrauensperson aktualisieren
	26	Änderungen an den Daten von Vertrauenspersonen speichern
	26	Den Zugang einer Vertrauensperson vorübergehend inaktivieren
	27	SMS-Nachrichten an Ihre Vertrauensperson aktivieren und
		deaktivieren
	28	Eine Vertrauensperson dauerhaft löschen
Kanitel 6	30	Hinweise für Vertrauenspersonen
hapitero	30	Erste Schritte als Vertrauensperson
	32	Ändern Ihres Passworts als Vertrauensperson
	32	SMS-Finstellungen für Vertrauenspersonen
	33	Fingeben Ihrer Telefonnummer
	33	Versenden einer Testnachricht
	33	Aktivierung und Deaktivierung von SMS-Nachrichten
	34	SMS-Nachrichten auswählen
	35	Zeitverzögerung für Warnmeldungen einstellen
Kapitel 7	36	Fehlerbehebung
	36	Statusmeldungen
	37	Allgemeine Hinweise zur Fehlerbehebung

CareLink Connect Bedienungsanleitung Inhalt vi

1

Einleitung

Willkommen bei der CareLink[™] Connect Option der CareLink Personal-Therapiemanagement-Software. Diese Version der CareLink Connect Option ermöglicht die zusätzliche Anzeige von Diabetesdaten, insbesondere von Daten aus dem kontinuierlichen Glukosemonitoring (CGM) des Guardian Connect CGM-Systems, für Vertrauenspersonen. Diese Version der CareLink Connect Option erlaubt zudem den Versand von SMS-Benachrichtigungen aus dem Guardian Connect CGM-System an Vertrauenspersonen.

HINWEIS: Dieses Dokument enthält exemplarische Darstellungen von Software-Bildschirmen. Diese Darstellungen weichen möglicherweise leicht von den tatsächlichen Bildschirmen ab.

Verwendungszweck

Die CareLink Connect Option ist für die Verwendung mit dem Guardian Connect CGM-System bestimmt. Die CareLink Connect Option soll eine zusätzliche Anzeige des kontinuierlichen Glukosemonitorings auf einem unterstützten elektronischen Gerät für Nutzer eines Guardian Connect CGM-Systems und deren ausgewählte Vertrauenspersonen ermöglichen.

Die CareLink Connect Option soll nicht die Echtzeitanzeige des kontinuierlichen Glukosemonitorings ersetzen. Alle Therapieentscheidungen sind anhand der Blutzuckermesswerte eines Blutzuckermessgeräts zu fällen.

Die CareLink Connect Option dient nicht der Analyse oder Änderung der aus dem kontinuierlichen Glukosemonitoring empfangenen Daten. Sie ist auch nicht dazu bestimmt, die Funktionen des damit verbundenen CGM-Systems zu steuern.

Kontraindikationen

Informationen zu Kontraindikationen finden Sie in der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.

Vorsichtsmaßnahmen

Informationen zu den erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.

Verwendung der CareLink Connect Option auf Ihrem Computer

Für den Zugriff auf die CareLink Connect Option können Sie entweder Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät verwenden. Weitere Informationen zum Zugriff über Ihr Mobilgerät finden Sie in Kapitel Verwendung der CareLink Connect Option auf Ihrem Mobilgerät.

HINWEIS: Dieses Dokument enthält exemplarische Darstellungen von Software-Bildschirmen. Diese Darstellungen weichen möglicherweise leicht von den tatsächlichen Bildschirmen ab.

Zugriff auf die Registerkarte "CareLink Connect"

Der CareLink Personal Website wurde eine neue Registerkarte mit der Bezeichnung CareLink Connect hinzugefügt. Führen Sie zum Aufrufen der Registerkarte "CareLink Connect" die folgenden Schritte aus.

- 1 Navigieren Sie in Ihrem Internetbrowser zur Website https://carelink.minimed.eu/.
- 2 Melden Sie sich mit dem CareLink Personal Benutzernamen und dem zugehörigen Passwort an.

ACHTUNG: Ein CareLink Zugangskonto darf nicht für mehrere Guardian Connect Apps verwendet werden; für jede App ist ein eigenes Zugangskonto einzurichten. Wenn Sie dasselbe Zugangskonto für mehrere Apps verwenden, werden die Daten auf der CareLink Connect Registerkarte zusammengefasst. 3 Klicken Sie auf die Registerkarte CareLink Connect oder auf den CareLink Connect Link.



CareLink Connect Seiten

Die Registerkarte CareLink Connect verfügt über zwei Hauptseiten: die Seite "Connect-Anzeige" und die Seite "Connect-Einstellungen".

Die Connect-Anzeigeseite zeigt auf drei Bildschirmen Ihre Diabetes-Daten an. Dabei handelt es sich um den Startbildschirm, den Bildschirm "Sensorwert" und den Bildschirm "Gerätestatus".

Startbildschirm

Der Startbildschirm ist der Hauptbildschirm für die Anzeige von Daten aus der Guardian Connect App. Die Sensorglukosedaten werden dabei maximal für die letzten 24 Stunden angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sensorwert-Bildschirm**, um den Bildschirm "Sensorwert" zu öffnen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Menü**, um den Gerätestatus-Bildschirm zu öffnen.



Bildschirmelement	Beschreibung
Schaltfläche "Menü"	Erlaubt den Zugriff auf den Gerätestatus-Bildschirm, der Informationen über die Guardian Connect App, den Sensor und den Transmitter anzeigt.
Name des CareLink Zugangskontos	Name der Person, die dem CareLink Zugangskonto zugeordnet ist.
Zeitpunkt der letzten Aktualisierung	Der Zeitpunkt, an dem die Daten auf Ihrem Computer zuletzt aktualisiert wurden. Dies kann alle fünf Minuten oder bei der manuellen Aktualisierung des Browsers geschehen.
Sensorglukosewert	Der letzte auf der CareLink Website eingegangene Sensorglukosewert. Wenn kein Sensorglukosewert angezeigt werden kann, erscheint eine Statusmeldung, die besagt, dass kein Sensorglukosewert zur Verfügung steht. Eine Liste der Statusmeldungen und weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <i>Statusmeldungen auf Seite 36</i> .
Änderungsratenpfeile	Geben einen Hinweis auf die Änderungsrate Ihrer Sensorglukosewerte. Weitere Informationen zu den Änderungsratenpfeilen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.
Sensorglukoseskala	Zeigt den Bereich der Sensorglukosewerte für die vertikale Achse des Sensorglukosediagramms an.

Bildschirmelement	Beschreibung
Zeit (aus der Guardian Connect	Zeigt die Zeit der Guardian Connect App für den ausgewählten Zeitraum im Diagramm an.
	Bei der Auswahl verschiedener Zoomebenen ändert sich die Zeitskala.
	Wenn in der App ein Zeitänderungsereignis eingetreten ist, erscheint ein Zeitänderungssymbol. Dies geschieht z. B. bei der Umstellung auf Sommerzeit oder bei Reisen mit einer Überschreitung von Zeitzonen.
	Die auf dem Starthildeshirm vor dem Zeitänderungssumhel angezeigten Zeiten
	entsprechen nicht den in der Guardian Connect App angezeigten Zeiten.
Oberer Glukosegrenzwert, unterer Glukosegrenzwert	Wenn der obere und der untere Glukosegrenzwert in der Guardian Connect App festgelegt werden, erscheinen sie als horizontale orangefarbene und rote Linien. Die Linien können gerade oder in Stufen verlaufen, je nachdem, ob Sie dieselben oberen und unteren Grenzwerte für den gesamten Tag oder unterschiedliche für verschiedene Tageszeiten festlegen. Einzelheiten zur Einstellung der Grenzwerte finden Sie in der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.
Kontinuierlicher Sensorglukoseverlauf	Zeigt den aktuellen und frühere Sensorglukosewerte.
Zoomebenen	Klicken Sie zur Änderung der Auflösung im Diagramm auf eine der Zahlen unter dem Diagramm (3, 6, 12, 24 Stunden).
Schaltfläche "Sensorwert- Bildschirm"	Ermöglicht den Zugang zum Sensorwert-Bildschirm mit Informationen zum aktuellen Sensorglukosewert, sodass Sie auf einen Blick die wichtigsten Informationen erhalten.
Zeitpunkt des letzten Sensorglukosewerts	Zeitpunkt des letzten auf der CareLink Website eingegangenen Sensorglukosewerts.
Benachrichtigungsfel d	Auf der CareLink Website eingegangene Warnmeldungen mit der jeweiligen Eingangszeit.
	Wenn eine Warnmeldung nicht gelöscht wird und aktuell in der Guardian Connect App angezeigt wird, ist das Feld rot und zeigt die aktuelle Warnmeldung an. Wenn mehrere Warnmeldungen vorliegen, wird nur die Warnmeldung mit der höchsten Priorität angezeigt.
	Sensorglukose hoch um 7:47 AM Jun 13
	Wenn in der Guardian Connect App keine aktuelle Warnmeldung vorliegt, ist das Feld schwarz und zeigt die letzte auf der CareLink Website eingegangene Warnmeldung an.
	Letzte Benachrichtigung 2:56 AM Jun 21 Erinnerung Kalibrierung
	Wenn eine Warnmeldung in der Guardian Connect App vor dem Versenden der Informationen gelöscht wird, erscheint die Warnmeldung nicht auf der CareLink Website.

