

# CareLink™ Connect

A decorative graphic consisting of several overlapping, semi-transparent light blue triangles that intersect at a central point, creating a star-like or geometric pattern across the page.

Guía del usuario



# Medtronic



**Medtronic MiniMed**  
18000 Devonshire Street  
Northridge, CA 91325  
USA  
800 646 4633  
818 576 5555

**EC REP**

Medtronic B.V.  
Earl Bakkenstraat 10  
6422 PJ Heerlen  
The Netherlands



6026161-111\_a  
REF MMT-7333

**© 2016 Medtronic MiniMed, Inc. Reservados todos los derechos.**

CareLink™ es una marca comercial de Medtronic MiniMed, Inc.

MiniMed® es una marca comercial registrada de Medtronic MiniMed, Inc.



# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>	<b>Introducción</b>
	1	Indicaciones de uso
	2	Contraindicaciones
	2	Medidas preventivas
<b>Capítulo 2</b>	<b>3</b>	<b>Utilización de la función CareLink Connect en el ordenador</b>
	3	Acceso a la pestaña CareLink Connect
	4	Páginas de CareLink Connect
	4	Pantalla de inicio
	7	Pantalla Valor del sensor
	9	Pantalla Estado del dispositivo
<b>Capítulo 3</b>	<b>10</b>	<b>Utilización de la función CareLink Connect en el dispositivo móvil</b>
	10	Acceso a la función CareLink Connect desde el dispositivo móvil
	11	Pantallas
	11	Pantalla de inicio
	13	Pantalla Valor del sensor
	15	Pantalla Estado del dispositivo
<b>Capítulo 4</b>	<b>17</b>	<b>Indicaciones de iconos</b>
	17	Iconos de estado del sistema
	18	Iconos de marcadores eventos
<b>Capítulo 5</b>	<b>19</b>	<b>Configuración y gestión de cuidadores</b>
	20	Página Ajustes de Connect
	20	Introducción de un alias
	21	Gestión de cuidadores

21	Añadir cuidadores
23	Actualización de un cuidador
25	Guardar cambios en la información del cuidador
25	Suspender temporalmente el acceso de cuidadores
26	Habilitar y deshabilitar mensajes de texto para su cuidador
26	Borrar cuidadores de forma permanente

## Capítulo 6

### **28 Instrucciones para cuidadores**

28	Inicio como cuidador
30	Cambiar su contraseña de cuidador
30	Ajustes de las notificaciones de texto de los cuidadores
30	Configuración del número de teléfono
31	Enviar una notificación de prueba
31	Activación y desactivación de las notificaciones de texto
32	Selección de notificaciones de texto
33	Definir períodos de tiempo en mensajes de alerta

## Capítulo 7

### **34 Resolución de problemas**

34	Mensajes de estado
36	Resolución de problemas comunes



# Introducción

Bienvenido a la función CareLink™ Connect, un componente del programa de gestión del tratamiento CareLink Personal. Esta versión de la función CareLink Connect activa una visualización secundaria de la información de diabetes, en particular de los datos de monitorización continua de glucosa (MCG) del sistema MCG Guardian Connect, para cuidadores. Esta versión de la función CareLink Connect también permite utilizar notificaciones de mensajes de texto del sistema MCG Guardian Connect a cuidadores.

---

***NOTA: Este documento muestra ejemplos de las pantallas del programa. Las pantallas del programa real pueden ser ligeramente diferentes.***

---

## Indicaciones de uso

La función CareLink Connect está diseñada para funcionar con el sistema MCG Guardian Connect. La función CareLink Connect está diseñada para proporcionar una visualización secundaria de la monitorización continua de glucosa en un dispositivo electrónico de consumo compatible, para los usuarios del sistema MCG Guardian Connect y sus cuidadores designados.

La función CareLink Connect no está diseñada para sustituir la visualización en tiempo real de la monitorización continua de glucosa. Todas las decisiones referentes al tratamiento se deben basar en las mediciones de glucosa en sangre obtenidas con un medidor de glucosa en sangre.

La función CareLink Connect no está diseñada para analizar o modificar los datos de monitorización continua de glucosa que reciba. Tampoco se ha diseñado para controlar ninguna función del sistema de monitorización continua de glucosa al que esté conectado.

## **Contraindicaciones**

Consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect para obtener información sobre las contraindicaciones.

## **Medidas preventivas**

Consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect para obtener información sobre las medidas preventivas.



# Utilización de la función CareLink Connect en el ordenador

Puede utilizar su ordenador o dispositivo móvil para acceder a la función CareLink Connect. Para obtener más información sobre el acceso desde un dispositivo móvil, consulte el capítulo *Utilización de la función CareLink Connect en el dispositivo móvil*.

---

**NOTA:** *Este documento muestra ejemplos de las pantallas del programa. Las pantallas del programa real pueden ser ligeramente diferentes.*

---

## Acceso a la pestaña CareLink Connect

Se ha añadido una pestaña nueva denominada CareLink Connect al sitio web de CareLink Personal. Siga estos pasos para acceder a la pestaña CareLink Connect.

- 1 Vaya a <https://carelink.minimed.eu/> desde el navegador de Internet.
- 2 Utilice el nombre de usuario y la contraseña de CareLink Personal para iniciar sesión.

---

**PRECAUCIÓN:** *No se debe utilizar la misma cuenta de CareLink con más de una aplicación Guardian Connect. Es necesario utilizar una única cuenta para cada aplicación. Si utiliza la misma cuenta con varias aplicaciones, la información se fusionará en la pestaña CareLink Connect.*

---

3 Haga clic en la pestaña **CareLink Connect** o en el enlace **CareLink Connect**.



## Páginas de CareLink Connect

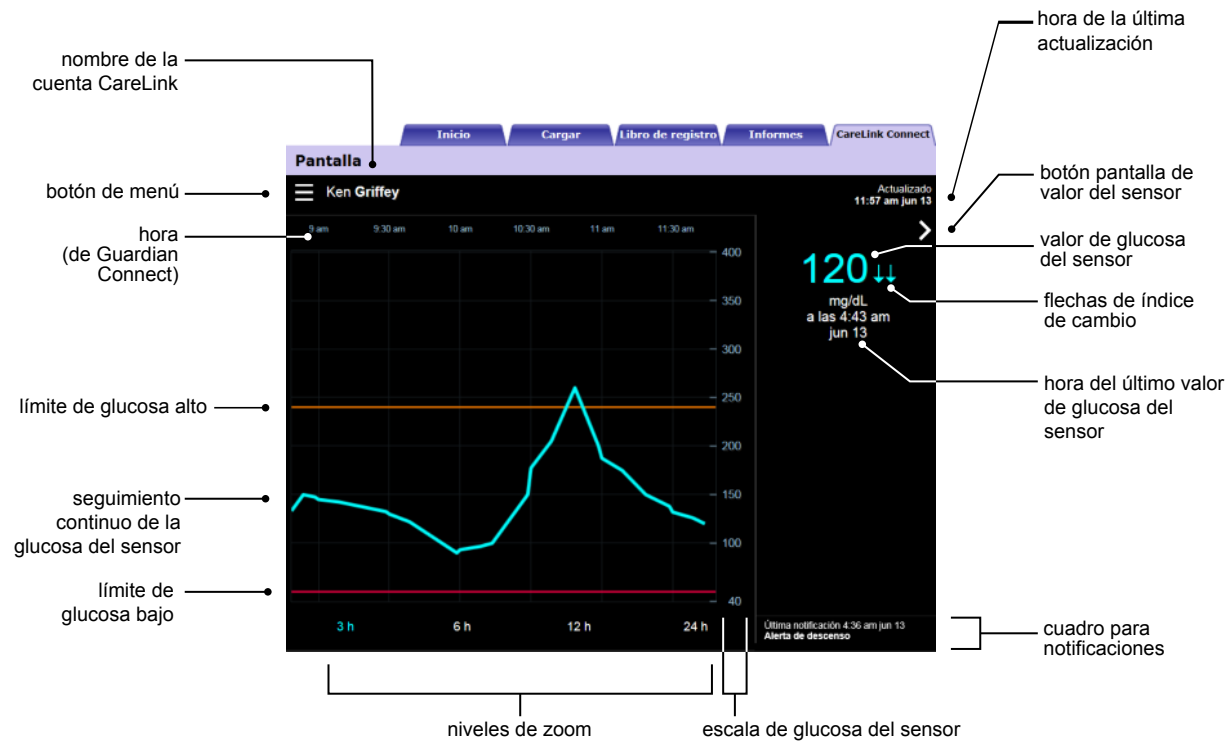
La pestaña CareLink Connect cuenta con dos páginas principales, denominadas Pantalla de CareLink Connect y Ajustes de Connect.

La página Pantalla de Connect consta de tres pantallas para mostrar la información de su diabetes. Estas pantallas son: Inicio, Valor del sensor y Estado del dispositivo.


### Pantalla de inicio

La pantalla Inicio es la pantalla principal para ver datos desde la aplicación Guardian Connect. Se muestran los datos de glucosa del sensor de hasta las últimas 24 horas.

Haga clic en el botón **pantalla de Valor del sensor** para ir a la pantalla Valor del sensor. Haga clic en el botón **Menú** para ir a la pantalla Estado del dispositivo.



