

CareLink™ Connect



Manuel d'utilisation



Medtronic



Medtronic MiniMed
18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325
USA
800 646 4633
818 576 5555

EC REP

Medtronic B.V.
Earl Bakkenstraat 10
6422 PJ Heerlen
The Netherlands



6026161-091_a
REF MMT-7333

© 2016 Medtronic MiniMed, Inc. Tous droits réservés.

CareLink™ est une marque commerciale de Medtronic MiniMed, Inc.

MiniMed® est une marque commerciale déposée de Medtronic MiniMed, Inc.

Table des matières

Chapitre 1	1	Introduction
	1	Indications
	2	Contre-indications
	2	Précautions
Chapitre 2	3	Utilisation de la fonction CareLink Connect sur votre ordinateur
	3	Accès à l'onglet CareLink Connect
	4	Pages de CareLink Connect
	4	Écran d'accueil
	7	Écran de valeur du capteur
	9	Écran d'état de l'appareil
Chapitre 3	11	Utilisation de la fonction CareLink Connect sur votre appareil mobile
	11	Accès à la fonction CareLink Connect sur votre appareil mobile
	12	Écrans
	12	Écran d'accueil
	14	Écran de valeur du capteur
	17	Écran d'état de l'appareil
Chapitre 4	19	Types d'icônes
	19	Icônes d'état du système
	20	Icônes de marqueurs d'événements
Chapitre 5	21	Configuration et gestion des partenaires de soins
	22	Page Paramètres de connexion
	22	Saisir un pseudo
	23	Gérer les partenaires de soins

23	Ajout d'un partenaire de soins
25	Mise à jour d'un partenaire de soins
27	Enregistrement des modifications des informations sur les partenaires de soins
27	Blocage temporaire d'accès pour les partenaires de soins
29	Activation et désactivation des messages textes destinés à votre partenaire de soins
29	Suppression définitive d'un partenaire de soins

Chapitre 6

31	Instructions pour les partenaires de soins
31	Démarrage en tant que partenaire de soins
33	Modification de votre mot de passe de partenaire de soins
33	Paramètres de notification de messages textes pour les partenaires de soins
34	Configurer votre numéro de téléphone
34	Envoi d'une notification test
34	Activation et désactivation des notifications de messages textes
35	Sélection de notifications de messages textes
36	Configuration d'un délai pour les messages d'alertes

Chapitre 7

37	Problèmes et solutions
37	Messages d'état
39	Problèmes courants et solutions

Introduction

Bienvenue dans la fonction CareLink™ Connect, qui fait partie du logiciel de prise en charge du diabète CareLink Personal. Cette version de la fonction CareLink Connect permet d'avoir recours à un deuxième écran pour afficher les informations relatives au diabète, notamment les données de mesure du glucose en continu (CGM) issues du système MGC Guardian Connect à l'intention des partenaires de soins. Avec cette version de la fonction CareLink Connect, il est également possible d'envoyer des notifications aux partenaires de soins par messages textes depuis le système CGM Guardian Connect.

REMARQUE : Ce document contient des exemples d'écrans du logiciel. Les écrans réels du logiciel peuvent être légèrement différents.

Indications

La fonction CareLink Connect fonctionne avec le système CGM Guardian Connect. La fonction CareLink Connect permet aux utilisateurs d'un système CGM Guardian Connect et à leurs partenaires de soins désignés de bénéficier d'un deuxième affichage de la mesure du glucose en continu, sur un appareil électronique d'usage courant compatible.

La fonction CareLink Connect n'est pas destinée à remplacer l'affichage en temps réel de la mesure du glucose en continu. Toutes les décisions liées au traitement doivent reposer sur les mesures de glycémie recueillies au moyen d'un lecteur de glycémie.

La fonction CareLink Connect n'est pas destinée à analyser ni à modifier les données de mesure du glucose en continu reçues. Il n'est pas non plus censé contrôler les fonctions du système de mesure du glucose en continu auquel il est connecté.

Contre-indications

Pour connaître les contre-indications, reportez-vous au guide d'utilisation de l'application Guardian Connect.

Précautions

Pour en savoir plus sur les précautions, consultez le guide d'utilisation de l'application Guardian Connect.

Utilisation de la fonction CareLink Connect sur votre ordinateur

Vous pouvez accéder à la fonction CareLink Connect à partir d'un ordinateur, ou d'un appareil mobile. Pour plus d'informations sur l'accès via un appareil mobile, reportez-vous au chapitre *Utilisation de la fonction CareLink Connect sur votre appareil mobile*.

REMARQUE : *Ce document contient des exemples d'écrans du logiciel. Les écrans réels du logiciel peuvent être légèrement différents.*

Accès à l'onglet CareLink Connect

Un nouvel onglet nommé CareLink Connect a été ajouté au site Web CareLink Personal. Pour accéder à cet onglet CareLink Connect, procédez comme suit :

- 1 Dans votre navigateur, entrez l'URL <https://carelink.minimed.eu/>.
- 2 Connectez-vous au compte à l'aide des nom d'utilisateur et mot de passe CareLink Personal.

ATTENTION : *Un compte CareLink ne peut être employé qu'avec une seule application Guardian Connect ; un compte unique est nécessaire pour chaque application. Si vous utilisez un même compte avec plusieurs applications, les informations seront fusionnées sous l'onglet CareLink Connect.*

3 Cliquez sur l'onglet **CareLink Connect** ou sur le lien **CareLink Connect**.



Pages de CareLink Connect

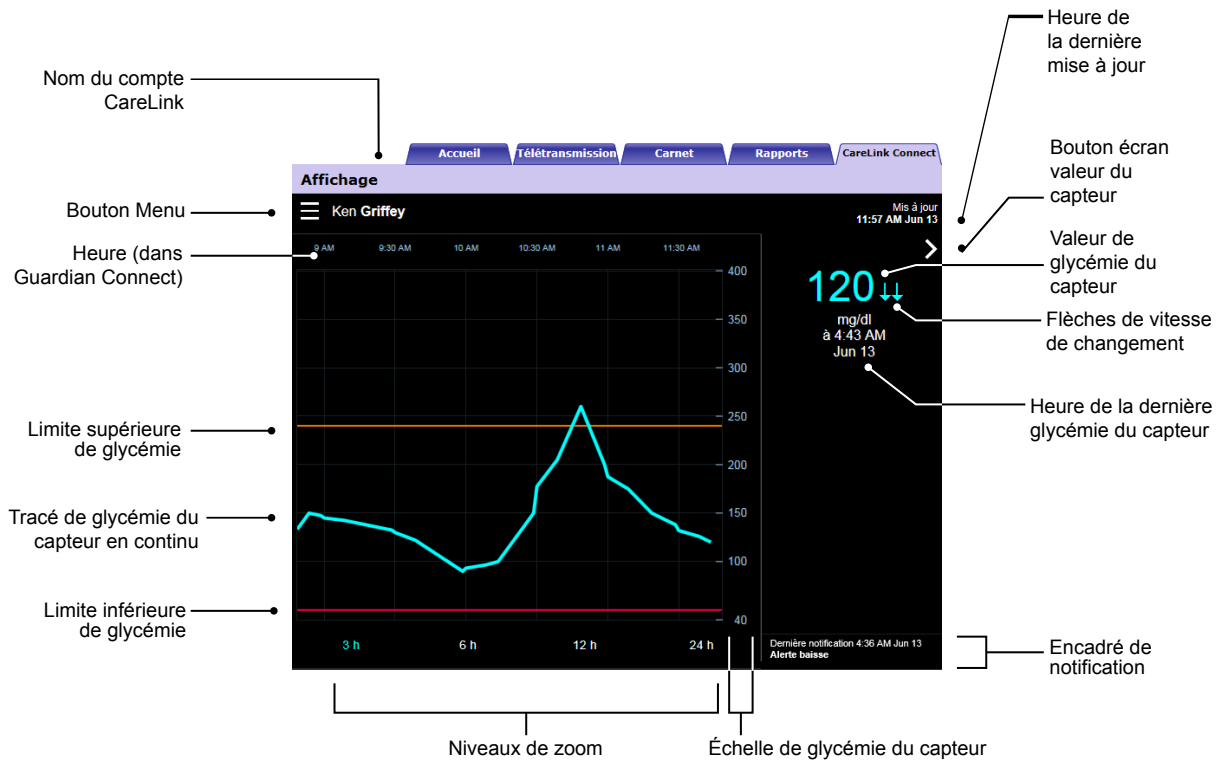
L'onglet CareLink Connect comprend deux pages principales, à savoir la page Connect Display et la page Paramètres de connexion.

La page Connect Display est composée de trois écrans qui répertorient les informations concernant votre diabète : l'écran d'accueil, l'écrans de valeur du capteur et l'écran d'état de l'appareil.



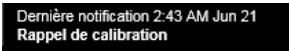
Écran d'accueil

Il s'agit de l'écran principal d'affichage des données issues de l'application Guardian Connect. Il comporte les données de glycémie relevées par le capteur au cours des dernières 24 heures.

Pour accéder à l'écrans de valeur du capteur, cliquez sur le bouton **Sensor Value screen**. Pour accéder à l'écran d'état de l'appareil, cliquez sur le bouton **Menu**.