Auf dem Startbildschirm können auch Ereignismarkersymbole zu sehen sein. Weitergehende Informationen finden Sie im Abschnitt *Ereignismarker-Symbole auf Seite 18*.

Bildschirm "Sensorwert"

Beim Sensorwert-Bildschirm handelt es sich um eine vereinfachte Darstellung des aktuellen Sensorglukosewerts, die Ihnen auf einen Blick die benötigten Informationen liefert. Er enthält den Sensorglukosewert, das Datum, die Zeit und ggf. die Änderungsratenpfeile. Der Sensorwert-Bildschirm zeigt außerdem die letzte Benachrichtigung.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurück**, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Menü**, um den Gerätestatus-Bildschirm zu öffnen.



Bildschirmelement	Beschreibung
Schaltfläche "Menü"	Erlaubt den Zugriff auf den Gerätestatus-Bildschirm, der Informationen über die Guardian Connect App, den Sensor und den Transmitter enthält.
Zeitpunkt der letzten Aktualisierung	Der Zeitpunkt, an dem die Daten auf Ihrem Computer zuletzt aktualisiert wurden. Dies kann alle fünf Minuten oder bei der manuellen Aktualisierung des Browsers geschehen.
Sensorglukosewert	Der letzte auf der CareLink Website eingegangene Sensorglukosewert. Wenn kein Sensorglukosewert angezeigt werden kann, erscheint eine Statusmeldung, die besagt, dass kein Sensorglukosewert zur Verfügung steht. Eine Liste der Statusmeldungen und weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <i>Statusmeldungen auf Seite 36</i> .
Änderungsratenpfeile	Geben einen Hinweis auf die Änderungsrate Ihrer Sensorglukosewerte. Weitere Informationen zu den Änderungsratenpfeilen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.
Zeitpunkt des letzten Sensorglukosewerts	Der auf der CareLink Website eingegangene Zeitpunkt des letzten Sensorglukosewerts.

Bildschirmelement	Beschreibung
Schaltfläche "Zurück"	Ermöglicht die Rückkehr zum vorherigen Bildschirm.
Benachrichtigungsfel d	Auf der CareLink Website eingegangene Warnmeldungen mit der jeweiligen Eingangszeit.
	Wenn eine Warnmeldung nicht gelöscht wird und aktuell in der Guardian Connect App angezeigt wird, ist das Feld rot und zeigt die aktuelle Warnmeldung an. Wenn mehrere Warnmeldungen vorliegen, wird nur die Warnmeldung mit der höchsten Priorität angezeigt.
	Sensorglukose hoch um 7:47 AM Jun 13
	Wenn in der Guardian Connect App keine aktuelle Warnmeldung vorliegt, ist das Feld schwarz und zeigt die letzte auf der CareLink Website eingegangene Warnmeldung an.
	Letzte Benachrichtigung 2:56 AM Jun 21 Erinnerung Kalibrierung
	Wenn eine Warnmeldung in der Guardian Connect App vor dem Versenden der Informationen gelöscht wird, erscheint die Warnmeldung nicht auf der CareLink Website.

Bildschirm "Gerätestatus"

Der Gerätestatus-Bildschirm enthält Daten zum Gerätestatus aus der Guardian Connect App.

Klicken Sie zum Schließen des Gerätestatus-Bildschirms auf die Schaltfläche "X".



Bildschirmelement	Beschreibung
Schaltfläche " X "	Mit der Schaltfläche "X" können Sie den Gerätestatus-Bildschirm verlassen und zum vorherigen Bildschirm zurückkehren.
Guardian Connect Status	Zeigt den Verbindungsstatus zwischen der Guardian Connect App und der CareLink Website an.
Sensor- und Transmitterstatus	Zeigt die Statussymbole für den Kalibrierungstimer, die Sensorlebensdauer, die Transmitterverbindung und die Transmitterbatterie an.
Connect- Einstellungen	Anhand des Links "Connect-Einstellungen" können Sie die Seite "Connect-Einstellungen" aufrufen. Auf dieser Seite können Sie die Vertrauenspersonen festlegen. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt <i>Seite "Connect-Einstellungen" auf Seite 21</i> .
Bedienungsanleitung	Mit dem Link "Bedienungsanleitung" können Sie die CareLink Connect Bedienungsanleitung öffnen.
App-ID	Bei der App-ID handelt es sich um eine eindeutige Kennzahl Ihrer Guardian Connect App, die vom zuständigen Kundendienst zur Fehlerbehebung herangezogen werden kann.
Zeitpunkt der letzten Aktualisierung	Der Zeitpunkt, an dem die Daten auf Ihrem Computer zuletzt aktualisiert wurden. Dies kann alle fünf Minuten oder bei der manuellen Aktualisierung des Browsers geschehen.

Nähere Informationen zu den Symbolen finden Sie im Abschnitt Systemstatussymbole auf Seite 17.

Verwendung der CareLink Connect Option auf Ihrem Mobilgerät

Für den Zugriff auf die CareLink Connect Option können Sie auch Ihr Mobilgerät verwenden.

HINWEIS: Dieses Dokument enthält exemplarische Darstellungen von Software-Bildschirmen. Diese Darstellungen weichen möglicherweise leicht von den tatsächlichen Bildschirmen ab.

Wenn Sie Ihr Mobilgerät drehen, wechselt die Bildschirmausrichtung zwischen Hoch- und Querformat.

Aufrufen der CareLink Connect Option auf Ihrem Mobilgerät

Führen Sie zum Aufrufen der CareLink Connect Option auf Ihrem Mobilgerät folgende Schritte aus.

1 Navigieren Sie im Internetbrowser Ihres Mobilgeräts zur Website https://carelink.minimed.eu/.



2 Melden Sie sich mit dem CareLink Personal Benutzernamen und dem zugehörigen Passwort an. Die Seite "CareLink Connect-Anzeige" öffnet sich. Zum Aufrufen der anderen CareLink Personal Software-Funktionen benötigen Sie einen Computer.

Bildschirme

Mit der CareLink Connect Option können Sie durch verschiedene Bildschirme navigieren und so CGM-Informationen aus der Guardian Connect App abrufen. Diese Bildschirme ähneln den Bildschirmen in der Guardian Connect App. Die drei Hauptbildschirme sind der Startbildschirm, der Sensorwert-Bildschirm und der Gerätestatus-Bildschirm.

Startbildschirm

Beim Startbildschirm handelt es sich um den Hauptbildschirm für die Anzeige von Informationen aus der Guardian Connect App. Es werden die Sensorglukosedaten der letzten 24 Stunden angezeigt.

Tippen Sie zum Öffnen des Sensorwert-Bildschirms auf die Schaltfläche **Sensorwert-Bildschirm**. Tippen Sie zum Öffnen des Gerätestatus-Bildschirms auf die Schaltfläche **Menü**.



Bildschirmelement	Beschreibung
Schaltfläche "Menü"	Erlaubt den Zugriff auf den Gerätestatus-Bildschirm, der Informationen aus der Guardian Connect App enthält.
Zeitpunkt der letzten Aktualisierung	Der Zeitpunkt, an dem die Daten auf Ihrem Mobilgerät zuletzt aktualisiert wurden. Dies kann alle fünf Minuten oder bei der manuellen Aktualisierung des Browsers geschehen.
Sensorglukosewert	Der letzte auf der CareLink Website eingegangene Sensorglukosewert. Wenn kein Sensorglukosewert angezeigt werden kann, erscheint eine Statusmeldung, die besagt, dass kein Sensorglukosewert zur Verfügung steht. Eine Liste der Statusmeldungen und weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <i>Statusmeldungen auf Seite 36</i> .