Elemento	Descripción
Botón Menú	Proporciona acceso a la pantalla Estado del dispositivo, que muestra información sobre la aplicación Guardian Connect, el sensor y el transmisor.
Nombre de la cuenta CareLink	Nombre de la persona asociada a la cuenta CareLink.
Hora de la última actualización	Hora en la que los datos se han actualizado por última vez en el ordenador, que puede suceder cada cinco minutos o durante la actualización manual del navegador.
Valor de glucosa del sensor	La última lectura de la glucosa del sensor que se ha recibido del sitio web de CareLink. Si no se puede mostrar un valor de glucosa del sensor, aparecerá un mensaje que indica que no hay un valor de glucosa del sensor disponible. Para obtener más información y una lista de los mensajes de estado, consulte <a href="#">Mensajes de estado en la página 34</a> .
Flechas de índice de cambio	Muestra el índice de cambio de los valores de la glucosa del sensor. Consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect para obtener más información sobre las flechas de índice de cambio.
Escala de glucosa del sensor	Muestra el rango de los valores de glucosa del sensor del eje vertical del gráfico de glucosa del sensor.

Elemento	Descripción
<p data-bbox="203 289 397 342">Hora (de Guardian Connect)</p>	<p data-bbox="457 132 1377 184">Muestra la hora de la aplicación Guardian Connect para un periodo seleccionado en el gráfico.</p> <p data-bbox="457 205 1206 226">La escala de hora cambia cuando selecciona diferentes niveles de zoom.</p> <p data-bbox="457 247 1377 321">Aparece un icono de cambio de hora si se produce un evento de cambio de hora en la aplicación. Esto incluye el cambio horario de verano o de invierno y cuando se viaja por diferentes zonas horarias.</p>  <p data-bbox="457 447 1352 499">Las horas que se muestran en la pantalla Inicio antes del icono de cambio de hora no coincidirán con las que se muestran en la aplicación Guardian Connect.</p>
<p data-bbox="203 562 389 636">Límite de glucosa alto, límite de glucosa bajo</p>	<p data-bbox="457 520 1369 678">Si se definen límites de glucosa altos y límites de glucosa bajos en la aplicación Guardian Connect, aparecerán como líneas horizontales naranjas y rojas. Las líneas podrán ser rectas o escalonadas, en función de si ha definido los mismos límites altos y bajos para todo el día, o de si ha definido límites diferentes para diferentes horas del día. Para obtener información detallada sobre cómo definir límites, consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect.</p>
<p data-bbox="203 699 397 772">Seguimiento continuo de la glucosa del sensor</p>	<p data-bbox="457 730 1117 751">Muestra las lecturas actuales e históricas de glucosa del sensor.</p>
<p data-bbox="203 814 378 835">Niveles de zoom</p>	<p data-bbox="457 804 1385 856">Haga clic en cualquiera de los números que se muestran debajo del gráfico (3, 6, 12 y 24 horas) para cambiar la resolución del gráfico.</p>
<p data-bbox="203 888 389 940">Botón pantalla de Valor del sensor</p>	<p data-bbox="457 877 1369 951">Proporciona acceso a la pantalla Valor del sensor, que muestra información del valor actual de glucosa del sensor, y está diseñada para que pueda estar informado con solo un vistazo.</p>
<p data-bbox="203 982 427 1056">Hora del último valor de glucosa del sensor</p>	<p data-bbox="457 1003 1360 1024">La hora de la última lectura de glucosa del sensor recibida en el sitio web de CareLink.</p>
<p data-bbox="203 1329 345 1381">Cuadro para notificaciones</p>	<p data-bbox="457 1087 1320 1108">Notificaciones de alertas recibidas en el sitio web de CareLink con la hora recibida.</p> <p data-bbox="457 1129 1377 1203">Si la alerta no se borra y se muestra en la aplicación Guardian Connect, el cuadro aparece en rojo y muestra la alerta actual. Si existen varias alertas, solo se muestra la de mayor prioridad.</p> <div data-bbox="457 1245 800 1318" style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px;"> <p data-bbox="474 1255 695 1308"><b>Glucosa del sensor alta</b> a las 7:47 am jun 13</p> </div> <p data-bbox="457 1371 1352 1413">Si no hay una alerta en la aplicación Guardian Connect, el cuadro aparece en negro y muestra la última alerta recibida en el sitio web de CareLink.</p> <div data-bbox="457 1455 792 1528" style="background-color: black; color: white; padding: 5px;"> <p data-bbox="474 1476 743 1518">Última notificación 2:43 am jun 21 <b>Aviso de calibración</b></p> </div> <p data-bbox="457 1581 1304 1633">Si se borra una alerta en la aplicación Guardian Connect antes de que se envíe la información, la alerta no aparecerá en el sitio web de CareLink.</p>

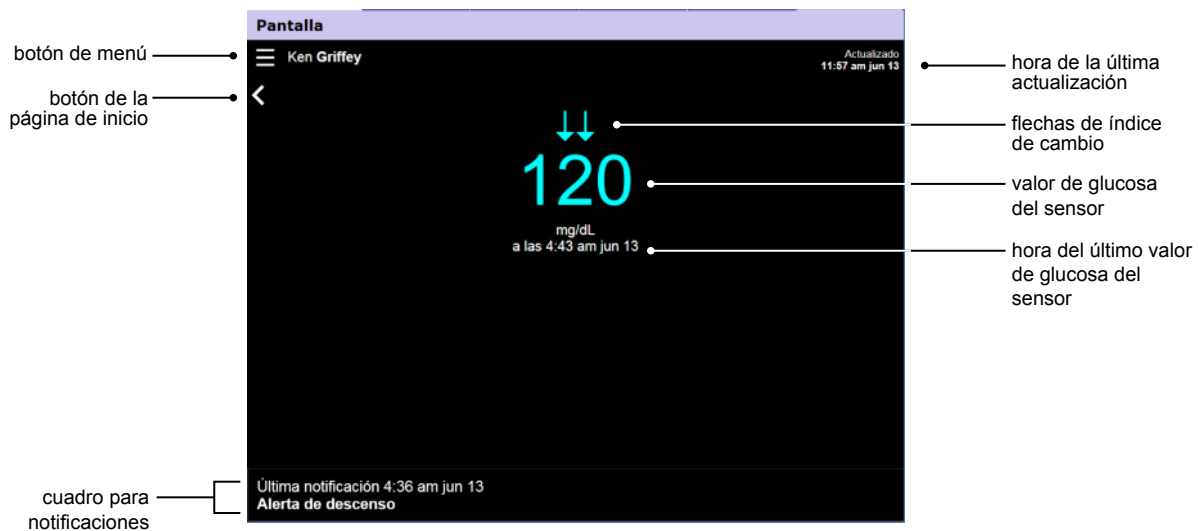
También podrá ver iconos de marcadores de eventos en la pantalla Inicio. Para conocer más detalles, consulte [Iconos de marcadores eventos en la página 18](#).

## Pantalla Valor del sensor

La pantalla Valor del sensor consiste en una visualización simplificada del valor actual de glucosa del sensor, y está diseñada para que pueda estar informado con solo un vistazo. Muestra el valor de glucosa del sensor, la fecha, la hora y las flechas de índice de cambio, en caso de ser aplicable. La pantalla Valor del sensor también muestra la última modificación.

Haga clic en el botón **Atrás** para volver a la pantalla anterior.

Haga clic en el botón **Menú** para ir a la pantalla Estado del dispositivo.



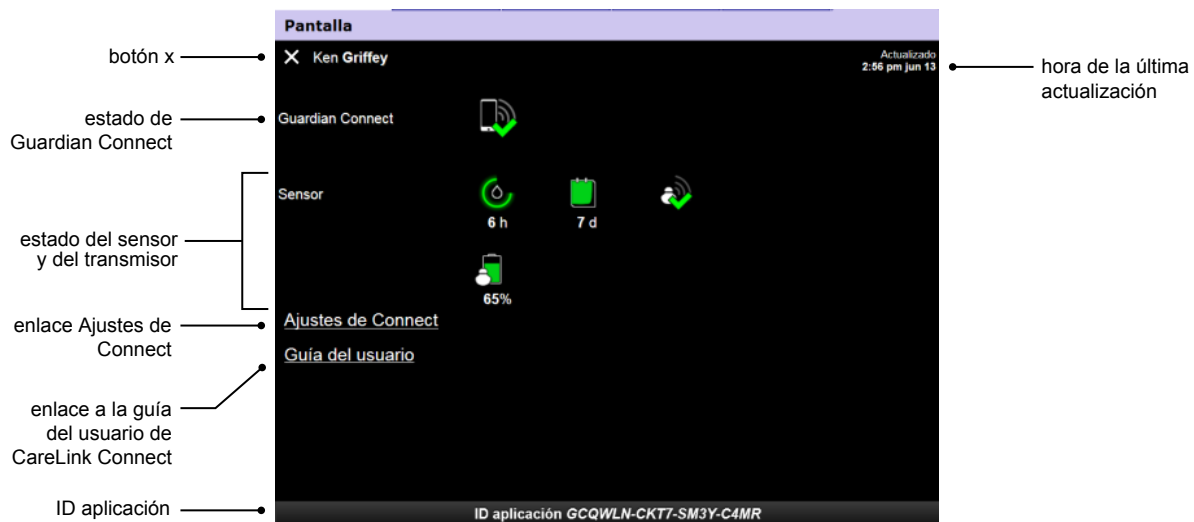
Elemento	Descripción
Botón Menú	Proporciona acceso a la pantalla Estado del dispositivo, donde se muestra información sobre la aplicación Guardian Connect, el sensor y el transmisor.
Hora de la última actualización	Hora en la que los datos se han actualizado por última vez en el ordenador, que puede suceder cada cinco minutos o durante la actualización manual del navegador.
Valor de glucosa del sensor	La última lectura de la glucosa del sensor que se ha recibido del sitio web de CareLink. Si no se puede mostrar un valor de glucosa del sensor, aparecerá un mensaje que indica que no hay un valor de glucosa del sensor disponible. Para obtener más información y una lista de los mensajes de estado, consulte <a href="#">Mensajes de estado en la página 34</a> .
Flechas de índice de cambio	Muestra el índice de cambio de los valores de la glucosa del sensor. Consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect para obtener más información sobre las flechas de índice de cambio.
Hora del último valor de glucosa del sensor	La hora de la última lectura de glucosa del sensor recibida en el sitio web de CareLink.