Élément	Description
Bouton Menu	Donne accès à l'écran d'état de l'appareil, qui contient des informations sur l'application Guardian Connect, le capteur et le transmetteur.
Nom du compte CareLink	Nom de la personne associée au compte CareLink.
Heure de la dernière mise à jour	Heure à laquelle la dernière mise à jour de données a eu lieu sur votre ordinateur ; celle-ci peut se produire toutes les cinq minutes ou lors d'une actualisation manuelle du navigateur.
Valeur de glycémie du capteur	Dernier résultat de glycémie relevé par le capteur reçu par le site Web CareLink. Si aucune valeur de glycémie n'est disponible, un message d'état apparaîtra et indiquera qu'aucune valeur de glycémie n'est disponible. Pour obtenir la liste des messages d'état, ainsi que des informations complémentaires, reportez-vous à Messages d'état à la page 37 .
Flèches de vitesse de changement	Affichent la vitesse de changement des valeurs de glycémie du capteur. Pour plus d'informations au sujet des flèches de vitesse de changement, référez-vous au manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect.
Échelle de glycémie du capteur	Présente la plage des valeurs de glycémie pour l'axe vertical du graphique de glycémie du capteur.

Élément	Description
Heure (dans Guardian Connect)	<p>Indique l'heure telle qu'elle apparaît dans l'application Guardian Connect pour la période sélectionnée sur le graphique.</p> <p>L'échelle de temps change lorsque vous choisissez un autre niveau de zoom.</p> <p>Lors d'un événement de changement d'heure dans l'application, c'est-à-dire le passage à l'heure d'été ou le franchissement d'un nouveau fuseau horaire lors d'un voyage, une icône correspondante est affichée.</p>  <p>Les heures visibles dans l'écran d'accueil avant l'affichage de cette icône de changement d'heure ne correspondent alors plus à celles visibles dans l'application Guardian Connect.</p>
Limite supérieure de glycémie/Limite inférieure de glycémie	<p>Si des limites supérieures et inférieures de glycémie sont définies dans l'application Guardian Connect, elles sont illustrées par des lignes horizontales de couleur orange et rouge. Celles-ci peuvent être droites ou en escalier, selon que vous ayez défini ou non des limites supérieures et inférieures identiques pour toute la journée ou différentes à différents moments de la journée. Pour plus de détails sur le paramétrage de limites, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect.</p>
Tracé de glycémie du capteur en continu	<p>Affiche les résultats de glycémie du capteur actuels et antérieurs.</p>
Niveaux de zoom	<p>Si vous souhaitez modifier la résolution du graphique, cliquez sur l'une des heures mentionnées sous ce dernier (3, 6, 12 ou 24 heures).</p>
Bouton écran valeur du capteur	<p>Permet d'accéder à l'écrans de valeur du capteur, qui affiche la valeur actuelle de glycémie du capteur, pour que vous soyez informé d'un coup d'oeil rapide.</p>
Heure de la dernière glycémie du capteur	<p>Heure à laquelle le site Web CareLink a reçu le dernier résultat de glycémie relevé par le capteur.</p>
Encadré de notification	<p>Notifications d'alertes reçues par le site Web CareLink ainsi que l'heure de leur réception.</p> <p>Si une alerte n'a pas été résolue et reste affichée dans l'application Guardian Connect, alors l'encadré est rouge et affiche l'alerte en cours. Lorsque plusieurs alertes sont générées, seule celle dont la priorité est la plus élevée apparaît.</p>  <p>Dans le cas où l'application Guardian Connect ne présente aucune alerte, l'encadré est noir et affiche la dernière alerte reçue par le site Web CareLink.</p>  <p>Si une alerte est résolue dans l'application Guardian Connect avant l'envoi des informations correspondantes, elle n'est pas affichée sur le site Web CareLink.</p>

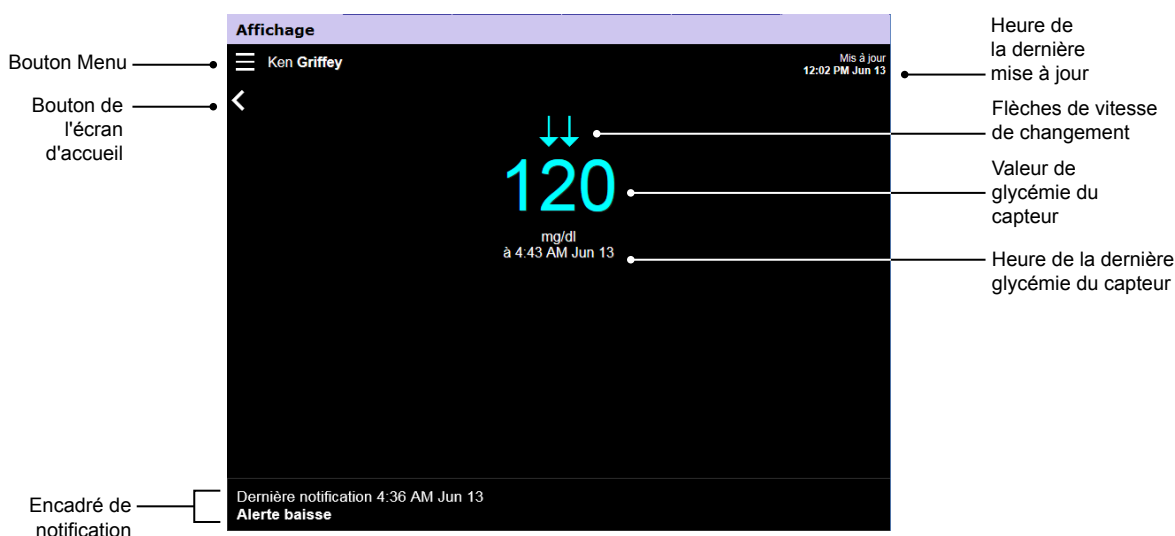
Des icônes de marqueurs d'événements peuvent aussi figurer dans l'écran d'accueil. Pour plus de détails, consultez [Icônes de marqueurs d'événements à la page 20](#).

Écran de valeur du capteur

L'écrans de valeur du capteur affiche la valeur actuelle de glycémie du capteur sous forme simplifiée, pour que vous soyez informé d'un coup d'oeil rapide. Il affiche la valeur de la glycémie, la date, l'heure et, le cas échéant, les flèches de vitesse de changement. L'écrans de valeur du capteur affiche également la dernière alerte.

Cliquez sur le bouton **Précédent** pour revenir à l'écran précédent.

Cliquez sur le bouton **Menu** pour accéder à l'écran d'état de l'appareil.



Élément	Description
Bouton Menu	Donne accès à l'écran d'état de l'appareil, qui contient des informations relatives à l'application Guardian Connect, au capteur et au transmetteur.
Heure de la dernière mise à jour	Heure à laquelle la dernière mise à jour de données a eu lieu sur votre ordinateur ; celle-ci peut se produire toutes les cinq minutes ou lors d'une actualisation manuelle du navigateur.
Valeur de glycémie du capteur	Dernier résultat de glycémie relevé par le capteur reçu par le site Web CareLink. Si aucune valeur de glycémie n'est disponible, un message d'état apparaîtra et indiquera qu'aucune valeur de glycémie n'est disponible. Pour obtenir la liste des messages d'état, ainsi que des informations complémentaires, reportez-vous à Messages d'état à la page 37 .
Flèches de vitesse de changement	Affichent la vitesse de changement des valeurs de glycémie du capteur. Pour plus d'informations au sujet des flèches de vitesse de changement, référez-vous au manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect.

Élément	Description
Heure de la dernière glycémie du capteur	Heure à laquelle le site Web CareLink a reçu le dernier résultat de glycémie relevé par le capteur.
Bouton Précédent	Permet de revenir à l'écran précédent.
Encadré de notification	<p>Notifications d'alertes reçues par le site Web CareLink ainsi que l'heure de leur réception.</p> <p>Si une alerte n'a pas été résolue et reste affichée dans l'application Guardian Connect, alors l'encadré est rouge et affiche l'alerte en cours. Lorsque plusieurs alertes sont générées, seule celle dont la priorité est la plus élevée apparaît.</p> <div data-bbox="461 422 800 489" style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Glycémie capteur élevée à 7:47 AM Jun 13</p> </div> <p>Dans le cas où l'application Guardian Connect ne présente aucune alerte, l'encadré est noir et affiche la dernière alerte reçue par le site Web CareLink.</p> <div data-bbox="477 646 764 695" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Dernière notification 2:43 AM Jun 21 Rappel de calibration</p> </div> <p>Si une alerte est résolue dans l'application Guardian Connect avant l'envoi des informations correspondantes, elle n'est pas affichée sur le site Web CareLink.</p>

Écran d'état de l'appareil

L'écran d'état de l'appareil affiche les indicateurs d'état de l'appareil envoyés par l'application Guardian Connect.

Cliquez sur le bouton **X** pour quitter l'écran d'état de l'appareil.



Élément	Description
Bouton X	Le bouton X permet de quitter l'écran d'état de l'appareil et de revenir à l'écran précédent.
État de Guardian Connect	Affiche l'état de la communication entre l'application Guardian Connect et le site Web CareLink.
État du capteur et du transmetteur	Affiche les icônes d'état correspondant à la fonction de rappel de l'étalonnage, à la durée de vie du capteur, à la communication du transmetteur et à la batterie du transmetteur.
Paramètres de connexion	Grâce au lien Paramètres de connexion, vous pouvez accéder à la page Paramètres de connexion. Dans cette page, vous pouvez définir des partenaires de soins. Pour plus de détails, consultez la section Page Paramètres de connexion à la page 22 .
Manuel d'utilisation	Le lien Manuel d'utilisation permet d'ouvrir le manuel d'utilisation de CareLink Connect.
Identifiant de l'application	L'identifiant de l'application est un identifiant unique pour votre application Guardian Connect. Le service d'assistance local peut s'en servir lors de la résolution de problèmes.
Heure de la dernière mise à jour	Heure à laquelle la dernière mise à jour de données a eu lieu sur votre ordinateur ; celle-ci peut se produire toutes les cinq minutes ou lors d'une actualisation manuelle du navigateur.