CareLink Connect Bedienungsanleitung Verwendung der CareLink Connect Option auf Ihrem Mobilgerät 11

Bildschirmelement	Beschreibung
Änderungsratenpfeile	Geben einen Hinweis auf die Änderungsrate Ihrer Sensorglukosewerte. Weitere Informationen zu den Änderungsratenpfeilen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.
Sensorglukoseskala	Zeigt den Bereich der Sensorglukosewerte für die vertikale Achse des Sensorglukosediagramms an.
	Zeigt im Diagramm die Uhrzeit für den ausgewählten Zeitraum an.
	Bei der Auswahl verschiedener Zoomebenen ändert sich die Zeitskala.
Zeit (aus der Guardian Connect App)	Wenn in der App ein Zeitänderungsereignis eingetreten ist, erscheint ein Zeitänderungssymbol. Dies geschieht z. B. bei der Umstellung auf Sommerzeit oder bei Reisen mit einer Überschreitung von Zeitzonen.
	Die auf dem Starthildschirm vor dem Zeitänderungssymbol angezeigten Zeiten
	entsprechen nicht den in der Guardian Connect App angezeigten Zeiten.
Oberer Glukosegrenzwert, unterer Glukosegrenzwert	Wenn der obere und der untere Glukosegrenzwert in der Guardian Connect App festgelegt werden, erscheinen sie als horizontale orangefarbene und rote Linien. Die Linien können gerade oder in Stufen verlaufen, je nachdem, ob Sie dieselben oberen und unteren Grenzwerte für den gesamten Tag oder unterschiedliche für verschiedene Tageszeiten festlegen. Einzelheiten zur Einstellung der Grenzwerte finden Sie in der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.
Kontinuierlicher Sensorglukoseverlauf	Zeigt den aktuellen und frühere Sensorglukosewerte.
Zoomebenen	Tippen Sie zur Änderung der Auflösung im Diagramm auf eine der Zahlen unter dem Diagramm (3, 6, 12, 24 Stunden).
Name des CareLink Zugangskontos	Name der Person, die dem CareLink Personal Zugangskonto zugeordnet ist.
Schaltfläche "Sensorwert"	Tippen Sie auf die Schaltfläche "Sensorwert", um den Sensorwert-Bildschirm zu öffnen. Der Sensorwert-Bildschirm zeigt Informationen zum aktuellen Sensorglukosewert an, sodass Sie auf einen Blick die wichtigsten Informationen erhalten.
Zeitpunkt des letzten Sensorglukosewerts	Zeitpunkt des letzten auf der CareLink Website eingegangenen Sensorglukosewerts.
	Auf der CareLink Website eingegangene Warnmeldungen mit der jeweiligen Eingangszeit.
Benachrichtigungsfel d	Wenn eine Warnmeldung nicht gelöscht wird und aktuell in der Guardian Connect App angezeigt wird, ist das Feld rot und zeigt die aktuelle Warnmeldung an. Wenn mehrere Warnmeldungen vorliegen, wird nur die Warnmeldung mit der höchsten Priorität angezeigt.
	Sensorglukose hoch um 7:47 AM Jun 13
	Wenn in der Guardian Connect App keine aktuelle Warnmeldung vorliegt, ist das Feld schwarz und zeigt die letzte auf der CareLink Website eingegangene Warnmeldung an.
	Letzte Benachrichtigung 2:56 AM Jun 21 Erinnerung Kalibrierung
	Wenn eine Warnmeldung in der Guardian Connect App vor dem Versenden der Informationen gelöscht wird, erscheint die Warnmeldung nicht auf der CareLink Website.

Auf dem Startbildschirm können auch Ereignismarkersymbole zu sehen sein. Weitergehende Informationen finden Sie im Abschnitt *Ereignismarker-Symbole auf Seite 18*.

Bildschirm "Sensorwert"

Beim Sensorwert-Bildschirm handelt es sich um eine vereinfachte Darstellung des aktuellen Sensorglukosewerts, die Ihnen auf einen Blick die benötigten Informationen liefert. Er enthält den Sensorglukosewert, Datum, Uhrzeit und ggf. Trendpfeile. Der Sensorwert-Bildschirm zeigt außerdem die letzte Benachrichtigung an.

Tippen Sie auf die Schaltfläche **Zurück**, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Menü**, um den Gerätestatus-Bildschirm zu öffnen.



Bildschirmelement	Beschreibung
Schaltfläche "Menü"	Erlaubt den Zugriff auf den Gerätestatus-Bildschirm, der Informationen aus der Guardian Connect App enthält.
Schaltfläche "Startbildschirm"	Durch Antippen dieser Schaltfläche kehren Sie zum Startbildschirm zurück.
Zeitpunkt der letzten Aktualisierung	Der Zeitpunkt, an dem die Daten auf Ihrem Mobilgerät zuletzt aktualisiert wurden. Dies kann alle fünf Minuten oder bei der manuellen Aktualisierung des Browsers geschehen.
Sensorglukosewert	Der letzte auf der CareLink Website eingegangene Sensorglukosewert. Wenn kein Sensorglukosewert angezeigt werden kann, erscheint eine Statusmeldung, die besagt, dass kein Sensorglukosewert zur Verfügung steht. Eine Liste der Statusmeldungen und weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <i>Statusmeldungen auf Seite 36</i> .

CareLink Connect Bedienungsanleitung Verwendung der CareLink Connect Option auf Ihrem Mobilgerät 13

Bildschirmelement	Beschreibung
Änderungsratenpfeile	Geben einen Hinweis auf die Änderungsrate Ihrer Sensorglukosewerte. Weitere Informationen zu den Änderungsratenpfeilen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.
Zeitpunkt des letzten Sensorglukosewerts	Der auf der CareLink Website eingegangene Zeitpunkt des letzten Sensorglukosewerts.
Benachrichtigungsfel d	Auf der CareLink Website eingegangene Warnmeldungen mit der jeweiligen Eingangszeit. Wenn eine Warnmeldung nicht gelöscht wird und aktuell in der Guardian Connect App angezeigt wird, ist das Feld rot und zeigt die aktuelle Warnmeldung an. Wenn mehrere Warnmeldungen vorliegen, wird nur die Warnmeldung mit der höchsten Priorität angezeigt. Sensorglukose hoch um 7:47 AM Jun 13 Wenn in der Guardian Connect App keine aktuelle Warnmeldung vorliegt, ist das Feld schwarz und zeigt die letzte auf der CareLink Website eingegangene Warnmeldung an. Letzte Benachrichtigung 2:56 AM Jun 21 Erinnerung Katibrierung Wenn eine Warnmeldung in der Guardian Connect App vor dem Versenden der Informationen gelöscht wird, erscheint die Warnmeldung nicht auf der CareLink Website.

Bildschirm "Gerätestatus"

Der Gerätestatus-Bildschirm enthält von der Guardian Connect App gesendete Daten zum Gerätestatus.

Tippen Sie auf die Schaltfläche "Gerätestatus verlassen", um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.



Bildschirmelement	Beschreibung
Schaltfläche "Gerätestatus verlassen"	Mit der Schaltfläche "Gerätestatus verlassen" können Sie den Gerätestatus-Bildschirm verlassen und zum vorherigen Bildschirm zurückkehren.
Zeitpunkt der letzten Aktualisierung	Der Zeitpunkt, an dem die Daten auf Ihrem Mobilgerät zuletzt aktualisiert wurden. Dies kann alle fünf Minuten oder bei der manuellen Aktualisierung des Browsers geschehen.
Guardian Connect Status	Zeigt den Verbindungsstatus zwischen der Guardian Connect App und der CareLink Website an.
Sensor- und Transmitterstatus	Zeigt die Zeit bis zur nächsten Sensorkalibrierung, die Anzahl der verbleibenden Tage bis zum Ablaufen des Sensors, den Verbindungsstatus zwischen dem Transmitter und der Guardian Connect App und die Lebensdauer der Transmitterbatterie an.
Link "Einstellungen für Benachrichtigungen"	Tippen Sie zum Ändern der SMS-Benachrichtigungen auf diesen Link. Weitergehende Informationen finden Sie im Abschnitt <i>SMS-Einstellungen für Vertrauenspersonen auf</i> <i>Seite 32</i> .
Link "Meine Daten"	Tippen Sie auf diesen Link, um Ihre(n) Namen, E-Mail-Adresse, Sicherheitsfrage und Sicherheitsantwort zu ändern. Weitergehende Informationen finden Sie im Abschnitt <i>Erste Schritte als Vertrauensperson auf Seite 30</i> .