Elemento	Descripción
Botón Atrás	Vuelve a la pantalla anterior.
Cuadro para notificaciones	<p data-bbox="459 180 1317 205">Notificaciones de alertas recibidas en el sitio web de CareLink con la hora recibida.</p> <p data-bbox="459 222 1373 302">Si la alerta no se borra y se muestra en la aplicación Guardian Connect, el cuadro aparece en rojo y muestra la alerta actual. Si existen varias alertas, solo se muestra la de mayor prioridad.</p> <div data-bbox="459 344 799 415" style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px;"> <p data-bbox="474 352 695 407"><b>Glucosa del sensor alta</b> a las 7:47 am jun 13</p> </div> <p data-bbox="459 466 1346 516">Si no hay una alerta en la aplicación Guardian Connect, el cuadro aparece en negro y muestra la última alerta recibida en el sitio web de CareLink.</p> <div data-bbox="459 558 792 627" style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> <p data-bbox="474 569 740 615">Última notificación 2:43 am jun 21 <b>Aviso de calibración</b></p> </div> <p data-bbox="459 678 1300 728">Si se borra una alerta en la aplicación Guardian Connect antes de que se envíe la información, la alerta no aparecerá en el sitio web de CareLink.</p>

## Pantalla Estado del dispositivo

La pantalla Estado del dispositivo contiene indicadores de estado del dispositivo de la aplicación Guardian Connect.

Haga clic en el botón **X** para salir de la pantalla Estado del dispositivo.



Elemento	Descripción
Botón "X"	El botón "X" le permite salir de la pantalla Estado del dispositivo y volver a la pantalla anterior.
Estado de Guardian Connect	Muestra el estado de la comunicación entre la aplicación Guardian Connect y el sitio web de CareLink.
Estado del sensor y del transmisor	Muestra los iconos de estado del temporizador de calibración, la vida útil del sensor, la comunicación del transmisor y la batería del transmisor.
Ajustes de Connect	El enlace Ajustes de Connect le llevará a la página Ajustes de Connect. En esta página puede configurar cuidadores. Si desea más información, consulte la sección <a href="#">Página Ajustes de Connect en la página 20</a> .
Guía del usuario	El enlace de la guía del usuario abre la guía del usuario de CareLink Connect.
ID aplicación	ID aplicación es un identificador único de la aplicación Guardian Connect. Su representante local lo podrá utilizar para solucionar problemas.
Hora de la última actualización	Hora en la que los datos se han actualizado por última vez en el ordenador, que puede suceder cada cinco minutos o durante la actualización manual del navegador.

Para obtener información sobre los iconos, consulte [Iconos de estado del sistema en la página 17](#)

## Utilización de la función CareLink Connect en el dispositivo móvil

Puede utilizar el dispositivo móvil para acceder a la función CareLink Connect.

**NOTA:** Este documento muestra ejemplos de las pantallas del programa. Las pantallas del programa real pueden ser ligeramente diferentes.

La orientación de la pantalla se cambiará a horizontal o vertical cuando gire el dispositivo móvil.

### Acceso a la función CareLink Connect desde el dispositivo móvil

Para acceder a la función CareLink Connect desde el dispositivo móvil, siga estos pasos.

- 1 Vaya a [carelink.minimed.eu](http://carelink.minimed.eu) desde el navegador de Internet de su dispositivo móvil.



- 2 Utilice el nombre de usuario y la contraseña de CareLink Personal para iniciar sesión. Se abre la página Pantalla de CareLink Connect. Para acceder a otras funciones de software de CareLink Personal, necesitará un ordenador.



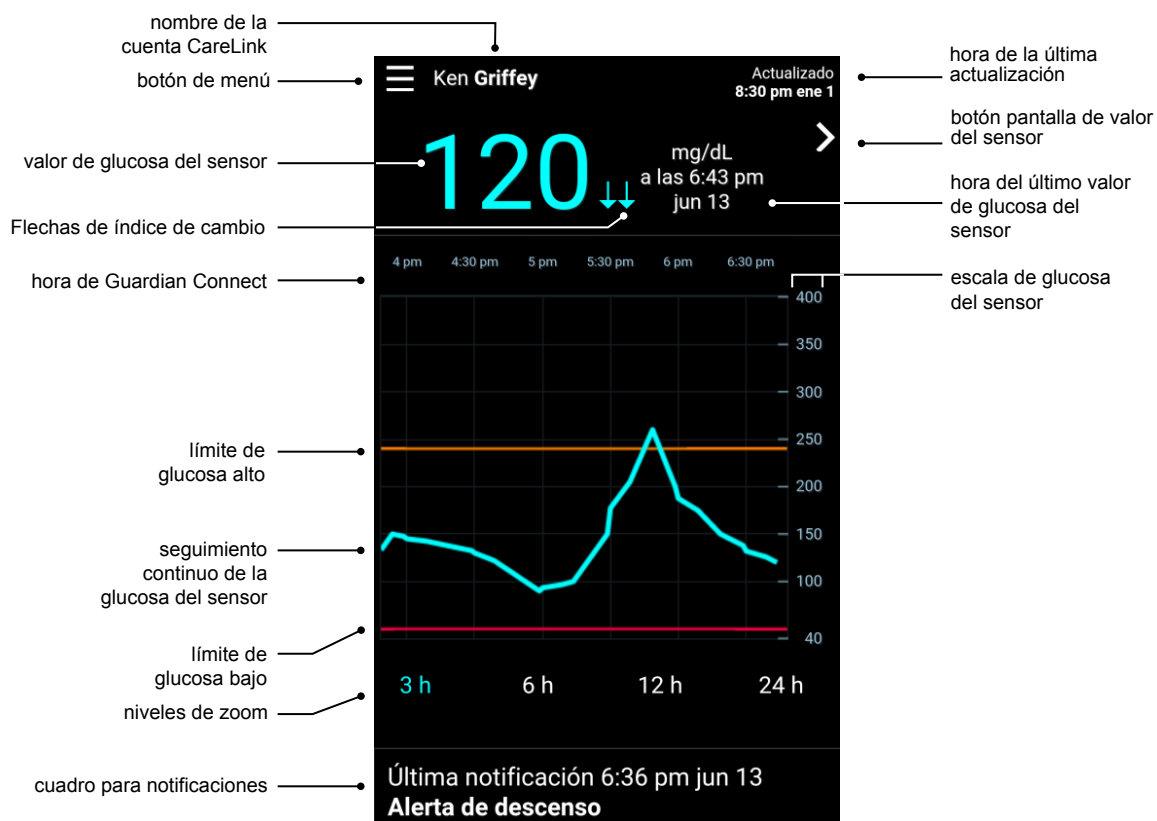
## Pantallas

La función CareLink Connect le permite desplazarse por varias pantallas para acceder a la información de MCG enviada desde la aplicación Guardian Connect. Estas pantallas son similares a las pantallas de la aplicación Guardian Connect. Las tres pantallas principales son la pantalla Inicio, la pantalla Valor del sensor y la pantalla Estado del dispositivo.


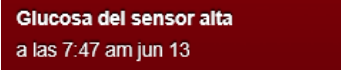
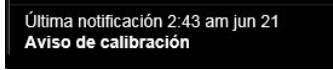
### Pantalla de inicio

La pantalla Inicio es la pantalla principal para ver información de la aplicación Guardian Connect. Se muestran los datos de glucosa del sensor de las últimas 24 horas.

Toque el botón **Pantalla de valor del sensor** para ir a la pantalla Valor del sensor. Toque en el botón **Menú** para ir a la pantalla Estado del dispositivo.



Elemento	Descripción
Botón Menú	Proporciona acceso a la pantalla Estado del dispositivo, que muestra información de la aplicación Guardian Connect.
Hora de la última actualización	Hora en la que los datos se han actualizado por última vez en el dispositivo móvil, que puede suceder cada cinco minutos o durante la actualización manual del navegador.
Valor de glucosa del sensor	La última lectura de la glucosa del sensor que se ha recibido del sitio web de CareLink. Si no se puede mostrar un valor de glucosa del sensor, aparecerá un mensaje que indica que no hay un valor de glucosa del sensor disponible. Para obtener más información y una lista de los mensajes de estado, consulte <a href="#">Mensajes de estado en la página 34</a> .