Pour en savoir plus sur les icônes, reportez-vous à *Icônes d'état du système à la page 19.*

Utilisation de la fonction CareLink Connect sur votre appareil mobile

Vous pouvez également accéder à la fonction CareLink Connect depuis votre appareil mobile.

REMARQUE : Ce document contient des exemples d'écrans du logiciel. Les écrans réels du logiciel peuvent être légèrement différents.

Lorsque vous faites pivoter votre appareil mobile, l'écran bascule d'un mode portrait à un mode paysage.

Accès à la fonction CareLink Connect sur votre appareil mobile

Pour accéder à la fonction CareLink Connect depuis votre appareil mobile, procédez comme suit :

- 1 Sur votre appareil mobile, ouvrez le navigateur et entrez l'URL carelink.minimed.eu.



- 2 Connectez-vous au compte à l'aide des nom d'utilisateur et mot de passe CareLink Personal. La page CareLink Connect Display apparaît. Les autres fonctions logicielles de CareLink Personal sont accessibles uniquement via un ordinateur.

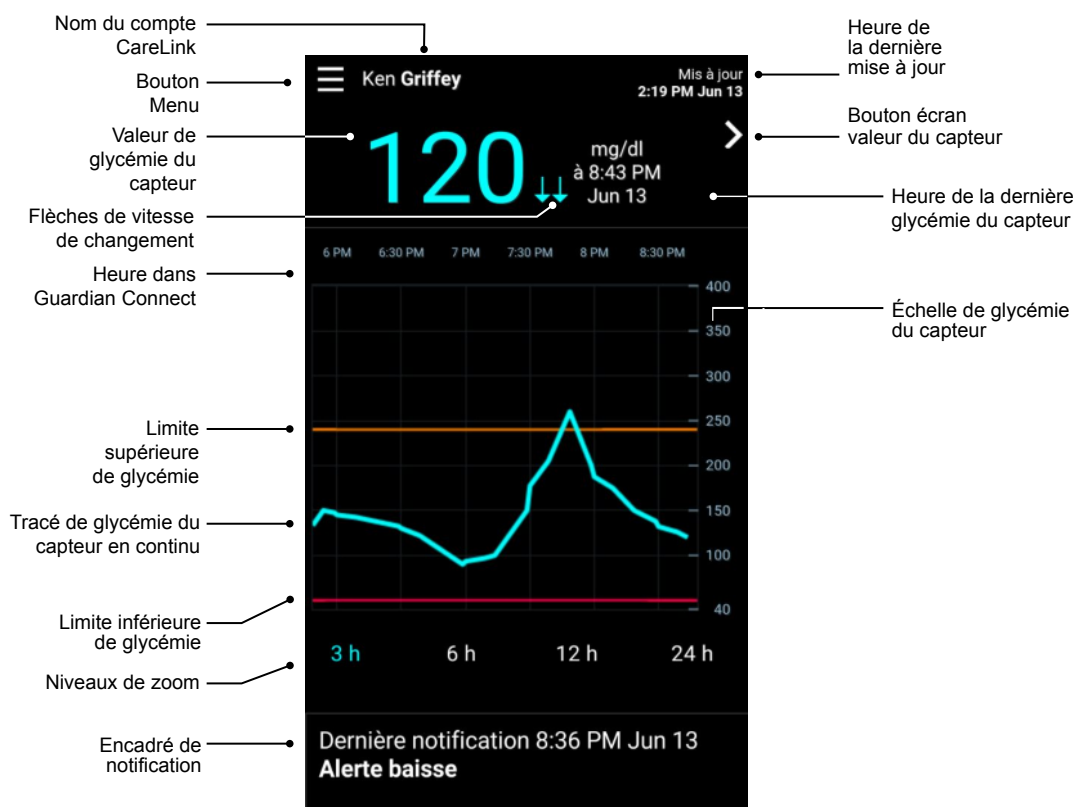
Écrans

La fonction CareLink Connect vous permet de parcourir plusieurs écrans afin de consulter les informations CGM envoyées depuis l'application Guardian Connect. Ces écrans sont semblables à ceux du Guardian Connect. Les trois principaux écrans sont l'écran d'accueil, l'écrans de valeur du capteur et l'écran d'état de l'appareil.


Écran d'accueil


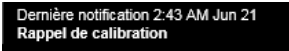
L'écran d'accueil est l'écran principal qui permet de visualiser les informations issues de l'application Guardian Connect. Les données de glycémie du capteur relevées sur les dernières 24 heures y sont affichées.

Appuyez sur le bouton **Écran de valeur du capteur** pour accéder à l'écrans de valeur du capteur. Appuyez sur le bouton **Menu** pour accéder à l'écran d'état de l'appareil.



Élément	Description
Bouton Menu	Donne accès à l'écran d'état de l'appareil, qui affiche des informations provenant de l'application Guardian Connect.
Heure de la dernière mise à jour	Heure à laquelle la dernière mise à jour de données a eu lieu sur votre appareil mobile ; celle-ci peut se produire toutes les cinq minutes ou lors d'une actualisation manuelle du navigateur.

Élément	Description
Valeur de glycémie du capteur	Dernier résultat de glycémie relevé par le capteur reçu par le site Web CareLink. Si aucune valeur de glycémie n'est disponible, un message d'état apparaîtra et indiquera qu'aucune valeur de glycémie n'est disponible. Pour obtenir la liste des messages d'état, ainsi que des informations complémentaires, reportez-vous à Messages d'état à la page 37 .
Flèches de vitesse de changement	Affichent la vitesse de changement des valeurs de glycémie du capteur. Pour plus d'informations au sujet des flèches de vitesse de changement, référez-vous au manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect.
Échelle de glycémie du capteur	Présente la plage des valeurs de glycémie pour l'axe vertical du graphique de glycémie du capteur.
Heure (dans l'application Guardian Connect)	<p>Indique l'heure pour la période sélectionnée sur le graphique.</p> <p>L'échelle de temps change lorsque vous choisissez un autre niveau de zoom.</p> <p>Lors d'un événement de changement d'heure dans l'application, c'est-à-dire le passage à l'heure d'été ou le franchissement d'un nouveau fuseau horaire lors d'un voyage, une icône correspondante est affichée.</p>  <p>Les heures visibles dans l'écran d'accueil avant l'affichage de cette icône de changement d'heure ne correspondent alors plus à celles visibles dans l'application Guardian Connect.</p>
Limite supérieure de glycémie/Limite inférieure de glycémie	Si des limites supérieures et inférieures de glycémie sont définies dans l'application Guardian Connect, elles sont illustrées par des lignes horizontales de couleur orange et rouge. Celles-ci peuvent être droites ou en escalier, selon que vous ayez défini ou non des limites supérieures et inférieures identiques pour toute la journée ou différentes à différents moments de la journée. Pour plus de détails sur le paramétrage de limites, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect.
Tracé de glycémie du capteur en continu	Affiche les résultats de glycémie du capteur actuels et antérieurs.
Niveaux de zoom	Si vous souhaitez modifier la résolution du graphique, cliquez sur l'une des heures mentionnées sous ce dernier (3, 6, 12 ou 24 heures).
Nom du compte CareLink	Nom de la personne associée au compte CareLink Personal.
Bouton Valeur du capteur	Appuyez sur le bouton Valeurs du capteur afin d'accéder à l'écrans de valeur du capteur. L'écrans de valeur du capteur affiche la valeur actuelle de glycémie du capteur, pour que vous soyez informé d'un coup d'oeil rapide.

Élément	Description
Heure de la dernière glycémie du capteur	Heure à laquelle le site Web CareLink a reçu le dernier résultat de glycémie relevé par le capteur.
Encadré de notification	<p>Notifications d'alertes reçues par le site Web CareLink ainsi que l'heure de leur réception. Si une alerte n'a pas été résolue et reste affichée dans l'application Guardian Connect, alors l'encadré est rouge et affiche l'alerte en cours. Lorsque plusieurs alertes sont générées, seule celle dont la priorité est la plus élevée apparaît.</p>  <p>Dans le cas où l'application Guardian Connect ne présente aucune alerte, l'encadré est noir et affiche la dernière alerte reçue par le site Web CareLink.</p>  <p>Si une alerte est résolue dans l'application Guardian Connect avant l'envoi des informations correspondantes, elle n'est pas affichée sur le site Web CareLink.</p>

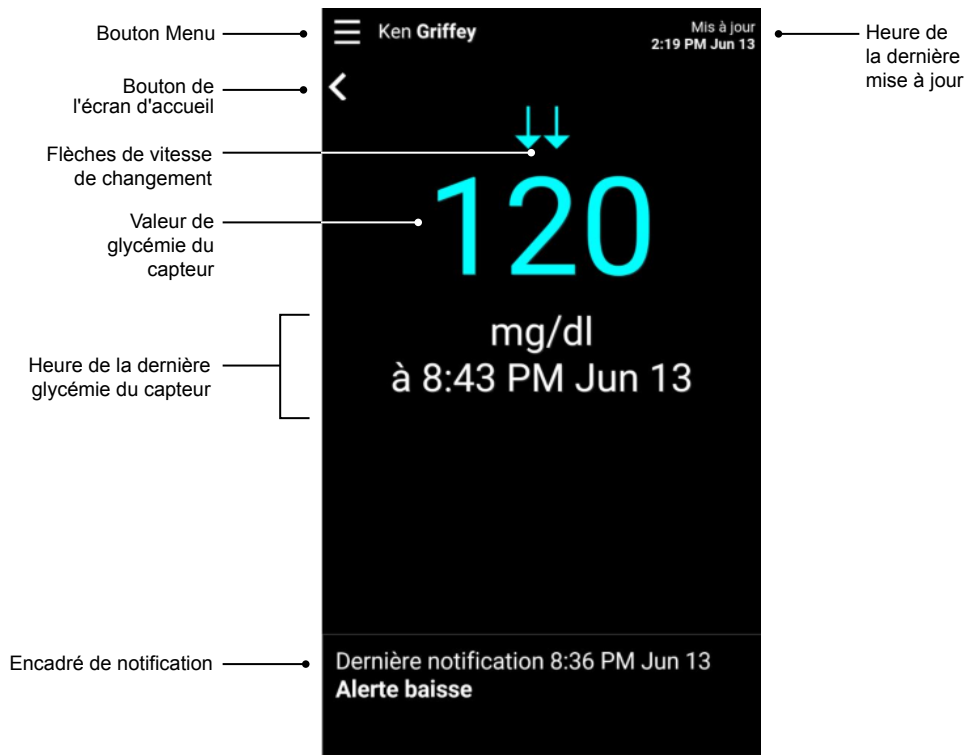
Des icônes de marqueurs d'événements peuvent aussi figurer dans l'écran d'accueil. Pour plus de détails, consultez *icônes de marqueurs d'événements à la page 20*.