Bildschirmelement	Beschreibung
Link "Bedienungsanleitun g"	Bietet detaillierte Informationen zur CareLink Connect Option.
Link "Ausloggen"	Tippen Sie auf den Link "Ausloggen", wenn Sie die CareLink Website verlassen möchten.
App-ID	Bei der App-ID handelt es sich um eine eindeutige Kennzahl Ihrer Guardian Connect App, die vom zuständigen Kundendienst zur Fehlerbehebung herangezogen werden kann.

Erläuterungen zu den Symbolen

Systemstatussymbole

Die Systemstatussymbole befinden sich im Gerätestatus-Bildschirm und erlauben eine rasche Statusüberprüfung der Guardian Connect App. Wenn ein Status Ihrer Aufmerksamkeit bedarf, erscheint das entsprechende Statussymbol auf dem Startbildschirm neben dem Symbol für den Kalibrierungstimer.

Bezeichnung des Symbols	Beschreibung
Guardian Connect VerbindungsstatusZeigt den Verbindungsstatus zwischen der CareLink Website und der Guardian App an. Das grüne Häkchen bedeutet, dass die Guardian Connect App mit der Website kommuniziert. Das rote X bedeutet, dass aktuell keine Kommunikation 	
	Farbe und Umfang des Rings zeigen den Kalibrierungsstatus und die ungefähre Restdauer bis zur nächsten fälligen Sensorkalibrierung an. Wenn der Sensor kalibriert ist, ist der Ring vollständig grün. Während der Zeitpunkt für Ihre nächste Sensorkalibrierung heranrückt, verschwinden einzelne Segmente des Rings und seine Farbe wechselt. Wenn schließlich eine Sensorkalibrierung erforderlich ist, wird anstelle des Rings ein roter Blutstropfen angezeigt, wie nachfolgend dargestellt:
Kalibrierungstimer	Ein vollständiger grüner Ring bedeutet, dass noch 12 Stunden verbleiben. Orange bedeutet, dass noch drei Stunden verbleiben. Wenn der rote Blutstropfen erscheint, muss sofort eine Kalibrierung durchgeführt werden. Ein vollständiger blauer Ring mit einem Fragezeichen bedeutet, dass die Kalibrierungszeit nicht an die CareLink Website übermittelt wurde. Ein vollständiger blauer Ring mit drei Punkten bedeutet, dass der
	übermittelt wurde. Ein vollständiger blauer Ring mit drei Punkten bedeutet, dass der Sensor initialisiert wird, auf die Kalibrierung wartet oder einen Fehler festgestellt hat.

Bezeichnung des Symbols	Beschreibung
	Das Symbol zeigt die verbleibende Lebensdauer Ihres Sensors an. Ein grünes Symbol bedeutet, dass die Lebensdauer Ihres Sensors noch mehr als 2 Tage beträgt. Ein orangefarbenes Symbol bedeutet 1 bis 2 Tage. Ein rotes Symbol bedeutet weniger als 1 Tag. Das rot umrahmte Symbol mit dem "X" bedeutet, dass die Lebensdauer Ihres Sensors abgelaufen ist.
	Unter dem Symbol erscheint außerdem die Anzahl der verbleibenden Tage.
Sensorlebensdauer	Das Symbol mit dem Fragezeichen bedeutet, dass die Lebensdauer des Sensors nicht bekannt ist. Dies kann der Fall sein, wenn sich Ihr Mobilgerät außerhalb der Transmitterreichweite befindet, wenn die Verbindung zwischen Transmitter und Guardian Connect App unterbrochen ist oder wenn Funkstörungen auftreten.
	Dieses Symbol zeigt den Verbindungsstatus zwischen Ihrem Transmitter und der Guardian Connect App an. Das grüne Häkchen bedeutet, dass Ihr Transmitter sendet. Das rote X bedeutet, dass Ihr Transmitter nicht sendet.
Transmitterverbindun g	Das Fragezeichen bedeutet, dass der Verbindungsstatus nicht bekannt ist. Dies kann der Fall sein, wenn sich Transmitter und Guardian Connect App außerhalb der Funkreichweite befinden, wenn Transmitter und Guardian Connect App nicht gekoppelt sind oder wenn Funkstörungen auftreten.
	الآه 🚯

Ereignismarker-Symbole

Auf der Connect-Anzeigeseite werden möglicherweise Symbole angezeigt, die bestimmte Ereignisse markieren. Diese Ereignismarker können in der Guardian Connect App hinzugefügt werden.

Auf der CareLink Connect-Anzeigeseite können zwar Symbole angezeigt werden, doch können dort von der Vertrauensperson keine Einzelheiten eingesehen werden.

Ereignismarker	Ereignisname	Beschreibung
53	Bewegung	Dauer und Intensität der täglichen körperlichen Betätigung.
6	Insulin	Art und Menge der Insulinabgabe.
	Blutzucker	Blutzuckermesswert. Die Messwerte können entweder für die Kalibrierung der Guardian Connect App oder einfach nur für Ihr Diabetes-Management verwendet werden.

Ereignismarker	Ereignisname	Beschreibung
	Mahlzeit	Die aufgenommene Kohlenhydratmenge (Nahrung oder Getränke).
	Sonstiges	Dieses Ereignis kann genutzt werden, um andere Informationen, die für Ihr Diabetes-Management relevant sind, einzugeben. Beispiele hierfür sind andere Medikamente, Krankheiten oder Stress.

Festlegen und Verwalten von Vertrauenspersonen

Informationen aus der Guardian Connect App können über die CareLink Connect Option mit Vertrauenspersonen geteilt werden. Diese Kapitel zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Vertrauenspersonen festlegen und verwalten können.

Warnmeldungen können auch als SMS an das Mobiltelefon einer Vertrauensperson gesendet werden. Details hierzu finden Sie im Abschnitt *SMS-Nachrichten an Ihre Vertrauensperson aktivieren und deaktivieren auf Seite 27.*

HINWEIS: Dieses Dokument enthält exemplarische Darstellungen von Software-Bildschirmen. Diese Darstellungen weichen möglicherweise leicht von den tatsächlichen Bildschirmen ab.

Seite "Connect-Einstellungen"

Über die Seite "Connect-Einstellungen" können Sie Zugangskonten für Vertrauenspersonen einrichten. Die Seite unterteilt sich in zwei Abschnitte.

t-Einstellungen
<u>•</u>
Mattronk Zur Anzeige gehen
Connect-Einstellungen
Pseudonym für die Anzeige in den SMS-Benachrichtigungen eingeben: Datenschutzerklärung
KG
vertrauenspersonen verwalten
+ Jane Doe (janedoede)
Jane Doe (janedoede) Vertrauensperson hinzufügen
Jane Doe (janedoede) Vertrauensperson hinzufügen
Jane Doe (janedoede) Vertrauensperson hinzufügen Speichern

Eingeben eines Pseudonyms

Geben Sie ein Pseudonym ein, wenn Sie Vertrauenspersonen hinzufügen möchten. Ihr Pseudonym ist in SMS-Benachrichtigungen an Ihre Vertrauenspersonen enthalten. Wenn Ihr Pseudonym "KG" lautet, erhält Ihre Vertrauensperson eine SMS, die unten stehendem Beispiel entspricht.



Ihr Pseudonym kann aus einer Kombination aus 1 bis 10 Buchstaben und Zahlen bestehen. Standardmäßig besteht das Pseudonym aus dem ersten Buchstaben Ihres Vornamens und dem ersten Buchstaben Ihres Nachnamens. Wenn Sie wissen möchten, warum Sie ein Pseudonym benötigen, dann lesen Sie die Datenschutzerklärung auf der Seite "Connect-Einstellungen".