Elemento	Descripción
Flechas de índice de cambio	Muestra el índice de cambio de los valores de la glucosa del sensor. Consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect para obtener más información sobre las flechas de índice de cambio.
Escala de glucosa del sensor	Muestra el rango de los valores de glucosa del sensor del eje vertical del gráfico de glucosa del sensor.
Hora (de la aplicación Guardian Connect)	<p>Muestra la hora del periodo seleccionado en el gráfico.</p> <p>La escala de hora cambia cuando selecciona diferentes niveles de zoom.</p> <p>Aparece un icono de cambio de hora si se produce un evento de cambio de hora en la aplicación. Esto incluye el cambio horario de verano o de invierno y cuando se viaja por diferentes zonas horarias.</p>  <p>Las horas que se muestran en la pantalla Inicio antes del icono de cambio de hora no coincidirán con las que se muestran en la aplicación Guardian Connect.</p>
Límite de glucosa alto, límite de glucosa bajo	Si se definen límites de glucosa altos y límites de glucosa bajos en la aplicación Guardian Connect, aparecerán como líneas horizontales naranjas y rojas. Las líneas podrán ser rectas o escalonadas, en función de si ha definido los mismos límites altos y bajos para todo el día, o de si ha definido límites diferentes para diferentes horas del día. Para obtener información detallada sobre cómo definir límites, consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect.
Seguimiento continuo de la glucosa del sensor	Muestra las lecturas actuales e históricas de glucosa del sensor.
Niveles de zoom	Toque cualquiera de los números que se muestran debajo del gráfico (3, 6, 12 y 24 horas) para cambiar la resolución del gráfico.
Nombre de la cuenta CareLink	El nombre de la persona asociada a la cuenta de CareLink Personal.
Botón Valor del sensor	Toque el botón Valor del sensor para ir a la pantalla Valor del sensor. La pantalla Valor del sensor muestra información del valor de glucosa del sensor actual, y está diseñada para que pueda estar informado con solo un vistazo.
Hora del último valor de glucosa del sensor	La hora de la última lectura de glucosa del sensor recibida en el sitio web de CareLink.
Cuadro para notificaciones	<p>Notificaciones de alertas recibidas en el sitio web de CareLink con la hora recibida.</p> <p>Si la alerta no se borra y se muestra en la aplicación Guardian Connect, el cuadro aparece en rojo y muestra la alerta actual. Si existen varias alertas, solo se muestra la de mayor prioridad.</p>  <p>Si no hay una alerta en la aplicación Guardian Connect, el cuadro aparece en negro y muestra la última alerta recibida en el sitio web de CareLink.</p>  <p>Si se borra una alerta en la aplicación Guardian Connect antes de que se envíe la información, la alerta no aparecerá en el sitio web de CareLink.</p>

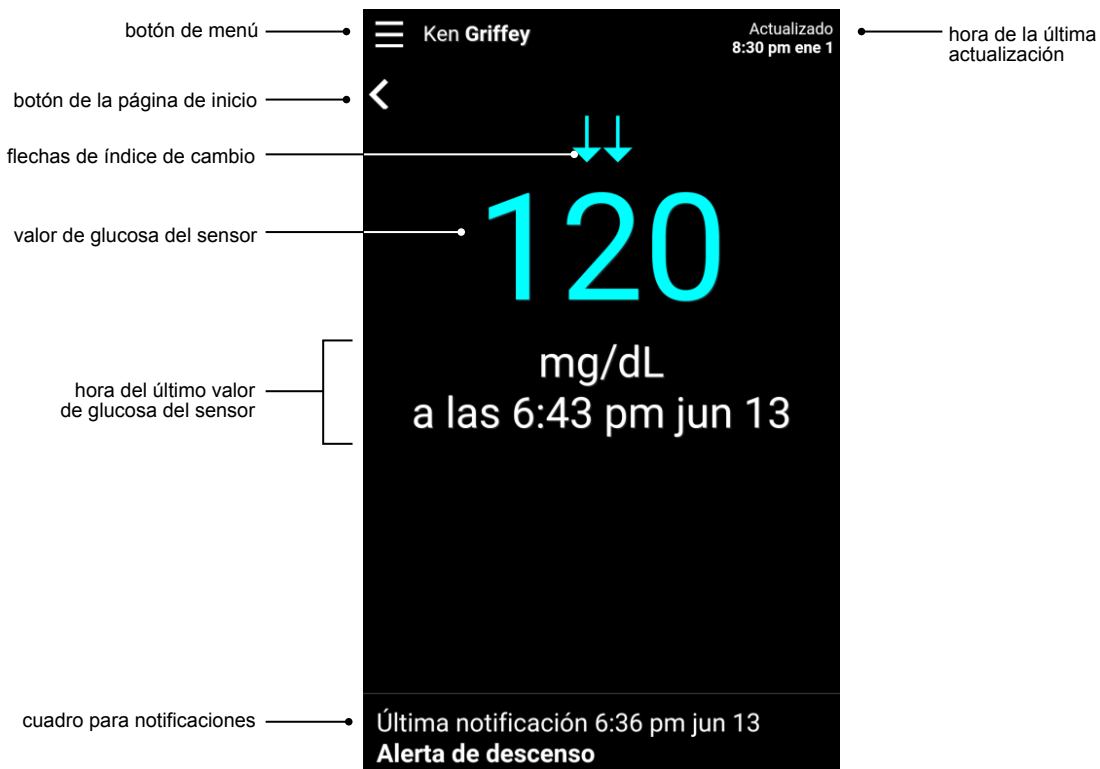
También podrá ver iconos de marcadores de eventos en la pantalla Inicio. Para conocer más detalles, consulte [Iconos de marcadores eventos en la página 18](#).

## Pantalla Valor del sensor

La pantalla Valor del sensor consiste en una visualización simplificada del valor actual de glucosa del sensor, y está diseñada para que pueda estar informado con solo un vistazo. Contiene el valor de glucosa del sensor, la fecha, la hora y las flechas de tendencia, en caso de ser aplicable. La pantalla Valor del sensor también muestra la última notificación.

Toque el botón **Atrás** para volver a la pantalla anterior.

Toque el botón **Menú** para ir a la pantalla Estado del dispositivo.



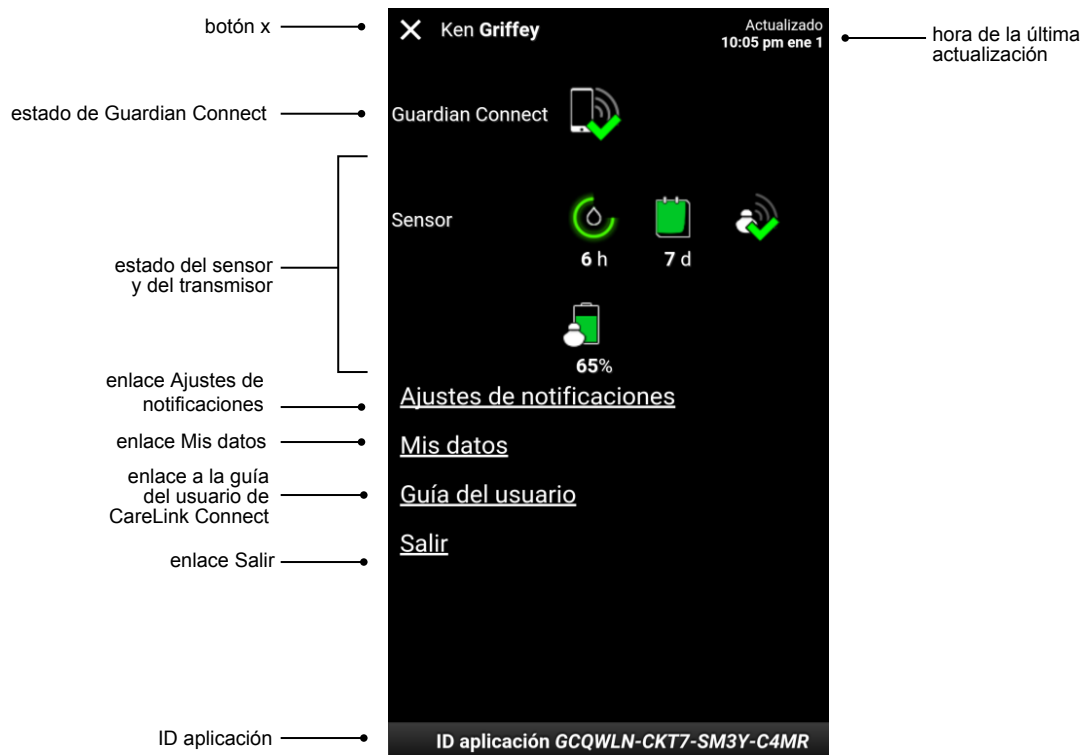
Elemento	Descripción
Botón Menú	Proporciona acceso a la pantalla Estado del dispositivo, que muestra información de la aplicación Guardian Connect.
Botón de la página Inicio	Toque este botón para volver a la pantalla Inicio.
Hora de la última actualización	Hora en la que los datos se han actualizado por última vez en el dispositivo móvil, que puede suceder cada cinco minutos o durante la actualización manual del navegador.
Valor de glucosa del sensor	La última lectura de la glucosa del sensor que se ha recibido del sitio web de CareLink. Si no se puede mostrar un valor de glucosa del sensor, aparecerá un mensaje que indica que no hay un valor de glucosa del sensor disponible. Para obtener más información y una lista de los mensajes de estado, consulte <a href="#">Mensajes de estado en la página 34</a> .