Écran de valeur du capteur

L'écran de valeur du capteur affiche la valeur actuelle de glycémie du capteur sous forme simplifiée, pour que vous soyez informé d'un coup d'oeil rapide. Il affiche la valeur de glycémie, la date, l'heure et, le cas échéant, les flèches de tendance. L'écran de valeur du capteur affiche par ailleurs la dernière alerte.

Appuyez sur le bouton **Précédent** pour revenir à l'écran précédent.

Appuyez sur le bouton **Menu** si vous préférez accéder à l'écran d'état de l'appareil.



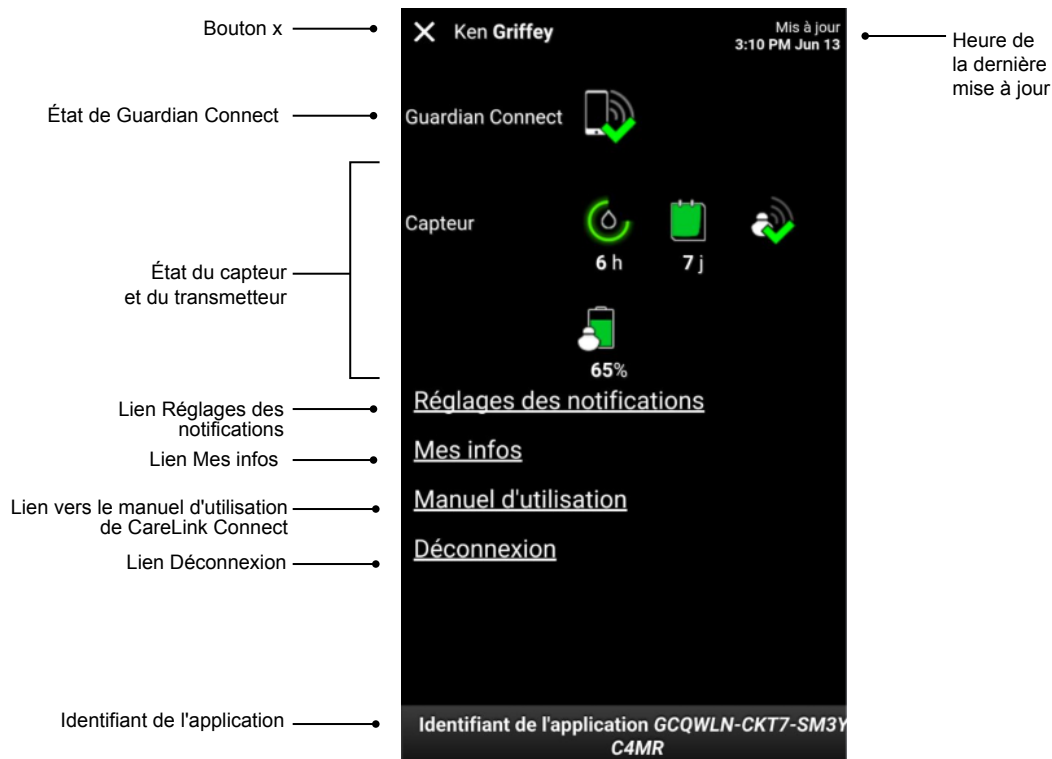
Élément	Description
Bouton Menu	Donne accès à l'écran d'état de l'appareil, qui affiche des informations provenant de l'application Guardian Connect.
Bouton de l'écran d'accueil	Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'écran d'accueil.
Heure de la dernière mise à jour	Heure à laquelle la dernière mise à jour de données a eu lieu sur votre appareil mobile ; celle-ci peut se produire toutes les cinq minutes ou lors d'une actualisation manuelle du navigateur.
Valeur de glycémie du capteur	Dernier résultat de glycémie relevé par le capteur reçu par le site Web CareLink. Si aucune valeur de glycémie n'est disponible, un message d'état apparaîtra et indiquera qu'aucune valeur de glycémie n'est disponible. Pour obtenir la liste des messages d'état, ainsi que des informations complémentaires, reportez-vous à Messages d'état à la page 37 .
Flèches de vitesse de changement	Affichent la vitesse de changement des valeurs de glycémie du capteur. Pour plus d'informations au sujet des flèches de vitesse de changement, référez-vous au manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect.

Élément	Description
Heure de la dernière glycémie du capteur	Heure à laquelle le site Web CareLink a reçu le dernier résultat de glycémie relevé par le capteur.
Encadré de notification	<p>Notifications d'alertes reçues par le site Web CareLink ainsi que l'heure de leur réception.</p> <p>Si une alerte n'a pas été résolue et reste affichée dans l'application Guardian Connect, alors l'encadré est rouge et affiche l'alerte en cours. Lorsque plusieurs alertes sont générées, seule celle dont la priorité est la plus élevée apparaît.</p> <div data-bbox="461 373 800 441" style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Glycémie capteur élevée à 7:47 AM Jun 13</p> </div> <p>Dans le cas où l'application Guardian Connect ne présente aucune alerte, l'encadré est noir et affiche la dernière alerte reçue par le site Web CareLink.</p> <div data-bbox="477 598 764 646" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Dernière notification 2:43 AM Jun 21 Rappel de calibration</p> </div> <p>Si une alerte est résolue dans l'application Guardian Connect avant l'envoi des informations correspondantes, elle n'est pas affichée sur le site Web CareLink.</p>

Écran d'état de l'appareil

L'écran d'état de l'appareil comprend des indicateurs d'état envoyés par l'application Guardian Connect.

Appuyez sur le bouton Exit Device Status pour revenir à l'écran précédent.




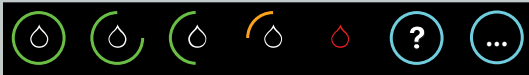
Élément	Description
Bouton Exit Device Status	Le bouton Exit Device Status vous permet de quitter l'écran d'état de l'appareil et de revenir à l'écran précédent.
Heure de la dernière mise à jour	Heure à laquelle la dernière mise à jour de données a eu lieu sur votre appareil mobile ; celle-ci peut se produire toutes les cinq minutes ou lors d'une actualisation manuelle du navigateur.
État de Guardian Connect	Affiche l'état de la communication entre l'application Guardian Connect et le site Web CareLink.
État du capteur et du transmetteur	Indique le délai jusqu'au prochain étalonnage du capteur, le nombre de jours restant avant la fin de vie du capteur, l'état de la communication entre le transmetteur et l'application Guardian Connect et enfin la durée de vie de la batterie du transmetteur.
Lien Réglages des notifications	Appuyez sur ce lien si vous souhaitez modifier les notifications texte. Pour plus de détails, consultez Paramètres de notification de messages textes pour les partenaires de soins à la page 33 .
Lien Mes infos	Appuyez sur ce lien pour mettre à jour votre nom, votre adresse électronique, votre langue, ainsi que vos questions et réponses de sécurité. Pour plus de détails, consultez Démarrage en tant que partenaire de soins à la page 31 .
Lien Manuel d'utilisation	Fournit des informations détaillées sur la fonction CareLink Connect.

Élément	Description
Lien Déconnexion	Appuyez sur le lien Déconnexion pour quitter le site Web CareLink.
Identifiant de l'application	L'identifiant de l'application est un identifiant unique pour votre application Guardian Connect. Le service d'assistance local peut s'en servir lors de la résolution de problèmes.

Types d'icônes

Icônes d'état du système

Les icônes d'état du système, qui se trouvent dans l'écran d'état de l'appareil, permettent de vérifier rapidement l'état de l'application Guardian Connect. Lorsqu'une attention particulière est nécessaire, l'icône d'état correspondante s'affiche dans l'écran d'accueil, à côté de l'icône de rappel de l'étalonnage.