Verwalten von Vertrauenspersonen

Im Abschnitt "Vertrauenspersonen verwalten" können Sie Vertrauenspersonen hinzufügen, löschen und aktualisieren. Vertrauenspersonen können auf die Registerkarte "CareLink Connect" auf der CareLink Personal Website zugreifen. Zudem können Vertrauenspersonen optionale SMS-Benachrichtigungen erhalten.

Um Änderungen bei einer Vertrauensperson vorzunehmen, müssen Sie nach der Änderung auf die Schaltfläche **Speichern** klicken. Wenn Sie die Schaltfläche **Speichern** nicht anklicken, werden die Änderungen verworfen. Die Schaltfläche **Speichern** ist nur aktiv, wenn Sie eine Änderung vornehmen. Wenn Sie nach einer Änderung versuchen, die Seite ohne Anklicken von **Speichern** zu verlassen, erscheint ein Pop-up-Fenster. Folgen Sie den Anweisungen, um fortzufahren.

Sie können bis zu fünf Vertrauenspersonen hinzufügen. Wenn Sie bereits fünf Vertrauenspersonen haben, müssen Sie vor dem Hinzufügen einer neuen eine bisherige Vertrauensperson löschen. Nähere Informationen zum Löschen von Vertrauenspersonen finden Sie im Abschnitt *Eine Vertrauensperson dauerhaft löschen auf Seite 28*.

Sie können jederzeit auf den Link "Zur Anzeige gehen" oder auf das CareLink Connect Symbol klicken, um zur Connect-Anzeigeseite zu wechseln.



Eine Vertrauensperson hinzufügen

Für die Verwaltung der Vertrauenspersonen müssen Sie bei Ihrem CareLink Personal Zugangskonto angemeldet sein. Sie können Vertrauenspersonen mit einem Computer oder einem Mobilgerät verwalten.

Vertrauenspersonen haben 24 Stunden Zeit, um sich mit dem vorläufigen Passwort bei diesem Konto anzumelden. Wenn sich die Vertrauensperson nicht innerhalb von 24 Stunden anmeldet, müssen Sie ein neues vorläufiges Passwort eingeben und anschließend der Vertrauensperson den Benutzernamen und das neue vorläufige Passwort mitteilen. Weitergehende Informationen finden Sie im Abschnitt *Erste Schritte als Vertrauensperson auf Seite 30*. So können Sie eine Vertrauensperson hinzufügen:

1 Navigieren Sie zur Seite "Connect-Einstellungen".

O	
Meetzronic	
ur Anzeige gehen	
Connect-Einstellungen	
¹ seudonym für die Anzeige in den SMS-Benachrichtigungen eingeben: Datenschutzerklärung	
KG	
ür das Hinzufügen neuer Vertrauenspersonen erforderlich	
renauenspersonen verhauten	
+ Jane Doe (janedoede)	
Jane Doe (janedoede) Vertrauensperson hinzufügen	
Jane Doe (janedoede) Vertrauensperson hinzufügen Speichern	
Jane Doe (janedoede) Vertrauensperson hinzufügen Speichern	

vom HIPAA vorgegeben. Zum besseren Datenschutz empfehlen wir, in allen

2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Vertrauensperson hinzufügen**. Der Bildschirm "Vertrauensperson hinzufügen" erscheint.

ZUFUCK ZUF VEFWA	altung der Vertrauenspersonen
Vertrauens	person hinzufügen
Vor- und Nachna	men der Vertrauensperson angeben
Vorname	
Nachname	
Reputzername ur	nd Passwort dieser Vertrauensperson einfragen mi
Benutzername un dem sie sich ann Benutzername	nd Passwort dieser Vertrauensperson eintragen, mi neldet und Ihre Informationen einsehen kann
Benutzername un dem sie sich anm Benutzername 4 bis 16 Buchstaben u	nd Passwort dieser Vertrauensperson eintragen, mi neldet und Ihre Informationen einsehen kann und Ziffern sowie Unterstriche, keine Leerzeichen
Benutzername un dem sie sich ann Benutzername 4 bis 16 Buchstaben u Vorläufiges Pass	nd Passwort dieser Vertrauensperson eintragen, mi neldet und Ihre Informationen einsehen kann und Ziffern sowie Unterstriche, keine Leerzeichen wort
Benutzername un dem sie sich ann Benutzername 4 bis 16 Buchstaben u Vorläufiges Pass ³ Mindestlänge 8 Zeiche Passwort lauft in 24 S	nd Passwort dieser Vertrauensperson eintragen, mi neldet und Ihre Informationen einsehen kann und Ziffern sowie Unterstriche, keine Leerzeichen wort en, Groß- und Kleinschreibung beachten tunden ab

3 Füllen Sie für die Vertrauensperson die folgenden Felder aus.

Vorname	Der Vorname muss 1 bis 40 Zeichen lang sein. Beim Vornamen wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
Nachname	Der Nachname muss 1 bis 40 Zeichen lang sein. Beim Nachnamen wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
Benutzername	Der Benutzername der Vertrauensperson muss 4 bis 16 Zeichen lang sein. Sie können Buchstaben, Zahlen und den Unterstrich (_) verwenden.
Vorläufiges Passwort	Das vorläufige Passwort muss 8 bis 32 Zeichen lang sein. Beim vorläufigen Passwort wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

- 4 Wenn alle Felder ausgefüllt sind, können Sie die Schaltfläche **Speichern** anklicken. Überprüfen Sie die Felder, wenn die Schaltfläche **Speichern** inaktiv ist.
- 5 Teilen Sie Ihrer Vertrauensperson den Benutzernamen und das vorläufige Passwort mit. Die Vertrauensperson hat 24 Stunden Zeit, um sich mit dem vorläufigen Passwort anzumelden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Erste Schritte als Vertrauensperson auf Seite 30.

Eine Vertrauensperson aktualisieren

Der Abschnitt "Vertrauenspersonen verwalten" zeigt das Profil und den Status der hinzugefügten Vertrauenspersonen an. Zum Öffnen eines Profilfensters klicken Sie auf das "+"-Zeichen oder den Namen der Vertrauensperson.

Im Profil sind drei Statusinformationen bezüglich der Registrierung enthalten: Die Vertrauensperson ist registriert; die Vertrauensperson ist nicht registriert und das Passwort ist abgelaufen; oder die Vertrauensperson ist nicht registriert und das Passwort ist nicht abgelaufen.

Wenn die Vertrauensperson registriert ist, sind das Kontrollkästchen "SMS-Benachrichtigungen aktivieren" und der Link "Zugang unterbrechen" sichtbar. Informationen zum vorübergehenden Inaktivieren des Zugangskontos von Vertrauenspersonen finden Sie im Abschnitt *Den Zugang einer Vertrauensperson vorübergehend inaktivieren auf Seite 26.* Informationen zum Löschen des Zugangs für Vertrauenspersonen finden Sie im Abschnitt *Eine Vertrauensperson dauerhaft löschen auf Seite 28.* Informationen zur Aktivierung oder Deaktivierung von SMS-Nachrichten entnehmen Sie bitte

Abschnitt SMS-Nachrichten an Ihre Vertrauensperson aktivieren und deaktivieren auf Seite 27.



Wenn die Vertrauensperson nicht registriert ist und das Passwort abgelaufen ist, erscheint das Anzeigefeld "Passwort abgelaufen". Sie können ein neues vorläufiges Passwort eingeben und dann auf die Schaltfläche **Speichern** klicken. Teilen Sie Ihrer Vertrauensperson den Benutzernamen und das neue Passwort mit. Die Vertrauensperson hat 24 Stunden Zeit, um sich mit dem neuen vorläufigen Passwort anzumelden.

 Jane Doe (janedoede1)
Passwort abgelaufen
Neues vorläufiges Passwort eingeben

Wenn die Vertrauensperson nicht registriert ist und das Passwort nicht abgelaufen ist, sind das Anzeigefeld "In Bearbeitung..." und der Link "Passwort zurücksetzen?" sichtbar. Wenn Sie den Link "Passwort zurücksetzen?" anklicken, erscheint das Passwortfeld. Geben Sie ein neues Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**. Das Pop-up-Fenster "Einstellungen erfolgreich gespeichert" erscheint. Klicken Sie auf das "**X**", um das Fenster zu schließen.



Änderungen an den Daten von Vertrauenspersonen speichern

Wenn Sie Änderungen an den Daten von Vertrauenspersonen speichern möchten, müssen Sie die Schaltfläche **Speichern** anklicken.