Elemento	Descripción
Flechas de índice de cambio	Muestra el índice de cambio de los valores de la glucosa del sensor. Consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect para obtener más información sobre las flechas de índice de cambio.
Hora del último valor de glucosa del sensor	La hora de la última lectura de glucosa del sensor recibida en el sitio web de CareLink.
Cuadro para notificaciones	<p data-bbox="459 338 1317 363">Notificaciones de alertas recibidas en el sitio web de CareLink con la hora recibida.</p> <p data-bbox="459 380 1373 457">Si la alerta no se borra y se muestra en la aplicación Guardian Connect, el cuadro aparece en rojo y muestra la alerta actual. Si existen varias alertas, solo se muestra la de mayor prioridad.</p> <div data-bbox="459 499 800 569" style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p data-bbox="474 506 695 531"><b>Glucosa del sensor alta</b></p> <p data-bbox="474 537 651 562">a las 7:47 am jun 13</p> </div> <p data-bbox="459 621 1346 669">Si no hay una alerta en la aplicación Guardian Connect, el cuadro aparece en negro y muestra la última alerta recibida en el sitio web de CareLink.</p> <div data-bbox="459 716 792 785" style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p data-bbox="474 722 740 747">Última notificación 2:43 am jun 21</p> <p data-bbox="474 753 651 779"><b>Aviso de calibración</b></p> </div> <p data-bbox="459 831 1300 888">Si se borra una alerta en la aplicación Guardian Connect antes de que se envíe la información, la alerta no aparecerá en el sitio web de CareLink.</p>

## Pantalla Estado del dispositivo

La pantalla Estado del dispositivo contiene indicadores del estado del dispositivo enviados desde la aplicación Guardian Connect.

Toque el botón Salir del estado del dispositivo para volver a la pantalla anterior.



Elemento	Descripción
Botón Salir del estado del dispositivo	El botón Salir del estado del dispositivo le permite salir de la pantalla Estado del dispositivo y volver a la pantalla anterior.
Hora de la última actualización	Hora en la que los datos se han actualizado por última vez en el dispositivo móvil, que puede suceder cada cinco minutos o durante la actualización manual del navegador.
Estado de Guardian Connect	Muestra el estado de la comunicación entre la aplicación Guardian Connect y el sitio web de CareLink.
Estado del sensor y del transmisor	Muestra la hora de la siguiente calibración del sensor, el número de días que quedan hasta que expire el sensor, el estado de la comunicación entre el transmisor y la aplicación Guardian Connect, y la vida útil de la batería del transmisor.
Enlace Ajustes de notificaciones	Toque este enlace para cambiar las notificaciones de texto. Para conocer más detalles, consulte <a href="#">Ajustes de las notificaciones de texto de los cuidadores en la página 30</a> .
Enlace Mis datos	Toque este enlace para actualizar el nombre, la dirección de correo electrónico, el idioma, así como la pregunta y la respuesta de seguridad. Para conocer más detalles, consulte <a href="#">Inicio como cuidador en la página 28</a> .
Enlace Guía del usuario	Proporciona información detallada sobre la función CareLink Connect.



Elemento	Descripción
Enlace Salir	Toque el enlace de cierre de sesión para salir del sitio web de CareLink.
ID aplicación	ID aplicación es un identificador único de la aplicación Guardian Connect. Su representante local lo podrá utilizar para solucionar problemas.

# Indicaciones de iconos

## Iconos de estado del sistema

Los iconos de estado del sistema se encuentran en la pantalla Estado del dispositivo y le permiten comprobar rápidamente el estado de la aplicación Guardian Connect. Si alguno de los estados necesita atención, se muestra el icono de estado correspondiente en la pantalla Inicio junto al icono de temporizador de calibración.






Nombre del icono	Descripción
Estado de la comunicación de Guardian Connect	<p>Representa el estado de la comunicación entre el sitio web de CareLink y la aplicación Guardian Connect. La marca de verificación verde indica que la aplicación Guardian Connect se está comunicando con el sitio web de CareLink. La X roja indica que la aplicación Guardian Connect no se está comunicando con el sitio web de CareLink.</p> 
Temporizador de calibración	<p>El color y la longitud del círculo indican el estado de la calibración y el tiempo aproximado que queda hasta que sea necesario volver a calibrar el sensor. Cuando el sensor está calibrado, se muestra un círculo completo de color verde. A medida que se acerca el momento de la siguiente calibración del sensor, los segmentos del círculo van desapareciendo y su color va cambiando. Cuando ha llegado el momento de la calibración del sensor, aparece una gota de sangre en lugar del círculo, tal y como se muestra a continuación:</p>  <p>Un círculo completo verde indica que quedan 12 horas. El color naranja indica que quedan tres horas. Cuando aparece la gota de sangre roja, indica que es necesario realizar la calibración del sensor inmediatamente. Un círculo completo azul con una interrogación indica que la hora de calibración no se ha comunicado con el sitio web de CareLink. Un círculo completo azul con tres puntos indica que el sensor se está calentado, que espera ser calibrado o que ha ocurrido un error.</p>

Nombre del icono	Descripción
Vida útil del sensor	<p>Este icono indica la vida útil restante del sensor. Un icono verde indica que al sensor le quedan más de 2 días de vida útil. Un icono naranja indica de 1 a 2 días. Un icono rojo indica menos de 1 día. El icono con contorno en rojo y una "X" indica que la vida útil del sensor ha caducado.</p> <p>Asimismo, el número de días de vida útil restante aparece debajo del icono.</p> <p>El icono con el signo de interrogación indica que se desconoce la vida útil del sensor. Esto sucede si el dispositivo móvil se encuentra fuera del rango del transmisor, si el transmisor no está emparejado con la aplicación Guardian Connect, o si existen interferencias de radiofrecuencia (RF).</p>
	
Comunicación con el transmisor	<p>Representa el estado de la comunicación entre el transmisor y la aplicación Guardian Connect. La marca de verificación verde indica que el transmisor se está comunicando. La X roja indica que el transmisor no se está comunicando.</p> <p>El signo de interrogación indica que se desconoce el estado de la comunicación. Esto sucede si el transmisor y la aplicación Guardian Connect se encuentran fuera del rango, si el transmisor y la aplicación Guardian Connect no están emparejados, o si existen interferencias de radiofrecuencia (RF).</p>
	

## Iconos de marcadores eventos

Los iconos de los marcadores de eventos pueden aparecer en la página Pantalla de Connect. Los marcadores de eventos se añaden en la aplicación Guardian Connect.

Mientras que un icono puede aparecer en la página Pantalla de CareLink Connect, el cuidador no puede ver los detalles.

Marcador de eventos	Nombre del evento	Descripción
	Ejercicio	Intensidad y duración de su rutina de ejercicio.
	Insulina	Tipo y cantidad de insulina administrada.
	Glucosa en sangre	Lectura del medidor de glucosa en sangre. Se pueden utilizar para calibrar la aplicación Guardian Connect o simplemente para controlar su diabetes.
	Comida	Cantidad de carbohidratos que ingiere (comida o bebida).
	Otros	Este evento puede usarse para registrar cualquier otra información relevante para el tratamiento de su diabetes. Por ejemplo, registro de enfermedad, estrés u otros medicamentos que tome.



## Configuración y gestión de cuidadores

La información de la aplicación Guardian Connect se puede compartir con cuidadores mediante la función CareLink Connect. En este capítulo aprenderá a configurar y gestionar a cuidadores.

Las alertas también se pueden enviar mediante mensajes de texto al teléfono móvil de los cuidadores. Para conocer más detalles, consulte *Habilitar y deshabilitar mensajes de texto para su cuidador en la página 26*.

---

***NOTA: Este documento muestra ejemplos de las pantallas del programa. Las pantallas del programa real pueden ser ligeramente diferentes.***

---

## Página Ajustes de Connect

Desde la página Ajustes de Connect puede configurar cuentas para cuidadores. Hay dos secciones en esta página.



**Ajustes de Connect**



[Ir a pantalla](#)

### Ajustes de Connect

---

Introduzca un alias para que se muestre en las notificaciones de mensaje de texto: [Aviso de privacidad](#)

Necesario para añadir un nuevo cuidador

### Gestionar cuidadores

- + Jane Doe (janedoees)

Añadir cuidador

Guardar

**Aviso de privacidad:**  
Cuando utilice notificaciones de mensaje de texto, los textos enviados a sus cuidadores designados serán visibles para los proveedores de servicios inalámbricos pertinentes y proveedores contratados por Medtronic que facilitan los mensajes. Puede que estos terceros no cumplan todas las normas de privacidad de datos y seguridad establecidas bajo la ley HIPAA. Para aumentar la protección de la privacidad, recomendamos utilizar iniciales o alias en lugar de los nombres de pacientes en todos los mensajes.

### Introducción de un alias

Introduzca un alias para añadir cuidadores. El alias se incluye en las notificaciones de mensajes de texto que se envían a los cuidadores. Si el alias es "KG", el cuidador recibirán un mensaje de texto similar al del ejemplo.