Nom de l'icône	Description
État de la communication avec Guardian Connect	<p>Précise l'état de la communication entre le site Web CareLink et l'application Guardian Connect. Si une coche de couleur verte est présente, cela signifie que la communication entre le site Web CareLink et l'application Guardian Connect a été établie. Une croix "X" rouge implique en revanche que l'application Guardian Connect ne communique pas avec le site Web CareLink.</p> 
Rappel de l'étalonnage	<p>La couleur et la taille du cercle symbolisent l'état de l'étalonnage ainsi que la durée approximative restante jusqu'à ce que le prochain étalonnage de votre capteur doive être effectué. Lorsque le capteur est calibré, le cercle est entièrement vert. À mesure que vous vous rapprochez du prochain étalonnage, des segments du cercle disparaissent et la couleur change. Lorsqu'il est temps de réaliser l'étalonnage, une goutte de sang vient remplacer le cercle, comme dans l'illustration ci-dessous :</p>  <p>Un cercle complètement vert indique qu'il reste 12 heures avant le prochain étalonnage. Si le cercle est orange, il reste trois heures. Enfin, si une goutte de sang apparaît, l'étalonnage du capteur doit être réalisé immédiatement. Un cercle entièrement bleu avec un point d'interrogation signifie que l'heure de l'étalonnage n'a pas été communiquée au site Web CareLink. Un cercle entièrement bleu avec des points de suspension signifie que le capteur est en cours d'initialisation, en attente d'étalonnage ou a rencontré une erreur.</p>

Nom de l'icône	Description
Durée de vie du capteur	<p>Cette icône indique la durée de vie restante du capteur. Si elle est de couleur verte, votre capteur compte encore plus de 2 jours de vie. Si elle est orange, il arrive en fin de vie dans 1 ou 2 jours. Si votre capteur entame son dernier jour de fonctionnement, l'icône est de couleur rouge. Enfin, une icône rouge avec une croix "X" signale que le capteur est arrivé en fin de vie.</p> <p>Le nombre de jours de vie restant est mentionné sous l'icône.</p> <p>L'icône avec le point d'interrogation est affichée si la durée de vie du capteur n'est pas connue. Cela peut se produire lorsque votre appareil mobile ne se trouve pas à portée du transmetteur, lorsque le transmetteur n'est plus appairé avec l'application Guardian Connect ou en cas d'interférence de radiofréquence (RF).</p>
Communication du transmetteur	<p>Indique l'état de la communication entre le transmetteur et l'application Guardian Connect. Une coche de couleur verte indique que le transmetteur communique correctement. Une croix "X" rouge indique que le transmetteur ne communique pas.</p> <p>Un point d'interrogation indique que l'état de la communication n'est pas connu. Cela peut se produire lorsque le transmetteur n'est pas à portée de, ou n'est pas appairé avec, l'application Guardian Connect ou en cas d'interférence RF.</p>



Icônes de marqueurs d'événements

Des icônes de marqueurs d'événements peuvent être affichées sur la page Connect Display. Les marqueurs d'événements sont ajoutés dans l'application Guardian Connect.

Une icône peut figurer sur la page CareLink Connect Display. Toutefois, le partenaire de soins ne peut pas voir de détails.

Marqueur d'événements	Nom de l'événement	Description
	Activité physique	Intensité et durée de l'activité physique de routine.
	Insuline	Type et volume d'insuline administrés.
	Glycémie	Mesure de glycémie capillaire. L'ensemble de ces mesures peuvent vous aider à calibrer l'application Guardian Connect ou simplement à gérer votre diabète.
	Repas	Quantité de glucides consommés (aliments ou boissons).
	Autre	Cet événement peut être utilisé pour enregistrer toute autre information pertinente pour la gestion de votre diabète. Vous pouvez par exemple noter les médicaments que vous prenez, vos autres affections ou stress.

Configuration et gestion des partenaires de soins

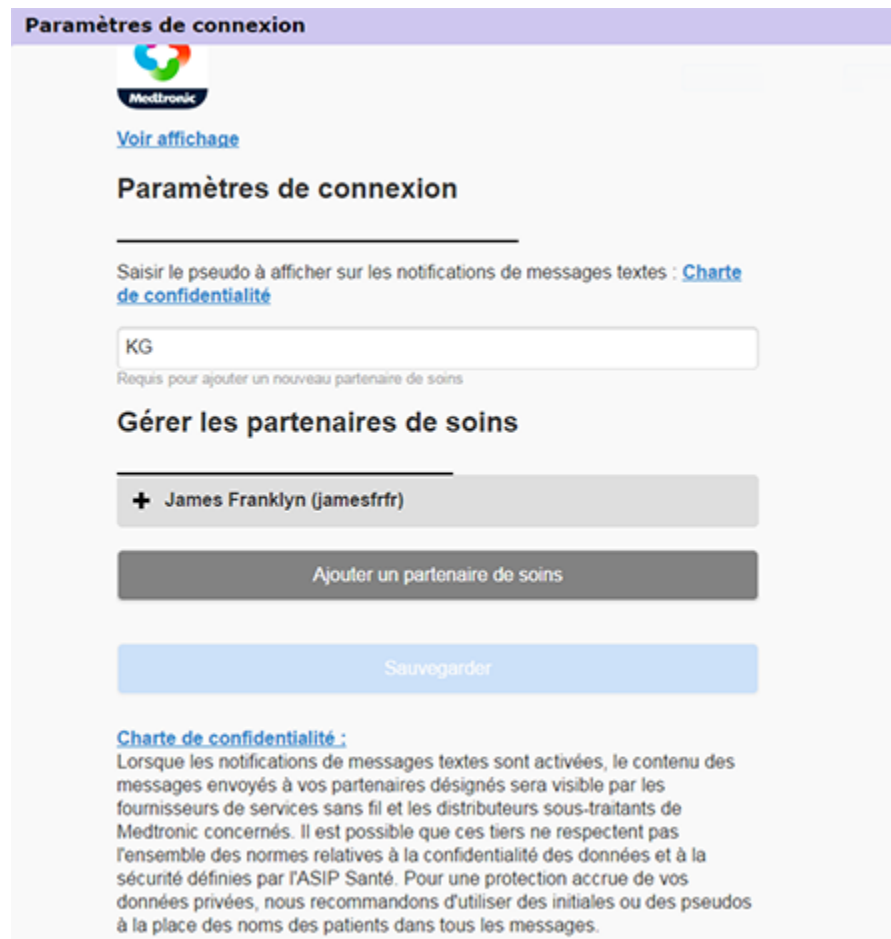
Les informations disponibles dans l'application Guardian Connect peuvent être partagées avec les partenaires de soins par le biais de la fonction CareLink Connect. Ce chapitre vous explique comment désigner et gérer vos partenaires de soins.

Vous avez la possibilité d'envoyer des alertes à un partenaire de soins sous forme de messages textes sur son téléphone portable. Pour plus de détails, consultez *Activation et désactivation des messages textes destinés à votre partenaire de soins* à la page 29.

REMARQUE : Ce document contient des exemples d'écrans du logiciel. Les écrans réels du logiciel peuvent être légèrement différents.

Page Paramètres de connexion

Sur la page Paramètres de connexion, vous pouvez configurer des comptes pour les partenaires de soins. Cette page est composée de deux sections.



The screenshot shows the 'Paramètres de connexion' (Connection Settings) page. At the top, there is a purple header with the title 'Paramètres de connexion'. Below the header is the Medtronic logo and a link 'Voir affichage'. The main section is titled 'Paramètres de connexion' and contains a text input field for a pseudonym, currently containing 'KG'. Below the input field is a note: 'Requis pour ajouter un nouveau partenaire de soins'. Underneath is a section titled 'Gérer les partenaires de soins' which lists a partner '+ James Franklyn (jamesfrfr)'. There are two buttons: a dark grey 'Ajouter un partenaire de soins' button and a light blue 'Sauvegarder' button. At the bottom, there is a 'Charte de confidentialité' link and a paragraph of text explaining that when text message notifications are active, the content of messages sent to designated partners will be visible to service providers and distributors. It advises using initials or pseudonyms instead of patient names for better privacy protection.

Saisir un pseudo

Saisissez un pseudo pour pouvoir ajouter des partenaires de soins. Ce pseudo sera inclus dans les notifications de messages textes que vous enverrez aux partenaires de soins. Si votre pseudo est "KG", le partenaire de soins recevra un message texte similaire à celui de l'exemple ci-dessous.

Re: KG - Rappel de calibration à
9:43 AM

Vous pouvez choisir comme pseudo toute combinaison de 1 à 10 lettres et chiffres. Par défaut, le pseudo est constitué de l'initiale de votre prénom et de l'initiale de votre nom.

Pour plus de détails sur la nécessité de définir un pseudo, lisez la charte de confidentialité disponible sur la page Paramètres de connexion.

Gérer les partenaires de soins

Pour ajouter, supprimer ou mettre à jour des partenaires de soins, utilisez la section Gérer les partenaires de soins. Les partenaires de soins ont accès à l'onglet CareLink Connect sur le site Web CareLink Personal. Ils peuvent également recevoir des notifications de messages textes.

Pour enregistrer les modifications que vous venez d'effectuer concernant un partenaire de soins, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**. Si vous ne cliquez pas sur ce bouton **Sauvegarder**, les modifications ne seront pas enregistrées. Le bouton **Sauvegarder** est actif uniquement si vous procédez à des changements. Si vous effectuez une modification, puis tentez de quitter la page sans cliquer sur le bouton **Sauvegarder**, une fenêtre contextuelle s'ouvre. Pour continuer, suivez les instructions.

Vous pouvez ajouter jusqu'à cinq partenaires de soins. Si cinq partenaires sont déjà définis, pour en ajouter un supplémentaire, vous devez d'abord en supprimer un existant. Pour plus de détails sur la procédure de suppression de partenaires de soins, consultez [Suppression définitive d'un partenaire de soins à la page 29](#).

Vous pouvez accéder à la page Connect Display à tout moment en cliquant sur le lien Voir affichage ou sur l'icône CareLink Connect.



Ajout d'un partenaire de soins


Pour gérer les partenaires de soins, vous devez être connecté à votre compte CareLink Personal. Vous pouvez gérer les partenaires de soins depuis un ordinateur ou depuis un appareil mobile.