Wenn ein Feld ungültig ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Sie eine Änderung vornehmen, ohne auf **Speichern** zu klicken, erscheint ein Pop-up-Fenster. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Den Zugang einer Vertrauensperson vorübergehend inaktivieren

Wenn eine Vertrauensperson registriert ist, können Sie deren Zugang zur CareLink Connect Option vorübergehend inaktivieren und diese vom Erhalt von SMS-Nachrichten ausschließen. Sie können den Zugang zum Beispiel vorübergehend inaktivieren, während Ihre Vertrauensperson im Urlaub ist. Wenn die Vertrauensperson aus dem Urlaub zurück ist, können Sie den Zugang wieder aktivieren.

So können Sie den Zugang einer Vertrauensperson vorübergehend inaktivieren:

1 Klicken Sie auf den Namen der Vertrauensperson, um das Fenster mit dem Profilstatus zu öffnen.

- Jane Doe (janedoede)	
SMS-Benachrichtigungen aktivieren	
Zugang unterbrechen	

2 Klicken Sie auf den Link "Zugang unterbrechen". Das Fenster "Zugang unterbrechen" erscheint.

Connect-	Einstellungen
	Zugang unterbrechen
	Möchten Sie das Zugangskonto Ihrer Vertrauensperson vorläufig inaktivieren oder das Konto dauerhaft löschen?
	Vorläufig inaktivieren
	Dauerhaft löschen
	Abbrechen

- **3** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Vorläufig inaktivieren**. Ein Pop-up-Fenster mit der Mitteilung "Einstellungen erfolgreich gespeichert" erscheint.
- 4 Klicken Sie auf das "X", um das Pop-up-Fenster zu schließen.

SMS-Nachrichten an Ihre Vertrauensperson aktivieren und deaktivieren

Sie können für jede Vertrauensperson SMS-Benachrichtigungen aktivieren und deaktivieren.

- Jane Doe (janedoede)	
SMS-Benachrichtigungen aktivieren	2
Zugang unterbrechen	

Öffnen Sie dazu das Profil der Vertrauensperson. Dort finden Sie ein Kontrollkästchen neben der Mitteilung "SMS-Benachrichtigungen aktivieren". Wenn sich dort ein Häkchen befindet, kann Ihre Vertrauensperson SMS-Nachrichten erhalten und die SMS-Einstellungen ändern. Wenn das Häkchen fehlt, erhält Ihre Vertrauensperson keine SMS-Nachrichten. Auch wenn das Häkchen fehlt, hat die Vertrauensperson über einen Internetbrowser Zugang zur CareLink Connect Option.

Eine Vertrauensperson dauerhaft löschen

Sie können eine Vertrauensperson dauerhaft löschen. Wenn Sie beispielsweise einen neuen Arzt haben, können Sie das Zugangskonto Ihres vorherigen Arztes löschen. Wenn Sie bereits fünf Vertrauenspersonen haben, müssen Sie ebenfalls eine Vertrauensperson löschen, bevor Sie eine neue hinzufügen können.

So können Sie eine Vertrauensperson dauerhaft löschen:

1 Klicken Sie auf den Namen der Vertrauensperson, um das Fenster mit dem Profilstatus zu öffnen.

- Jane Doe (janedoede)	
SMS-Benachrichtigungen aktivieren	
Zugang unterbrechen	

2 Klicken Sie auf den Link "Zugang unterbrechen". Das Fenster "Zugang unterbrechen" erscheint.

Connect-Einstellungen			
	Zugang unterbrechen		
	Möchten Sie das Zugangskonto Ihrer Vertrauensperson vorläufig inaktivieren oder das Konto dauerhaft löschen?		
	Vorläufig inaktivieren		
	Dauerhaft löschen		
	Abbrechen		

3 Klicken Sie auf die Schaltfläche Dauerhaft löschen. Ein Bestätigungsfenster erscheint.

Bestätigung erforderlich			
Sind Sie sicher, dass diese Vertrauensperson aus Ihrer Liste gelöscht werden soll? Dieser Schritt kann nicht rückgängig gemacht werden.			
Löschen			
Abbrechen			

- 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche Löschen, um den Löschvorgang abzuschließen, oder klicken Sie auf die Schaltfläche Abbrechen, wenn Sie die Vertrauensperson doch nicht löschen möchten. Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit der Mitteilung "Einstellungen erfolgreich gespeichert".
- 5 Klicken Sie auf das "X", um das Pop-up-Fenster zu schließen.

Hinweise für Vertrauenspersonen

Dieses Kapitel unterweist Vertrauenspersonen in der Registrierung und Verwaltung ihres Zugangskontos. In diesem Kapitel wird den Vertrauenspersonen zudem erklärt, wie sie SMS-Benachrichtigungen aktivieren und verwalten können.

HINWEIS: Dieses Dokument enthält exemplarische Darstellungen von Software-Bildschirmen. Diese Darstellungen weichen möglicherweise leicht von den tatsächlichen Bildschirmen ab.

Erste Schritte als Vertrauensperson

Zunächst einmal müssen für Ihr Zugangskonto als Vertrauensperson ein Benutzername und ein vorläufiges Passwort eingerichtet werden. Weitergehende Informationen finden Sie im Abschnitt *Eine Vertrauensperson hinzufügen auf Seite 22*.

Sobald Sie einen Benutzernamen und ein Passwort haben, müssen Sie sich innerhalb von 24 Stunden anmelden und ein neues Passwort erstellen. Nach dem Erstellen eines neuen Passworts können Sie Ihr Zugangskonto als Vertrauensperson registrieren. Beachten Sie, dass die Registrierung erst abgeschlossen ist, wenn Sie Ihre Benachrichtigungen eingerichtet haben.

Sie können Ihr Zugangskonto als Vertrauensperson über einen Internetbrowser am Computer oder am Mobiltelefon registrieren.

So können Sie sich als Vertrauensperson registrieren:

- 1 Navigieren Sie in Ihrem Internetbrowser zur Website https://carelink.minimed.eu/.
- 2 Geben Sie Ihren Benutzernamen und das vorläufige Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Einloggen**. Die Seite mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung erscheint.

HINWEIS: Solange Sie Ihr Zugangskonto als Vertrauensperson nicht registriert haben, können Sie den Link Passwort vergessen? nicht verwenden. Wenn der Benutzername und das Passwort nicht funktionieren, müssen Sie ein neues vorläufiges Passwort anfordern.

- 3 Lesen Sie die Seite mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung.
- 4 Wählen Sie alle Kontrollkästchen durch Anklicken aus. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Akzeptieren**. Die Seite für die Passwortaktualisierung erscheint.

HINWEIS: Wenn Sie nicht mit allen Nutzungsbedingungen einverstanden sind, klicken Sie auf die Schaltfläche Ablehnen, um die Seite zu verlassen. Sie können sich dann nicht als Vertrauensperson registrieren.

5 Geben Sie Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie Ihr Passwort anschließend. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um fortzufahren. Die Seite "Meine Daten" erscheint.

Zur Anzeige gehen		
Meine Daten		
Vorname		Passwort änder
Jane		
Nachname		
Doe		
E-Mail-Adresse		
Land		
	Deutschland	
Sprache		
	Deutsch	٢
Sicherheitsfrage aus	wählen und Ihre Antwort eingeben	
	Mädchenname der Mutter	0

HINWEIS: Das Länderfeld zeigt das Land des Primärnutzers an. Als Vertrauensperson können Sie das Länderfeld nicht ändern.

6 Füllen Sie die Felder auf der Seite "Meine Daten" aus.

Vorname	Ihr Vorname muss 1 bis 40 Zeichen lang sein. Bei Ihrem Vornamen wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.	
Nachname	Ihr Nachname muss 1 bis 40 Zeichen lang sein. Bei Ihrem Nachnamen wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.	
E-Mail-Adresse	Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.	
Sprache	Wählen Sie Ihre Sprache aus dem Dropdown-Menü aus.	
Sicherheitsfrage	Wählen Sie Ihre Sicherheitsfrage aus dem Dropdown-Menü aus.	
Sicherheitsantwort	Ihre Sicherheitsantwort muss 1 bis 30 Zeichen lang sein. Bei Ihrer Sicherheitsantwort wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.	