Re: KG - Aviso de calibración al [9:43 AM](#)

El alias puede estar formado por números y entre 1 y 10 letras. De forma predeterminada, el alias estará formado por la primera letra de su nombre y por la primera letra de su apellido.

Para obtener información acerca de por qué es necesario un alias, lea el Aviso de privacidad en la página Ajustes de Connect.

## Gestión de cuidadores

Puede utilizar la sección Gestionar cuidadores para añadir, borrar y actualizar cuidadores. Los cuidadores pueden acceder a la pestaña CareLink Connect en el sitio web de CareLink Personal. Los cuidadores también pueden recibir mensajes opcionales de notificaciones de texto.

Para guardar los cambios realizados en un cuidador, haga clic en el botón **Guardar** después de realizar el cambio. Los cambios no se guardarán si no hace clic en el botón **Guardar**. El botón **Guardar** solo está activo cuando se realiza un cambio. Si realiza un cambio e intenta abandonar la página sin hacer clic en el botón **Guardar**, aparece una ventana emergente. Siga las instrucciones para continuar.

Puede añadir hasta cinco cuidadores. Si ya tiene cinco cuidadores, deberá borrar uno antes de poder añadir un cuidador nuevo. Para obtener información sobre cómo borrar cuidadores, consulte [Borrar cuidadores de forma permanente en la página 26](#).

Puede hacer clic en cualquier momento en el enlace Ir a pantalla o en el icono CareLink Connect para ir a la página Pantalla de Connect.



## Añadir cuidadores

Debe iniciar sesión en la cuenta de CareLink Personal para gestionar cuidadores. Puede gestionar cuidadores desde el ordenador y desde el dispositivo móvil.

Los cuidadores cuentan con un plazo de 24 horas para iniciar sesión en la cuenta con la contraseña temporal. Si el cuidador no inicia sesión en un plazo de 24 horas, será necesario que introduzca una nueva contraseña temporal y que le proporcione el nombre de usuario y la nueva contraseña temporal al cuidador. Para obtener más información, consulte [Inicio como cuidador en la página 28](#).

Para añadir un cuidador:

- 1 Vaya a la página Ajustes de Connect.

## Ajustes de Connect



[Ir a pantalla](#)

### Ajustes de Connect

---

Introduzca un alias para que se muestre en las notificaciones de mensaje de texto: [Aviso de privacidad](#)

Necesario para añadir un nuevo cuidador

### Gestionar cuidadores

---

+ Jane Doe (janedoees)

Añadir cuidador

Guardar

**Aviso de privacidad:**  
Cuando utilice notificaciones de mensaje de texto, los textos enviados a sus cuidadores designados serán visibles para los proveedores de servicios inalámbricos pertinentes y proveedores contratados por Medtronic que facilitan los mensajes. Puede que estos terceros no cumplan todas las normas de privacidad de datos y seguridad establecidas bajo la ley HIPAA. Para aumentar la protección de la privacidad, recomendamos utilizar iniciales o alias en lugar de los nombres de pacientes en todos los mensajes.

- Haga clic en el botón **Añadir cuidador**. Se abre la pantalla Añadir cuidador.

**Ajustes de Connect**

[Volver a Gestión de cuidadores](#)

### Añadir cuidador

**Introduzca el nombre y el apellido del cuidador**

Nombre

Apellidos

**Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que este cuidador utilizará para iniciar sesión y ver su información**

Nombre de usuario

De 4 a 16 caracteres alfanuméricos y guiones bajos, sin espacios

Contraseña temporal

Mínimo 8 caracteres, distingue entre mayúsculas y minúsculas  
La contraseña caducará en 24 horas

- Rellene los campos siguientes del cuidador.

Nombre	El nombre debe tener de 1 a 40 caracteres. El nombre no distingue entre mayúsculas y minúsculas.
Apellidos	El apellido debe tener de 1 a 40 caracteres. El apellido no distingue entre mayúsculas y minúsculas.
Nombre de usuario	El nombre de usuario del cuidador debe tener de 4 a 16 caracteres. Puede utilizar letras, números y el carácter de guion bajo (_).
Contraseña temporal	La contraseña temporal debe tener entre 8 y 32 caracteres. La contraseña temporal distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Si ha rellenado todos los campos, podrá hacer clic en el botón **Guardar**. Si el botón **Guardar** no está activo, compruebe los campos.
- Proporcione el nombre de usuario y la contraseña temporal al cuidador. El cuidador cuenta con un plazo de 24 horas para iniciar sesión con la contraseña temporal. Para obtener más información, consulte [Inicio como cuidador en la página 28](#).

## Actualización de un cuidador

La sección Gestionar cuidadores muestra el perfil y el estado de los cuidadores que ha añadido. Para abrir una ventana de perfil, haga clic en el signo "+" o en el nombre del cuidador.

Existen tres estados de perfil relacionados con el registro: el cuidador está registrado, el cuidador no está registrado y la contraseña ha caducado, y el cuidador no está registrado y la contraseña no ha caducado.

Si el cuidador está registrado, la casilla de verificación Activar notificaciones de mensaje de texto y el enlace Suspendir acceso están visibles. Para suspender temporalmente el acceso de un cuidador, consulte [Suspendir temporalmente el acceso de cuidadores en la página 25](#). Para borrar el acceso de un cuidador, consulte [Borrar cuidadores de forma permanente en la página 26](#).

Para obtener información sobre cómo habilitar y deshabilitar mensajes de texto, consulte [Habilitar y deshabilitar mensajes de texto para su cuidador en la página 26](#)

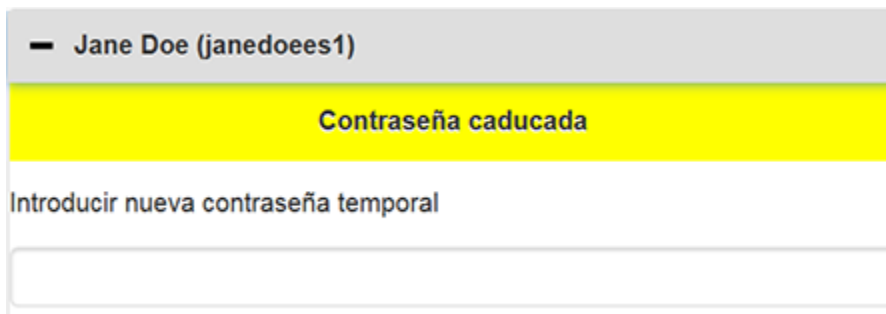


— Jane Doe (janedoees)

Activar notificaciones de mensaje de texto

[Suspendir acceso](#)

Si el cuidador no está registrado y la contraseña ha caducado, aparece el mensaje "Contraseña caducada". Puede introducir una contraseña temporal nueva. Para ello, haga clic en el botón **Guardar**. Proporcione el nombre de usuario y la contraseña nueva al cuidador. El cuidador tiene 24 horas para iniciar sesión con la nueva contraseña temporal.

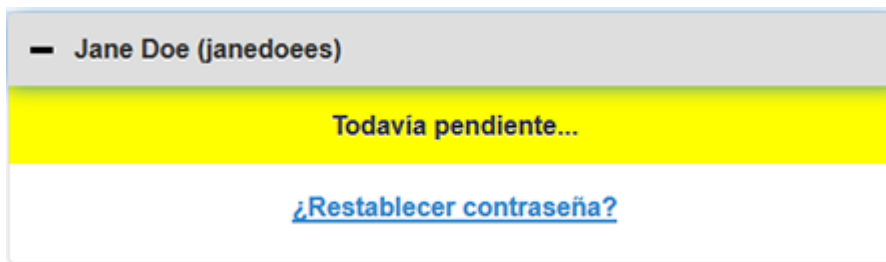


— Jane Doe (janedoees1)

**Contraseña caducada**

Introducir nueva contraseña temporal

Si el cuidador no está registrado y la contraseña no ha caducado, aparece el mensaje "Todavía pendiente..." y el enlace ¿Restablecer contraseña? está visible. Si hace clic en el enlace ¿Restablecer contraseña?, aparece el campo de contraseña. Introduzca una contraseña nueva y haga clic en el botón **Guardar**. Aparece la ventana emergente "Ajustes guardados correctamente". Haga clic en "X" para cerrar la ventana.



— Jane Doe (janedoees)

**Todavía pendiente...**

[¿Restablecer contraseña?](#)

## Guardar cambios en la información del cuidador

Para guardar los cambios de la información del cuidador, haga clic en el botón **Guardar**.

Si algún campo no es válido, recibirá una notificación. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

Si realiza un cambio y no hace clic en el botón **Guardar**, aparece una ventana emergente. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

## Suspender temporalmente el acceso de cuidadores

Cuando se registra un cuidador, puede suspender temporalmente su acceso a la función CareLink Connect así como la recepción de mensajes de textos por parte de este. Por ejemplo, puede suspender temporalmente el acceso cuando el cuidador está de vacaciones. Cuando el cuidador vuelve de vacaciones, puede reanudar su acceso.

Para suspender temporalmente el acceso de un cuidador:

- 1 Haga clic en el nombre del cuidador para abrir la ventana de estado del perfil.



- 2 Haga clic en el enlace Suspender acceso. Se abre la ventana Suspender acceso.