Les partenaires de soins disposent de 24 heures pour se connecter à leur compte à l'aide de leur mot de passe provisoire. Si un partenaire ne se connecte pas dans un délai de 24 heures, vous devrez saisir un nouveau mot de passe provisoire et le lui envoyer avec son nom d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez [Démarrage en tant que partenaire de soins à la page 31](#).

Pour ajouter un partenaire de soins :

- 1 Accédez à la page Paramètres de connexion.

Paramètres de connexion



[Voir affichage](#)

Paramètres de connexion

Saisir le pseudo à afficher sur les notifications de messages textes : [Charte de confidentialité](#)

Requis pour ajouter un nouveau partenaire de soins

Gérer les partenaires de soins

+ James Franklyn (jamesfrfr)

Ajouter un partenaire de soins

Sauvegarder

Charte de confidentialité :
Lorsque les notifications de messages textes sont activées, le contenu des messages envoyés à vos partenaires désignés sera visible par les fournisseurs de services sans fil et les distributeurs sous-traitants de Medtronic concernés. Il est possible que ces tiers ne respectent pas l'ensemble des normes relatives à la confidentialité des données et à la sécurité définies par l'ASIP Santé. Pour une protection accrue de vos données privées, nous recommandons d'utiliser des initiales ou des pseudos à la place des noms des patients dans tous les messages.

- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter un partenaire de soins**. L'écran Ajouter un partenaire de soins s'ouvre.

Paramètres de connexion

[Retour à Gestion des partenaires de soins](#)

Ajouter un partenaire de soins

Saisir le prénom et le nom du partenaire de soins

Prénom

Nom

Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe que ce partenaire de soins utilisera pour se connecter et voir vos informations

Nom d'utilisateur

4 à 16 caractères alphanumériques et traits de soulignement, pas d'espace

Mot de passe temporaire

8 caractères minimum, sensible à la casse
Le mot de passe expire sous 24 heures

Sauvegarder

- 3 Remplissez les champs relatifs au partenaire de soins .

Prénom	Le prénom doit comporter de 1 à 40 caractères. Vous pouvez utiliser indifféremment des majuscules ou des minuscules.
Nom	Le nom doit être composé de 1 à 40 caractères. Vous pouvez utiliser indifféremment des majuscules ou des minuscules.
Nom d'utilisateur	Le nom d'utilisateur du partenaire de soins doit être constitué de 4 à 16 caractères. Vous pouvez employer des lettres, des chiffres et le caractère de soulignement (_).
Mot de passe temporaire	Le mot de passe provisoire doit comporter 8 à 32 caractères. Les majuscules doivent être différenciées des minuscules.

- 4 Une fois que vous aurez complété tous les champs, vous pourrez cliquer sur le bouton **Sauvegarder**. Si le bouton **Sauvegarder** n'est pas actif, vérifiez le contenu des champs.
- 5 Communiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe provisoire au partenaire de soins. Ce dernier dispose de 24 heures pour se connecter avec le mot de passe provisoire. Pour plus d'informations, consultez [Démarriage en tant que partenaire de soins à la page 31](#).

Mise à jour d'un partenaire de soins

La section Gérer les partenaires de soins montre le profil et le statut des partenaires que vous avez ajoutés. Pour ouvrir la fenêtre correspondant au profil d'un partenaire de soins, cliquez sur le signe "+" ou sur le nom du partenaire.

Trois états de profil sont associés à l'enregistrement : le partenaire de soins est enregistré ; il n'est pas enregistré et le mot de passe n'est plus valide ; il n'est pas enregistré et le mot de passe est toujours valide.

Si le partenaire de soins est enregistré, la case à cocher Activer les notifications de messages textes et le lien Bloquer temporairement l'accès sont visibles. Pour connaître la procédure de blocage temporaire de l'accès d'un partenaire de soins, reportez-vous à [Blocage temporaire d'accès pour les partenaires de soins à la page 27](#). Pour connaître la procédure de suppression de l'accès d'un partenaire de soins, reportez-vous à [Suppression définitive d'un partenaire de soins à la page 29](#). Pour obtenir des informations au sujet de l'activation et de la désactivation des messages textes, consultez [Activation et désactivation des messages textes destinés à votre partenaire de soins à la page 29](#).



— Jane Doe (janedoe_fr)

Activer les notifications de messages textes

[Bloquer temporairement l'accès](#)

Si le partenaire de soins n'est pas enregistré et que le mot de passe n'est plus valide, la bannière "Mot de passe expiré" apparaît. Vous pouvez saisir un nouveau mot de passe provisoire, puis cliquer sur le bouton **Sauvegarder**. Communiquez le nom d'utilisateur et le nouveau mot de passe au partenaire de soins. Le partenaire doit se connecter à l'aide du nouveau mot de passe provisoire dans les 24 heures.



— Jane Doe (janedoe_fr1)

Mot de passe expiré

Saisir nouveau mot de passe temporaire

Si le partenaire de soins n'est pas enregistré, mais que le mot de passe demeure valide, la bannière "Toujours en attente..." et le lien Réinitialisation du mot de passe sont visibles. Si vous cliquez sur le lien Réinitialisation du mot de passe, le champ dédié au mot de passe apparaît. Saisissez un nouveau mot de passe et cliquez sur le bouton **Sauvegarder**. La fenêtre contextuelle "Settings Successfully Saved" apparaît. Cliquez sur la croix "X" pour fermer la fenêtre.



Enregistrement des modifications des informations sur les partenaires de soins

Pour pouvoir enregistrer les modifications des informations sur les partenaires de soins, vous devez cliquer sur le bouton **Sauvegarder**.

Si le contenu d'un champ n'est pas valide, une notification apparaît. Suivez les indications à l'écran.

Si vous effectuez une modification et omettez de cliquer sur le bouton **Sauvegarder**, une fenêtre contextuelle apparaît. Suivez les indications à l'écran.

Blocage temporaire d'accès pour les partenaires de soins

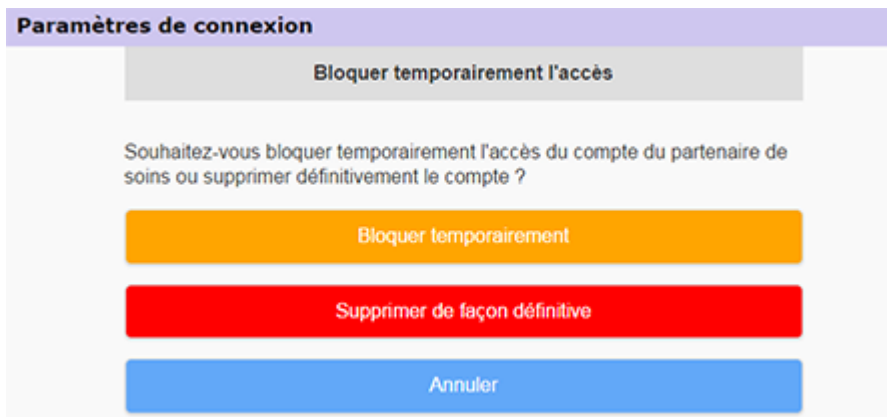
Si un partenaire de soins est enregistré, vous pouvez bloquer temporairement son accès à la fonction CareLink Connect et son droit à recevoir des messages textes. Cette possibilité peut être utile, par exemple, lorsque le partenaire en question est en congés. À son retour de congés, vous pouvez lui octroyer de nouveau l'accès.

Pour bloquer temporairement l'accès d'un partenaire de soins :

- 1 Sélectionnez le nom du partenaire afin d'ouvrir la fenêtre de l'état du profil.



- 2 Cliquez sur le lien Bloquer temporairement l'accès. La fenêtre Bloquer temporairement l'accès est ouverte.



- 3 Cliquez sur le bouton **Bloquer temporairement**. Une fenêtre contextuelle avec le message "Réglages sauvegardés" s'affiche.
- 4 Cliquez sur la croix "X" pour fermer la fenêtre contextuelle.

Activation et désactivation des messages textes destinés à votre partenaire de soins

Vous pouvez activer et désactiver les notifications de messages textes pour chaque partenaire de soins.



Pour ce faire, ouvrez le profil du partenaire concerné. Vous trouverez une case à cocher à côté du message "Activer les notifications de messages textes". Si cette case est activée, cela signifie que le partenaire peut recevoir des messages textes et modifier les paramètres afférents. Dans le cas contraire, il ne peut pas recevoir de messages textes. Si la case est désactivée, le partenaire de soins conserve malgré tout son droit d'accès à la fonction CareLink Connect depuis un navigateur.

Suppression définitive d'un partenaire de soins

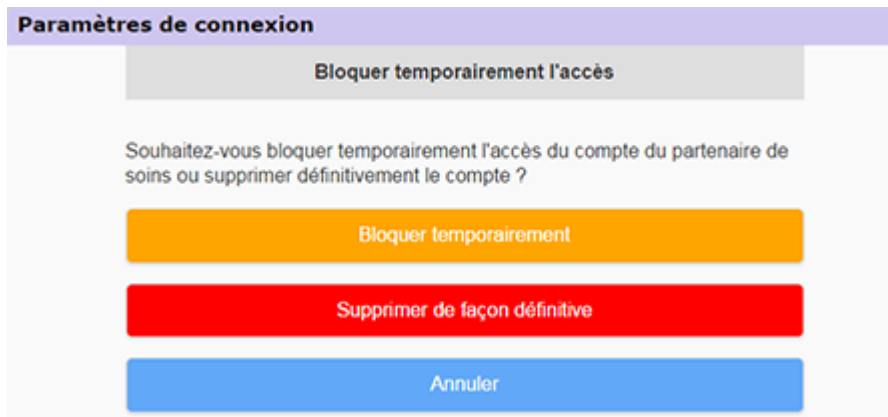
Vous pouvez supprimer un partenaire de soins de façon définitive. Par exemple, si vous changez de médecin, vous pouvez supprimer définitivement le compte associé à votre ancien médecin. D'autre part, si vous avez déjà indiqué cinq partenaires de soins, il vous faudra en supprimer un avant de pouvoir en ajouter un autre.