7 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**. Die Schaltfläche kann nur angeklickt werden, wenn gültige Änderungen vorgenommen wurden. Wenn Sie die Schaltfläche **Speichern** nicht anklicken können, überprüfen Sie die einzelnen Felder und versuchen Sie es erneut.

Ändern Ihres Passworts als Vertrauensperson

Sie können Ihr Passwort ändern, indem Sie den Link "Passwort ändern" anklicken.

Ihr Passwort als Vertrauensperson können Sie nur an einem Computer ändern. Auf einem Mobilgerät ist der Link "Passwort ändern" nicht verfügbar.

So ändern Sie Ihr Passwort als Vertrauensperson:

- 1 Navigieren Sie zur Seite "Meine Daten".
- 2 Klicken Sie auf den Link "Passwort ändern". Die Seite "Passwort ändern" erscheint.
- 3 Folgen Sie beim Ausfüllen der leeren Felder den Anweisungen auf der Seite "Passwort ändern".
- 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche Ändern, um Ihr neues Passwort zu speichern.

SMS-Einstellungen für Vertrauenspersonen

Sie können sich SMS-Nachrichten von der CareLink Connect Option auf Ihr Mobiltelefon senden lassen. Dieser Abschnitt zeigt Ihnen, wie Sie Ihre SMS-Einstellungen ändern können.

Sie können Ihre SMS-Nachrichten auf der Seite "Einstellungen für Benachrichtigungen" aktualisieren. Zum Aufrufen der Seite "Einstellungen für Benachrichtigungen" wechseln Sie zur Gerätestatusseite und klicken dort auf den Link "Einstellungen für Benachrichtigungen".

Eingeben Ihrer Telefonnummer

Um SMS-Nachrichten zu erhalten, müssen Sie eine gültige Telefonnummer in das leere Feld eingeben und anschließend auf die Schaltfläche **Speichern** klicken. Die Telefonnummer muss Ihre Landesvorwahl beinhalten. Lassen Sie dabei die führende Null bzw. das "+"-Zeichen weg.

Wenn die Telefonnummer ungültig ist, erscheint eine Fehlermeldung. Überprüfen Sie die Telefonnummer und geben Sie sie erneut ein. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Speichern**.

Versenden einer Testnachricht

Um sicherzustellen, dass die SMS-Nachrichten verschickt werden, können Sie eine Testnachricht versenden. Klicken Sie dazu auf den Link "SMS-Testnachricht senden". Es erscheint ein Pop-up-Fenster als Bestätigung, dass die SMS-Testnachricht übermittelt wurde. Innerhalb weniger Minuten sollte auf Ihrem Mobiltelefon eine SMS eingehen.

Wenn die Telefonnummer ungültig ist, erscheint eine Fehlermeldung. Überprüfen Sie die Telefonnummer und geben Sie sie erneut ein. Klicken Sie dann erneut auf den Link "SMS-Testnachricht senden". Wenn auf Ihrem Mobiltelefon noch immer keine SMS-Nachricht eingeht, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Kundendienst.

Die Anzahl der pro Tag versendbaren Testnachrichten ist begrenzt. Wenn Sie versuchen, mehr Testnachrichten zu verschicken, erscheint ein Pop-up-Fenster. Klicken Sie zum Schließen des Fensters auf das "X".

HINWEIS: Möglicherweise fallen die üblichen SMS-Gebühren an.

Aktivierung und Deaktivierung von SMS-Nachrichten

Es gibt drei Gruppen von SMS-Nachrichten: "Warnmeldung niedrig", "Warnmeldung hoch" und "Statusmeldungen". Jede Gruppe umfasst mehrere einzelne Warn- oder Statusmeldungen.

Einzelheiten zu den Warnmeldungen finden Sie in der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.

Durch Anklicken des Kontrollkästchens neben der Gruppenbezeichnung können Sie SMS-Nachrichten gruppenweise aktivieren oder deaktivieren. Wenn das Kontrollkästchen neben der Gruppenbezeichnung aktiviert ist, erhalten Sie alle Nachrichten dieses Typs. Wenn das Kontrollkästchen neben der Gruppenbezeichnung deaktiviert ist, erhalten Sie keine Nachrichten dieses Typs.

Sie können die Nachrichten jedoch auch einzeln aktivieren und deaktivieren. Zum Öffnen des Gruppenfensters klicken Sie auf das "+"-Zeichen neben der Gruppenbezeichnung. Aktivieren oder deaktivieren Sie die einzelnen Nachrichten durch Aktivieren oder Deaktivieren des zugehörigen Kontrollkästchens. Wenn das Kontrollkästchen neben der Gruppenbezeichnung ein "–"-Zeichen enthält, ist mindestens eine Einzelmeldung aktiv. Im Screenshot ist beispielsweise das Gruppenfenster "Warnm. Hoch" geöffnet. Das Kontrollkästchen "Warnm. Hoch" enthält ein "–"-Zeichen, d. h. mindestens eine Einzelmeldung ist aktiviert. In diesem Beispiel haben die Meldungen "Sensorglukose hoch" und "Hoch erwartet" ein Häkchen.

Benachrichtigungen auswählen			
🕒 Warnm. Niedrig			
O Warnm. Hoch			
Sensorglukose hoch			
Hoch erwartet			
Warnmeldung Anstiegsrate			
Wird die Warnmeldung nicht gelöscht, SMS schicken (in Minuten):			
0 5 10 15 20 25 30			
Statusmeldungen			
Speichern			

Klicken Sie nach der Aktivierung oder Deaktivierung Ihrer Benachrichtigungen auf die Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie versuchen, vor dem Anklicken von **Speichern** die Seite zu verlassen, erscheint die Meldung "Nicht gespeicherte Änderungen". Folgen Sie den Anweisungen, um fortzufahren.

Wenn Sie die Seite verlassen möchten, ohne Änderungen vorzunehmen, klicken Sie auf den Link "Zur Anzeige gehen" oder auf das CareLink Connect Symbol.



SMS-Nachrichten auswählen

Die Tabelle enthält alle SMS-Nachrichten, die über die CareLink Connect Option zur Verfügung stehen. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.

Nachrichtenkategorie	Nachricht
	Warnmeldung Abfallrate
WARNM. NIEDRIG	Niedrig erwartet
	Sensorglukose niedrig
	Hoch erwartet
WARNM. HOCH	Sensorglukose hoch
	Warnmeldung Anstiegsrate
	Erinnerung Kalibrierung
	Kalibrierung nicht akzeptiert
	Jetzt kalibrieren
	Sensor wechseln
	Sensor-Verbindung verloren
STATOSMEEDONGEN	Sensor angeschlossen
	Ende der Sensorlebensdauer
	Sensorglukose nicht verfügbar
	Transmitterbatterie leer
	Transmitterfehler

Zeitverzögerung für Warnmeldungen einstellen

Die CareLink Connect Option schickt Ihnen nur eine SMS, wenn die Warnmeldung in der Guardian Connect App nach einer Zeitverzögerung nicht gelöscht oder auf Wiederholung (Schlummern) eingestellt wird. Wenn die Zeitverzögerung z. B. auf 15 Minuten eingestellt ist, wird eine SMS nur dann verschickt, wenn die Warnmeldung nach 15 Minuten nicht gelöscht oder auf Wiederholung eingestellt wird. Wenn die Warnmeldung innerhalb von 15 Minuten gelöscht oder auf Wiederholung eingestellt wird, wird keine SMS-Nachricht verschickt. Wenn die Zeitverzögerung auf 0 Minuten eingestellt ist, wird eine SMS-Nachricht verschickt, sobald die CareLink Website die Warnmeldung erkennt.

Die Standardzeitverzögerung beträgt für "Warnm. Niedrig" 0 Minuten. Für "Warnm. Hoch" und Statusmeldungen beträgt die Standardzeitverzögerung 10 Minuten.

Wird die Warnmeldung nicht gelöscht, SMS schicken (in Minuten):

5 10 15 20 25 30	D	25 3
------------------	---	------

7

Fehlerbehebung

Die CareLink Connect Option dient lediglich der zusätzlichen Anzeige von Informationen. Nähere Einzelheiten zu den Warnmeldungen und Benachrichtigungen finden Sie in der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung und des Sensors.

Statusmeldungen

Es kann eine Reihe von Gründen geben, weshalb Sie in der CareLink Connect-Anzeige keine Daten sehen können. Wenn Sie keine Daten sehen, erscheint möglicherweise eine Statusmeldung auf dem Startbildschirm oder dem Sensorwert-Bildschirm. Die unten stehende Tabelle beschreibt mögliche Szenarien.