- 3 Haga clic en el botón **Suspender temporalmente**. Aparece una ventana emergente con el mensaje "Ajustes guardados correctamente".

- 4 Haga clic en "X" para cerrar la ventana emergente.

## Habilitar y deshabilitar mensajes de texto para su cuidador

Puede habilitar y deshabilitar notificaciones de mensajes de texto para cada cuidador.



Para ello, abra el perfil del cuidado. Hay una casilla de verificación al lado del mensaje "Activar notificaciones de mensaje de texto". Si hay una marca de verificación, el cuidador puede recibir mensajes de texto y puede cambiar los ajustes de los mensajes de texto. Si no hay marca de verificación, el cuidador no puede recibir mensajes de texto. El cuidador puede seguir accediendo a la función CareLink Connect desde un navegador de Internet si no hay marca de verificación.

## Borrar cuidadores de forma permanente

Puede borrar de forma permanente un cuidador. Por ejemplo, si tiene un médico nuevo, puede borrar de forma permanente la cuenta del cuidador del médico anterior. Además, si ya tiene cinco cuidadores, deberá borrar un cuidador antes de añadir uno nuevo.

Para borrar un cuidador de forma permanente:

- 1 Haga clic en el nombre del cuidador para abrir la ventana de estado del perfil.

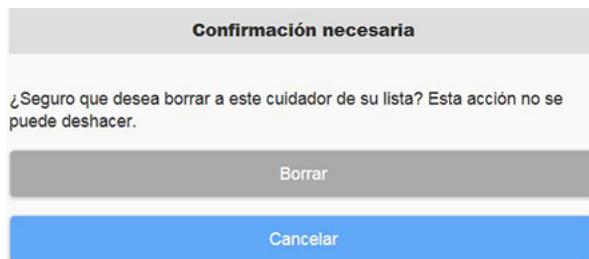




- Haga clic en el enlace Suspendir acceso. Se abre la ventana Suspendir acceso.



- Haga clic en el botón **Borrar definitivamente**. Aparece una ventana de confirmación.



- Haga clic en el botón **Borrar** para terminar de borrar al cuidador o haga clic en el botón **Cancelar** para no borrarlo. Aparece una ventana emergente con el mensaje "Ajustes guardados correctamente".
- Haga clic en "X" para cerrar la ventana emergente.

## Instrucciones para cuidadores

En este capítulo los cuidadores aprenderán a registrarse y a gestionar sus cuentas. En este capítulo los cuidadores también aprenderán a activar y gestionar las notificaciones de mensajes de texto.

---

**NOTA:** *Este documento muestra ejemplos de las pantallas del programa. Las pantallas del programa real pueden ser ligeramente diferentes.*

---

### Inicio como cuidador

Antes de empezar, se ha definido un nombre de usuario y una contraseña temporal para su cuenta de cuidador. Para obtener más información, consulte [Añadir cuidadores en la página 21](#).

Cuando reciba el nombre de usuario y la contraseña temporal, tendrá un plazo de 24 horas para iniciar sesión y crear una contraseña nueva. Cuando haya creado la contraseña nueva, puede registrar su cuenta de cuidador. Tenga en cuenta que el registro no se habrá completado hasta que configure las notificaciones.

Puede registrar la cuenta del cuidador mediante un navegador de Internet en el ordenador o en el teléfono móvil.

Para registrarse como cuidador:

- 1 Vaya a <https://carelink.minimed.eu/> desde el navegador de Internet.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y contraseña temporal, y haga clic en el botón **Entrar**. Se abre la página Condiciones de uso y Declaración de privacidad.

---

**NOTA:** *No puede utilizar el enlace ¿Ha olvidado su contraseña? hasta que haya registrado su cuenta de cuidador. Si el nombre de usuario y la contraseña temporal no funcionan, pida una nueva contraseña temporal.*

---

- 3 Lea la página Condiciones de uso y Declaración de privacidad.

- 4 Haga clic para seleccionar todas las casillas de verificación. A continuación, haga clic en el botón **Aceptar**. Aparece la pantalla Página de actualización de contraseña.


---

**NOTA: Si no acepta todas las condiciones de uso, haga clic en el botón Rechazar para abandonar esta página. No podrá registrarse como cuidador.**

---

- 5 Introduzca una contraseña nueva y confírmela. Haga clic en el botón **Aceptar** para continuar. Aparece la página Mis datos.

**Mis datos**

 [Ir a pantalla](#)

**Mis datos**

Nombre [Cambiar contraseña](#)  
Jane

Apellidos  
Doe

Correo electrónico

País  
España

Idioma  
español

Seleccione una pregunta de seguridad e introduzca su respuesta  
Apellido de su madre

Respuesta

Guardar

---

**NOTA: El campo País muestra el país del usuario principal. Como cuidador, no puede cambiar el campo País.**

---

- 6 Rellene los campos de la página Mis datos.

Nombre	Su nombre debe tener de 1 a 40 caracteres. Su nombre no distingue entre mayúsculas y minúsculas.
Apellidos	Su apellido debe tener de 1 a 40 caracteres. Su apellido no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Correo electrónico	Introduzca su dirección de correo electrónico.
Idioma	Seleccione su idioma en el menú desplegable.
Pregunta de seguridad	Seleccione la pregunta de seguridad del menú desplegable.
Respuesta de seguridad	Su pregunta de seguridad debe tener de 1 a 30 caracteres. La pregunta de seguridad no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Haga clic en el botón **Guardar**. Solo se puede hacer clic cuando se han realizado cambios válidos. Si no puede hacer clic en el botón **Guardar**, compruebe cada campo y vuelva a intentarlo.

## Cambiar su contraseña de cuidador

Puede cambiar su contraseña mediante el enlace Cambiar contraseña.

Solo puede cambiar la contraseña de cuidador en el ordenador. El enlace Cambiar contraseña no está disponible en los dispositivos móviles.

Para cambiar la contraseña de cuidador:

- Vaya a la página Mis datos.
- Haga clic en el enlace Cambiar contraseña. Se abre la página Cambiar contraseña.
- Siga las instrucciones de la página Cambiar contraseña para rellenar los campos que estén vacíos.
- Haga clic en el botón **Cambiar** para guardar la contraseña nueva.

## Ajustes de las notificaciones de texto de los cuidadores

Puede recibir notificaciones de texto de la función CareLink Connect en su teléfono móvil. En esta sección aprenderá a cambiar los ajustes de las notificaciones de texto.

Puede actualizar las notificaciones de texto desde la página Ajustes de notificaciones. Para ir a la página Ajustes de notificaciones, vaya a la página Estado del dispositivo y haga clic en el enlace Ajustes de notificaciones.

### Configuración del número de teléfono

Para recibir notificaciones de texto, es necesario introducir un número de teléfono válido en el campo que está vacío y, a continuación, hacer clic en el botón **Guardar**. Debe incluir el prefijo de su país antes del número de teléfono. No incluya el cero inicial ni el signo "+".

Si el número de teléfono no es válido, aparecerá un mensaje de error. Compruebe el número de teléfono y vuelva a introducirlo. A continuación, haga clic en el botón **Guardar**.

## Enviar una notificación de prueba

Puede enviar un mensaje de texto para comprobar que las notificaciones de texto funcionan. Para ello, haga clic en el enlace Enviar mensaje de texto de prueba. Aparece una ventana emergente para confirmar que el mensaje de prueba se ha enviado. El teléfono móvil recibirá un mensaje de texto en unos minutos.

Si el número de teléfono no es válido, aparecerá un mensaje de error. Compruebe el número de teléfono y vuelva a introducirlo. A continuación haga clic de nuevo en Enviar mensaje de texto de prueba. Si el teléfono móvil sigue sin recibir un mensaje de texto, póngase en contacto con su representante local.

Existe un número máximo de notificaciones de prueba que se pueden enviar al día. Si intenta enviar más notificaciones de prueba, aparece una ventana emergente. Haga clic en "X" para cerrar la ventana.

---

**NOTA: Pueden aplicarse las tarifas de mensaje de texto estándar.**

---

## Activación y desactivación de las notificaciones de texto

Existen tres grupos de notificaciones de texto: Alertas baja, Alertas alta y Mensajes de estado. Cada grupo contiene varias alertas individuales o mensajes de estado.

Para obtener más información sobre las alertas, consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect.

Puede activar y desactivar las notificaciones de texto por grupos haciendo clic en la casilla de verificación del título del grupo. Si la casilla de verificación del título del grupo está activada, recibirá los mensajes de este tipo. Si la casilla de verificación del título del grupo está desactivada, no recibirá los mensajes de este tipo.

También puede activar y desactivar notificaciones de forma individual. Haga clic en el signo "+" del título del grupo para abrir la ventana del grupo. Active o desactive cada mensaje haciendo clic en la casilla de verificación. Si la casilla de verificación del título del grupo muestra el signo "-", indica que al menos una alerta individual está activa.

Por ejemplo, en la captura de pantalla la ventana del grupo "Alertas alta" se abre. Si la casilla de verificación "Alertas alta" muestra el signo "-", indica que al menos una notificación individual está activa. En este ejemplo, las alertas "Glucosa del sensor alta" y "Previsión alta" tienen marcas de verificación.