Pour supprimer définitivement un partenaire de soins :

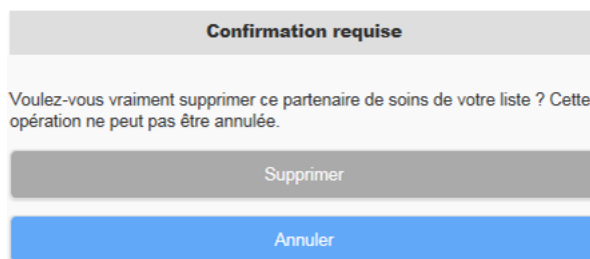
- 1 Sélectionnez le nom du partenaire afin d'ouvrir la fenêtre de l'état du profil.



- 2 Cliquez sur le lien Bloquer temporairement l'accès. La fenêtre Bloquer temporairement l'accès est ouverte.



- 3 Cliquez sur le bouton **Supprimer de façon définitive**. Une fenêtre de confirmation apparaît.



- 4 Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour valider la suppression du partenaire de soins ou sur le bouton **Annuler** pour la stopper. Une fenêtre contextuelle contenant le message "Réglages sauvegardés" est affichée.
- 5 Cliquez sur la croix "X" pour fermer la fenêtre contextuelle.

Instructions pour les partenaires de soins

Ce chapitre explique aux partenaires de soins comment s'enregistrer et comment gérer leur compte. Il détaille en outre l'activation et la gestion des notifications de messages textes.

REMARQUE : *Ce document contient des exemples d'écrans du logiciel. Les écrans réels du logiciel peuvent être légèrement différents.*

Démarrage en tant que partenaire de soins

Avant de commencer, vous devez obtenir un nom d'utilisateur et un mot de passe provisoire pour votre compte de partenaire de soins. Pour plus d'informations, consultez [Ajout d'un partenaire de soins à la page 23](#).

Une fois que vous avez reçu votre nom d'utilisateur et le mot de passe provisoire, vous avez 24 heures pour vous connecter et définir un mot de passe personnalisé. Après avoir défini ce mot de passe, vous pouvez enregistrer votre compte de partenaire de soins. Remarque : l'enregistrement n'est complet que lorsque vous avez configuré les notifications.

Vous pouvez enregistrer votre compte de partenaire de soins en ligne en utilisant votre ordinateur ou votre téléphone portable.

Pour vous enregistrer en tant que partenaire de soins :

- 1 Dans votre navigateur, entrez l'URL <https://carelink.minimed.eu/>.
- 2 Saisissez votre nom d'utilisateur et le mot de passe provisoire, puis cliquez sur le bouton **Connexion**. La page des conditions d'utilisation et de la déclaration de confidentialité s'ouvre.


REMARQUE : *Le lien **Mot de passe oublié ?** n'est accessible qu'une fois que vous avez enregistré votre compte de type partenaire de soins. Si la combinaison nom d'utilisateur/mot de passe provisoire ne fonctionne pas, demandez un nouveau mot de passe provisoire.*

- 3 Lisez la page des conditions d'utilisation et de la déclaration de confidentialité.
- 4 Activez toutes les cases à cocher. Cliquez ensuite sur le bouton **Accepter**. L'écran de la Page de Mise à jour du mot de passe apparaît.

REMARQUE : Si vous n'approuvez pas toutes les conditions d'utilisation, cliquez sur le bouton Refuser pour quitter la page. Vous ne pourrez pas vous enregistrer comme partenaire de soins.

- 5 Saisissez votre nouveau mot de passe, puis confirmez-le. Cliquez sur **OK** pour continuer. La page Mes infos apparaît.

Mes infos

 [Voir affichage](#)

Mes infos

[Modifier le mot de passe](#)

Prénom
Jane

Nom
Doe

E-mail

Pays
France

Langue
français

Sélectionner une question de sécurité et saisir votre réponse
Nom de jeune fille de la mère

Réponse

Sauvegarder

REMARQUE : Le champ Pays inclut le pays de l'utilisateur principal. En tant que partenaire de soins, vous n'êtes pas autorisé à modifier son contenu.

- 6 Complétez les champs figurant sur la page Mes infos.

Prénom	Votre prénom doit être composé de 1 à 40 caractères. Vous pouvez utiliser indifféremment des majuscules ou des minuscules.
Nom	Votre nom doit être constitué de 1 à 40 caractères. Vous pouvez utiliser indifféremment des majuscules ou des minuscules.
E-mail	Saisissez votre adresse électronique.
Langue	Sélectionnez la langue de votre pays dans le menu déroulant.
Question de sécurité	Sélectionnez votre question de sécurité préférée dans le menu déroulant.
Réponse de sécurité	La réponse à la question de sécurité doit comprendre 1 à 30 caractères. Vous pouvez utiliser indifféremment des majuscules ou des minuscules.

- 7 Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**. Ce bouton est activé uniquement si les modifications effectuées sont valides. Si ce bouton **Sauvegarder** n'est pas disponible, vérifiez le contenu de chaque champ et essayez à nouveau de cliquer dessus.

Modification de votre mot de passe de partenaire de soins

Pour changer de mot de passe, cliquez sur le lien [Modifier le mot de passe](#).

Le mot de passe peut être modifié exclusivement depuis un ordinateur. Le lien [Modifier le mot de passe](#) n'est pas proposé sur les appareils mobiles.

Pour modifier votre mot de passe de partenaire de soins :

- 1 Accédez à la page [Mes infos](#).
- 2 Cliquez sur le lien [Modifier le mot de passe](#). La page [Modifier le mot de passe](#) est alors affichée.
- 3 Suivez les indications fournies afin de remplir les champs vides de cette page [Modifier le mot de passe](#).
- 4 Cliquez sur le bouton **Modifier** pour enregistrer votre nouveau mot de passe.

Paramètres de notification de messages textes pour les partenaires de soins

Vous pouvez choisir d'envoyer les notifications de messages textes de la fonction CareLink Connect sur votre téléphone portable. La présente section décrit la procédure de modification des paramètres de notification.

Vous pouvez mettre à jour ces paramètres sur la page [Réglages des notifications](#). Pour accéder à la page [Réglages des notifications](#), ouvrez l'écran d'état de l'appareil et cliquez sur le lien [Réglages des notifications](#).

Configurer votre numéro de téléphone

Pour pouvoir recevoir des notifications de messages textes, vous devez saisir un numéro de téléphone valide dans le champ vierge prévu à cet effet, puis cliquer sur le bouton **Sauvegarder**. Le numéro doit être précédé de l'indicatif du pays. Ne mettez pas de zéro ni le signe "+" devant. Si le numéro de téléphone n'est pas valide, un message d'erreur apparaît. Vérifiez le numéro de téléphone et saisissez-le à nouveau. Cliquez ensuite sur le bouton **Sauvegarder**.

Envoi d'une notification test

Vous pouvez envoyer un message test pour vous assurer que les notifications textes fonctionnent. Pour cela, cliquez sur le lien Envoyer test de message texte. Une fenêtre contextuelle confirmant l'envoi du test de message texte apparaît. Vous devriez recevoir ledit message sur votre téléphone portable quelques minutes plus tard.

Si le numéro de téléphone n'est pas valide, un message d'erreur apparaît. Vérifiez le numéro de téléphone et saisissez-le à nouveau. Cliquez ensuite à nouveau sur le lien Envoyer test de message texte. Si le message texte n'arrive toujours pas sur votre téléphone portable, contactez votre service d'assistance local.

Le nombre de tests de notifications pouvant être envoyés quotidiennement est limité. Si vous dépassez ce nombre, une fenêtre contextuelle s'affiche. Cliquez sur la croix "X" pour fermer la fenêtre.

REMARQUE : Des frais standard d'envoi de messages textes peuvent s'appliquer.

Activation et désactivation des notifications de messages textes

Les notifications de messages textes sont classées en trois groupes : Alertes basses, Alertes hautes et Messages d'état. Chaque groupe contient plusieurs alertes individuelles ou messages d'état.

Pour plus de détails sur les alertes, consultez le manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect.

Vous pouvez activer ou désactiver les alertes par messages textes en groupe en cliquant sur la case à cocher sur l'intitulé du groupe. Si la case à cocher sur l'intitulé du groupe est sélectionnée, vous recevrez tous les messages de cette catégorie. Si la case à cocher sur l'intitulé du groupe est désélectionnée, vous ne recevrez aucun message de cette catégorie.

Vous pouvez aussi activer et désactiver les notifications séparément. Cliquez sur le signe "+" de l'intitulé du groupe pour ouvrir la fenêtre dédiée à celui-ci. Pour activer ou désactiver chaque message, sélectionnez ou désélectionnez la case correspondante. Si la case à cocher pour l'intitulé du groupe affiche le signe "-", au moins une alerte individuelle a été déclenchée.

Par exemple, dans la capture d'écran, la fenêtre du groupe "Alertes hautes" est ouverte. Un signe "-" est présent dans la case à cocher "Alertes hautes", ce qui indique qu'au moins une notification individuelle est active. Dans cet exemple, les alertes "Glycémie capteur élevée" et "Alerte prédictive haute" sont marquées d'une coche.