Statusmeldung	Beschreibung	
Keine Information verfügbar	Zum aktuellen Zeitpunkt liegen keine Informationen aus der Guardian Connect App vor.	
Über 400 mg/dl (22,2 mmol/l)	Der Sensorglukosewert liegt außerhalb des Sensorbereichs. Bestätigen Sie mit einem Blutzuckerwert und richten Sie sich bei der Behandlung nach den Empfehlungen Ihres Arztes.	
Unter 40 mg/dl (2,2 mmol/l)	Der Sensorglukosewert liegt außerhalb des Sensorbereichs. Bestätigen Sie mit einem Blutzuckerwert und richten Sie sich bei der Behandlung nach den Empfehlungen Ihres Arztes.	
Jetzt kalibrieren	Der Sensor muss kalibriert werden. Überprüfen Sie den Blutzucker und führen Sie umgehend eine Kalibrierung durch.	
Kalibrierung läuft	Der Sensor wird kalibriert. Dies kann bis zu 5 Minuten dauern.	
Sensor wechseln	Der Sensor kann nicht mehr verwendet werden. Führen Sie einen neuen Sensor ein.	
Sensor-Verbindung verloren	Die Verbindung zum Transmitter wurde unterbrochen. Achten Sie darauf, dass der Transmitter in Reichweite ist.	
Keine Sensorglukose, auf Benachrichtigung warten	Nehmen Sie nur eine Kalibrierung vor, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Der Sensor versucht, ein Problem zu lösen. Dies kann bis zu 3 Stunden dauern. Es ist keine Aktion erforderlich.	

Statusmeldung	Beschreibung	
Kein Transmitter verbunden	Der Transmitter ist nicht mit der Guardian Connect App gekoppelt. Informationen zur erneuten Kopplung des Transmitters finden Sie in der Bedienungsanleitung der Guardian Connect Anwendung.	
Suche Sensorsignal	Die Verbindung zum Transmitter wurde unterbrochen. Achten Sie darauf, dass der Transmitter in Reichweite ist.	
Sensor angeschlossen	Ein Sensor ist angeschlossen und muss eingestellt werden.	
Sensor getrennt	Der Sensor ist getrennt. Verbinden Sie Sensor und Transmitter. Stellen Sie bei der Verbindung des Transmitters mit dem Sensor sicher, dass die Verbindung fest und sicher sitzt.	
Ende der Sensorlebensdauer	Das Ende der Sensorlebensdauer wurde erreicht. Tauschen Sie den Sensor aus.	
Transmitterbatterie leer	Der Transmitter muss aufgeladen werden.	
Transmitterfehler	Der Transmitter versucht, ein Problem zu lösen. Warten Sie mindestens 30 Minuten.	
Aktualisierung	Der Sensor wird aktualisiert. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.	
Kalibrierung abwarten	Die letzte Kalibrierung wurde nicht akzeptiert. Nehmen Sie eine Kalibrierung vor, wenn Sie dazu aufgefordert werden.	
Initialisieren	Der Sensor wird initialisiert. Dieser Vorgang kann bis zu 2 Stunden dauern. Anschließend muss eine Kalibrierung vorgenommen werden.	

Allgemeine Hinweise zur Fehlerbehebung

Befolgen Sie die Schritte in nachfolgender Tabelle, wenn Sie einen Fehler feststellen. Wenn Sie ein Problem nach Anwendung der in unten stehender Tabelle genannten Schritte nicht lösen können, erzwingen Sie das Schließen der App und starten Sie diese neu. Wenn das Problem noch immer besteht, starten Sie Ihr Mobilgerät und anschließend die App neu.

Nachricht	Wo der Fehler liegen könnte	Vorgehensweise
"Keine Information verfügbar"	 Die CareLink Website erhält keine Daten von der Guardian Connect App. Mögliche Ursachen sind: 1 "CareLink-Synchronisation" ist in der Guardian Connect App deaktiviert. 2 Sie haben keine Internet- oder Mobilfunkverbindung. 3 Der Guardian Connect Nutzer hat einen falschen CareLink Benutzernamen oder ein falsches Passwort in der Guardian Connect App eingegeben. 4 Der Guardian Connect Nutzer hat an seinem Mobilgerät Bluetooth ausgeschaltet. 	 Versuchen Sie Folgendes: 1 Tippen Sie im Bildschirm "Menü" der Guardian Connect App auf "CareLink- Synchronisation". Tippen Sie auf den Schalter, sodass dieser grün wird. 2 Gehen Sie an einen Ort, an dem Sie eine Internetverbindung über Ihren Mobilfunkanbieter oder eine Funkverbindung haben. 3 Achten Sie darauf, den richtigen CareLink Benutzernamen und das richtige Passwort zu verwenden. 4 Stellen Sie sicher, dass der Nutzer der Guardian Connect App an seinem Mobilgerät Bluetooth einschaltet. Auf diese Weise kann eine Datensynchronisation von der Guardian Connect App zur CareLink Website stattfinden.
Kontakt hat keine SMS erhalten	 Es wurde eine falsche Telefonnummer eingegeben. Im Kontrollkästchen "Aktiv" auf der Seite "Einstellungen für Benachrichtigungen" fehlt das Häkchen. Die betreffende Warnmeldung wurde nicht für eine Übertragung ausgewählt. Die Warnmeldung wurde in der Guardian Connect App gelöscht, bevor die Daten an die CareLink Website übertragen wurden. Der Nutzer der Guardian Connect App hat die betreffende Warnmeldung nicht aktiviert. Das Mobilgerät befand sich außerhalb des Mobilfunknetzes, als die Warnmeldung ausgegeben wurde. Die Vertrauensperson hat den Erhalt von SMS-Nachrichten deaktiviert. 	 Überprüfen Sie auf der Seite "Einstellungen für Benachrichtigungen", ob Sie die richtige Telefonnummer eingegeben haben. Überprüfen Sie auf der Seite "Einstellungen für Benachrichtigungen", ob sich im Kontrollkästchen "Aktiv" ein Häkchen befindet. Stellen Sie auf der Seite "Einstellungen für Benachrichtigungen" sicher, dass Sie die gewünschte Warnmeldung aktiviert haben. Testen Sie die SMS- Benachrichtigungsfunktion, um sicherzustellen, dass die Kontaktinformationen korrekt eingegeben wurden. Klicken Sie zum Versenden einer Testnachricht auf den Link "SMS-Testnachricht senden". Stellen Sie sicher, dass die Warnmeldung in der Guardian Connect App aktiviert ist. Gehen Sie an einen Ort, an dem Sie eine Internetverbindung über Ihren Mobilfunkanbieter oder eine Funkverbindung haben. Melden Sie sich wieder für den SMS- Dienst an, indem Sie eine SMS mit dem Text "SUBSCRIBE" (Abonnieren) versenden.

Nachricht	Wo der Fehler liegen könnte	Vorgehensweise
"Sensor getrennt"	Die Verbindung zwischen Sensor und Transmitter ist nicht stabil.	Sorgen Sie dafür, dass Sensor und Transmitter fest und sicher verbunden sind.
In den CareLink Berichten fehlen die neuesten Daten der letzten paar Tage.	 Die CareLink Website erhält keine Daten von der Guardian Connect App. Wenn die Guardian Connect App weniger als 24 Stunden in Gebrauch war, wurde der Datenverlauf für die Berichterstellung möglicherweise noch nicht hochgeladen. Der Guardian Connect Nutzer hat einen falschen CareLink Benutzernamen oder ein falsches Passwort in der Guardian Connect App eingegeben. 	 Rufen Sie in der Guardian Connect App die Seite "Gerätestatus" auf und tippen Sie dort auf das Menü "CareLink-Synchronisation". Tippen Sie auf den Schalter, sodass dieser grün wird. Sie können Ihren Datenverlauf auch manuell auf CareLink hochladen. Gehen Sie an einen Ort, an dem Sie eine Internetverbindung über Ihren Mobilfunkanbieter oder eine Funkverbindung haben. Sie können Ihren Datenverlauf auch manuell auf CareLink hochladen. Achten Sie darauf, den richtigen CareLink Benutzernamen und das richtige Passwort zu verwenden.