**Seleccionar notificaciones**

+ Alertas baja

- Alertas alta

Glucosa del sensor alta

Previsión alta

Alerta de ascenso

Si no se borra la alerta, envíe el mensaje de texto (en minutos):

0 5 10 15 20 25 30

+ Mensajes de estado

Guardar

Después de activar y desactivar las notificaciones, haga clic en el botón **Guardar**. Si intenta abandonar esta página antes de hacer clic en el botón **Guardar**, aparece el mensaje "Cambios no guardados". Siga las instrucciones para continuar.

Si desea abandonar la página sin realizar cambios, haga clic en el enlace Ir a pantalla o en el icono CareLink Connect.



## Selección de notificaciones de texto

La tabla muestra todas las notificaciones de texto disponibles mediante la función CareLink Connect. Para obtener más información, consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect.

Categoría de la notificación	Mensaje
ALERTAS BAJA	Alerta de descenso Previsión baja Glucosa del sensor baja
ALERTAS ALTA	Previsión alta Glucosa del sensor alta Alerta de ascenso
MENSAJES DE ESTADO	Aviso de calibración Calibración no aceptada Calibrar ahora Cambiar sensor Comunicación con sensor perdida Sensor conectado Fin de vida útil del sensor Glucosa del sensor no disponible Batería del transmisor agotada Error del transmisor

## Definir períodos de tiempo en mensajes de alerta

La función CareLink Connect solo le enviará notificaciones de texto si no se ha borrado ni silenciado la alerta en la aplicación Guardian Connect después de un período de tiempo. Por ejemplo, si el período de tiempo se define en 15 minutos, solo se envía una notificación de texto si la alerta no se ha borrado ni silenciado después de 15 minutos. Si la alerta se borra o silencia antes de 15 minutos, la notificación de texto no se envía. Si el período de tiempo se define en 0 minutos, se envía una notificación de texto tan pronto como el sitio web de CareLink tiene conocimiento de dicha alerta.

El período de tiempo predeterminado es de 0 minutos para Alertas baja. El período de tiempo predeterminado es de 10 minutos para Alertas alta y para Mensajes de estado.

**Si no se borra la alerta, envíe el mensaje de texto (en minutos):**

 0
 5
 10
 15
 20
 25
 30

## Resolución de problemas

La función CareLink Connect solo es un sistema de visualización secundaria. Para obtener información más detallada sobre las alertas y las notificaciones, consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect y la guía del usuario del sensor.

### Mensajes de estado

Pueden haber varias razones por las que no ve información en la pantalla de CareLink Connect. Si no ve información, aparecerá un mensaje de estado en la pantalla Inicio o en la pantalla Valor del sensor. La tabla siguiente describe los escenarios posibles.

Mensaje de estado	Descripción
Info. no disponible	No hay información disponible de Guardian Connect en este momento.
Por encima de 400 mg/dL (22,2 mmol/L)	El valor de glucosa del sensor está fuera del rango del sensor. Confirme con una lectura de glucosa en sangre y trátela siguiendo las recomendaciones de su equipo médico.
Por debajo de 40 mg/dL (2,2 mmol/L)	El valor de glucosa del sensor está fuera del rango del sensor. Confirme con una lectura de glucosa en sangre y trátela siguiendo las recomendaciones de su equipo médico.
Calibrar ahora	El sensor requiere calibración. Mida su glucosa en sangre y calibre ahora.
Calibrando	Calibrar el sensor. Puede tardar hasta 5 minutos.
Cambie sensor	El sensor no se puede seguir utilizando. Inserte un nuevo sensor.
Comunicación con sensor perdida	Se ha perdido la comunicación con el transmisor. Mantenga el transmisor dentro del rango.
Sin glucosa del sensor, espere a que se le notifique	No realice la calibración a menos que se le notifique. El sensor está intentando arreglar un problema. Puede tardar hasta 3 horas. No es necesaria ninguna acción.
Transmisor no emparejado	El transmisor no está emparejado con la aplicación Guardian Connect. Consulte la guía del usuario de la aplicación Guardian Connect para emparejar el transmisor de nuevo.



<b>Mensaje de estado</b>	<b>Descripción</b>
Buscando señal del sensor	Se ha perdido la comunicación con el transmisor. Mantenga el transmisor dentro del rango.
Sensor conectado	Un sensor está conectado y espera ser configurado.
Sensor desconectado	El sensor está desconectado. Conecte el transmisor al sensor. Si el transmisor está conectado al sensor, asegúrese de que la conexión es segura.
Fin de vida útil del sensor	El sensor ha llegado al final de su vida útil. Sustituya el sensor.
Batería del transmisor agotada	Es necesario cargar el transmisor.
Error del transmisor	El transmisor está intentando arreglar un problema. Espere al menor 30 minutos.
Actualizando	El sensor se está actualizando. Puede tardar varios minutos.
Espere para calibrar	No se ha aceptado la última calibración. Espere hasta que se le notifique realizar la calibración.
Iniciando	Iniciando sensor. Puede tardar hasta 2 horas. Será necesaria una calibración en ese momento.

## Resolución de problemas comunes

Si recibe algún error, siga los pasos de la tabla siguiente. Si no puede resolver un problema después de seguir los pasos de la tabla siguiente, cierre la aplicación y vuelva a iniciarla. Si sigue teniendo problemas, reinicie el dispositivo móvil y vuelva a iniciar la aplicación.

Mensaje	Posible problema	Qué hacer
"Info. no disponible"	<p>EL sitio web de CareLink no recibe datos de Guardian Connect. Causas posibles:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sincronizar con CareLink está deshabilitada en la aplicación Guardian Connect.</li> <li>2 No tiene conexión a Internet o cobertura móvil.</li> <li>3 El usuario de Guardian Connect ha introducido un nombre de usuario y contraseña de CareLink incorrectos en la aplicación Guardian Connect.</li> <li>4 El usuario de la aplicación Guardian Connect ha desconectado el Bluetooth en el dispositivo móvil.</li> </ol>	<p>Pruebe lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 En la aplicación Guardian Connect, en la pantalla Menú, toque Sincronizar con CareLink. Toque el conmutador para que se ponga verde.</li> <li>2 Vuelva a una zona en la que tenga conexión de Internet con el móvil o conexión inalámbrica.</li> <li>3 Asegúrese de que está utilizando el nombre de usuario y la contraseña correcta de CareLink.</li> <li>4 Asegúrese de que el usuario de la aplicación Guardian Connect conecta el Bluetooth en el dispositivo móvil. Así podrá sincronizar la aplicación Guardian Connect con el sitio web de CareLink.</li> </ol>
Un contacto no recibe mensajes de texto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se ha introducido un número de teléfono incorrecto.</li> <li>2 La casilla "Activo" no está marcada en la página Ajustes de notificaciones.</li> <li>3 La notificación de alerta en cuestión no está seleccionada para transmisión.</li> <li>4 La alerta se ha borrado en la aplicación Guardian Connect antes de que se enviaran los datos al sitio web de CareLink.</li> <li>5 El usuario de la aplicación Guardian Connect no ha habilitado la alerta en cuestión.</li> <li>6 El dispositivo móvil estaba fuera de la red móvil cuando se produjo la alerta.</li> <li>7 El cuidador ha rechazado recibir mensajes de texto.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 En la página Ajustes de notificaciones, confirme que ha introducido el número de teléfono móvil correcto.</li> <li>2 En la página Ajustes de notificaciones, confirme que la casilla "Activo" tiene una marca de verificación.</li> <li>3 En la página Ajustes de notificaciones, asegúrese de que ha habilitado la alerta que desea recibir.</li> <li>4 Pruebe la función de notificaciones de mensajes de texto para comprobar que la información del contacto se ha introducido correctamente. Para enviar una notificación de texto, haga clic en el enlace "Enviar mensaje de texto de prueba".</li> <li>5 Asegúrese de que la alerta está habilitada en la aplicación Guardian Connect.</li> <li>6 Vuelva a una zona en la que tenga conexión de Internet con el móvil o conexión inalámbrica.</li> <li>7 Para volver a suscribirse al servicio de texto, envíe un mensaje de texto con la palabra 'SUBSCRIBE' (SUSCRIBIR).</li> </ol>

Mensaje	Posible problema	Qué hacer
"Sensor desconectado"	La conexión entre el sensor y el transmisor no es segura.	Asegúrese de que el sensor y el transmisor están conectados de forma segura.
Los informes de CareLink no muestran información reciente de los últimos días.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> EL sitio web de CareLink no recibe datos de Guardian Connect.</li> <li><b>2</b> Tenga en cuenta que si la aplicación Guardian Connect se ha utilizado durante menos de 24 horas, es posible que el historial de datos para la generación de informes no se haya cargado aún.</li> <li><b>3</b> El usuario de Guardian Connect ha introducido un nombre de usuario y contraseña de CareLink incorrectos en la aplicación Guardian Connect.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> En la aplicación Guardian Connect, vaya a la página Estado del dispositivo y toque Sincronizar con CareLink. Toque el conmutador para que se ponga verde. También puede realizar una carga manual de su historial en CareLink.</li> <li><b>2</b> Vuelva a una zona en la que tenga conexión de Internet con el móvil o conexión inalámbrica. También puede realizar una carga manual de su historial en CareLink.</li> <li><b>3</b> Asegúrese de que está utilizando el nombre de usuario y la contraseña correcta de CareLink.</li> </ol>