Sélectionner les notifications

+ Alertes basses

- Alertes hautes

Glycémie capteur élevée

Alerte prédictive haute

Alerte hausse

Si l'alerte n'est pas effacée, envoyer un message texte (en minutes) :

0 5 10 15 20 25 30

+ Messages d'état

Sauvegarder

Après avoir activé ou désactivé les notifications souhaitées, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**. Si vous tentez de quitter cette page avant de cliquer sur **Sauvegarder**, le message "Changements non enregistrés" apparaît. Pour continuer, suivez les instructions.

Si vous voulez quitter la page sans apporter de modifications, cliquez sur le lien Voir affichage ou sur l'icône CareLink Connect.



Sélection de notifications de messages textes

Le tableau répertorie l'ensemble des notifications de messages textes disponibles avec la fonction CareLink Connect. Pour plus de détails, référez-vous au manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect.

Catégorie de notification	Message
ALERTES BASSES	Alerte descente Alerte prédictive basse Glycémie capteur basse
ALERTES HAUTES	Alerte prédictive haute Glycémie capteur élevée Alerte montée
MESSAGES D'ÉTAT	Rappel de calibration Calibration non acceptée Calibrez maintenant Changez capteur Perte de communication avec le capteur Capteur connecté Fin de vie du capteur Glycémie capteur non disponible Pile du transmetteur épuisée Erreur du transmetteur

Configuration d'un délai pour les messages d'alertes

La fonction CareLink Connect envoie une notification de message texte seulement si l'alerte n'a pas été résolue ou éteinte dans l'application Guardian Connect après un certain délai. Par exemple, si le délai configuré est de 15 minutes, une notification est envoyée seulement si l'alerte n'a pas été résolue ni éteinte après 15 minutes. Si l'alerte a été résolue ou éteinte, aucune notification texte n'est envoyée. Si le délai configuré est de 0 minute, une notification est transmise dès que le site Web CareLink a connaissance de l'alerte.

Le délai par défaut est de 0 minute pour les alertes basses. Pour les alertes hautes et les messages d'état, le délai par défaut est de 10 minutes.

Si l'alerte n'est pas effacée, envoyer un message texte (en minutes) :

0 5 10 15 20 25 30

Problèmes et solutions

La fonction CareLink Connect est uniquement un système d'affichage secondaire. Pour obtenir des informations plus détaillées concernant les alertes et les notifications, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect et à celui du capteur.

Messages d'état

Les informations peuvent ne pas apparaître sur l'affichage CareLink Connect pour diverses raisons. Si vous ne voyez pas d'informations, un message d'état peut être affiché dans l'écran d'accueil ou dans l'écrans de valeur du capteur. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios possibles.

Message d'état	Description
Information non disponible	Aucune information n'est actuellement disponible dans Guardian Connect.
Supérieur à 400 mg/dl (22,2 mmol/l)	La valeur de glycémie enregistrée par le capteur est en dehors de la plage de mesure. Confirmez les mesures glycémiques et suivez les recommandations de votre professionnel de santé pour le traitement.
Inférieur à 40 mg/dl (2,2 mmol/l)	La valeur de glycémie enregistrée par le capteur est en dehors de la plage de mesure. Confirmez les mesures glycémiques et suivez les recommandations de votre professionnel de santé pour le traitement.
Calibrez maintenant	Le capteur a besoin d'être étalonné. Contrôlez la glycémie et calibrez maintenant.
Calibration en cours	La calibration est en cours. Elle peut prendre jusqu'à 5 minutes.
Changez capteur	Le capteur ne peut plus être utilisé. Insérez un nouveau capteur.
Perte de communication avec le capteur	La communication avec le transmetteur a été coupée. Placez le transmetteur à portée du capteur.
Pas de glycémie capteur, attendez de recevoir un signal	Ne réalisez pas de calibration sauf indication contraire. Le capteur essaie de résoudre un problème. La procédure peut prendre jusqu'à 3 heures. Aucune action n'est requise.
Pas de transmetteur appairé	Le transmetteur n'est pas appairé avec l'application Guardian Connect. Consultez le manuel d'utilisation de l'application Guardian Connect pour savoir comment appairer à nouveau celui-ci.

Message d'état	Description
Recherche signal capteur	La communication avec le transmetteur a été coupée. Placez le transmetteur à portée du capteur.
Capteur connecté	Un capteur est raccordé et prêt à être configuré.
Capteur déconnecté	Le capteur n'est pas raccordé. Connectez le transmetteur au capteur. Si le transmetteur est déjà connecté au capteur, vérifiez que le raccordement n'est pas défectueux.
Fin de vie du capteur	Le capteur est arrivé au terme de sa durée de vie. Remplacez-le.
Pile du transmetteur épuisée	Le transmetteur doit être chargé.
Erreur du transmetteur	Le transmetteur tente de résoudre un problème. Patientez au moins 30 minutes.
Mise à jour en cours...	Une mise à jour est en cours. Cela peut prendre quelques minutes.
Attendez pour calibrer	La dernière calibration a été rejetée. Attendez de recevoir un signal avant de calibrer.
Initialisation	Le capteur est en cours d'initialisation. Le processus peut prendre jusqu'à 2 heures. Une calibration sera nécessaire après l'initialisation.

Problèmes courants et solutions

Si vous rencontrez un problème, suivez la procédure décrite dans le tableau ci-après. Si cette procédure ne suffit pas pour résoudre le problème, forcez la fermeture de l'application et relancez-la. En cas de problème persistant, redémarrez votre appareil mobile et relancez l'application.

Message	Causes possibles	Marche à suivre
"Information non disponible"	<p>Le site Web CareLink ne reçoit pas les données de Guardian Connect. Cela peut se produire pour différentes raisons :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 La synchronisation avec CareLink est désactivée dans l'application Guardian Connect. 2 Vous n'êtes pas connecté à Internet ou votre téléphone portable n'est pas en service. 3 L'utilisateur de Guardian Connect a saisi un nom d'utilisateur ou un mot de passe CareLink incorrect dans l'application Guardian Connect. 4 L'utilisateur de l'application Guardian Connect a désactivé le Bluetooth sur son appareil mobile. 	<p>Essayez ce qui suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Dans l'application Guardian Connect, sélectionnez l'option Sync to CareLink disponible dans l'écran Menu. Appuyez sur le symbole interrupteur pour qu'il devienne vert. 2 Rendez-vous dans un endroit où vous pourrez établir une connexion Internet via votre opérateur de téléphonie mobile ou une connexion sans fil. 3 Assurez-vous que vous utilisez les bons nom d'utilisateur et mot de mot CareLink. 4 Vérifiez que l'utilisateur de l'application Guardian Connect a activé le Bluetooth sur son appareil mobile. Cette condition est nécessaire pour que les données de Guardian Connect soient synchronisées avec celles du site Web CareLink.
Message texte non reçu par le contact	<ol style="list-style-type: none"> 1 Le numéro de téléphone qui a été saisi est incorrect. 2 La case "Actif" n'est pas cochée sur la page Réglages des notifications. 3 La notification d'alerte en question n'a pas été sélectionnée pour être transmise. 4 L'alerte a été effacée dans l'application Guardian Connect avant que les données soient communiquées au site Web CareLink. 5 L'utilisateur de l'application Guardian Connect n'a pas activé l'alerte en question. 6 L'appareil mobile ne captait pas le signal du réseau de téléphonie mobile au moment du déclenchement de l'alerte. 7 Le partenaire de soins a choisi de ne pas recevoir de message texte. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sur la page Réglages des notifications, vérifiez que vous avez saisi le bon numéro de téléphone portable. 2 Sur la page Réglages des notifications, vérifiez que la case "Actif" est sélectionnée. 3 Sur la page Réglages des notifications, assurez-vous d'avoir activé l'alerte que vous souhaitez recevoir. 4 Testez la fonction de notifications de messages textes afin de vérifier que les informations de contact saisies sont correctes. Pour envoyer un test de notification, cliquez sur le lien "Envoyer test de message texte". 5 Assurez-vous que l'alerte est activée dans l'application Guardian Connect. 6 Rendez-vous dans un endroit où vous pourrez établir une connexion Internet via votre opérateur de téléphonie mobile ou une connexion sans fil. 7 Envoyez le texto 'SUBSCRIBE' (S'ABONNER) pour vous réabonner au service de messages textes .

Message	Causes possibles	Marche à suivre
"Capteur déconnecté"	La connexion entre le capteur et le transmetteur n'est pas garantie.	Vérifiez que le capteur et le transmetteur sont bien raccordés.
Les rapports CareLink n'incluent pas les informations des derniers jours.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Le site Web CareLink ne reçoit pas les données de Guardian Connect. 2 Remarque : si l'application Guardian Connect est utilisée depuis moins de 24 heures, l'historique de données pour la génération des rapports n'a peut-être pas encore été télétransmis. 3 L'utilisateur de Guardian Connect a saisi un nom d'utilisateur ou un mot de passe CareLink incorrect dans l'application Guardian Connect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dans l'application Guardian Connect, accédez à l'écran d'état de l'appareil, puis sélectionnez le menu Sync to CareLink. Appuyez sur le symbole interrupteur pour qu'il devienne vert. Vous pouvez également télétransmettre l'historique à CareLink manuellement. 2 Rendez-vous dans un endroit où vous pourrez établir une connexion Internet via votre opérateur de téléphonie mobile ou une connexion sans fil. Vous pouvez également télétransmettre l'historique à CareLink manuellement. 3 Assurez-vous que vous utilisez les bons nom d'utilisateur et mot de mot CareLink.