CareLink[™] Connect

Användarhandbok



A A A A

Medtronic MiniMed 18000 Devonshire Street Northridge, CA 91325 USA 800 646 4633 818 576 5555

EC REP Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 6422 PJ Heerlen The Netherlands

CE

6026161-041_a REF MMT-7333

© 2016 Medtronic MiniMed, Inc. Med ensamrätt.

CareLink[™] är ett varumärke som tillhör Medtronic MiniMed, Inc. MiniMed[®] är ett registrerat varumärke som tillhör Medtronic MiniMed, Inc.

Innehåll

Kapitel 1	1	Inledning
	1	Indikationer för användning
	1	Kontraindikationer
	2	Försiktighetsåtgärder
Kapitel 2	3	Användning av CareLink Connect på datorn
	3	Åtkomst till fliken CareLink Connect
	4	CareLink Connect sidor
	4	Startskärm
	6	Skärmen Sensorvärde
	8	Skärmen Enhetsstatus
Kapitel 3	10	Användning av CareLink Connect på din mobila enhet
-	10	Åtkomst till CareLink Connect på din mobila enhet
	11	Skärmar
	11	Startskärm
	13	Skärmen Sensorvärde
	15	Skärmen Enhetsstatus
Kapitel 4	17	Ikonangivelser
-	17	lkoner för systemstatus
	18	Ikoner för Händelsemarkörer
Kapitel 5	19	Inställning och hantering av vårdpartners
•	20	Sida för Connect-inställningar
	20	Ange ett smeknamn
	21	Hantera vårdpartners
	21	Lägga till en vårdpartner
	23	Uppdatera en vårdpartner

25	Spara ändringar	i information	om vårdpartner
----	-----------------	---------------	----------------

- 25 Tillfälligt stoppa vårdpartnerns åtkomst
- 26 Inaktivera och aktivera sms till din vårdpartner
- 26 Ta bort en vårdpartner permanent

Kapitel 6 Instruktioner för vårdpartners 28 28 Komma igång som vårdpartner 30 Ändra ditt lösenord som vårdpartner Inställningar för textmeddelanden till vårdpartner 30 30 Ange ditt telefonnummer 30 Skicka ett testmeddelande 31 Aktivera eller inaktivera textmeddelanden 32 Välja textmeddelanden Ställa in tidsförskjutning för varningsmeddelanden 32 Kapitel 7 34 Felsökning

34 Statusmeddelanden

36 Vanlig felsökning

CareLink Connect Användarhandbok Innehåll vi

1

Inledning

Välkommen till CareLink[™] Connect, en del av CareLink Personal behandlingsprogramvara. Denna version av CareLink Connect möjliggör en sekundär visning av diabetesinformation, särskilt data om kontinuerlig glukosmätning (CGM) från Guardian Connect CGM-systemet, för vårdpartners. Denna version av CareLink Connect möjliggör också sms-meddelanden från Guardian Connect CGM-systemet till vårdpartners.

OBSERVERA: I detta dokument visas exempel på skärmar i programmet. Skärmarna i den verkliga programvaran kan avvika en aning från dessa.

Indikationer för användning

CareLink Connect är avsedd att fungera tillsammans med Guardian Connect CGM-systemet. CareLink Connect är avsedd att ge en sekundär visning av kontinuerlig glukosmätning på en elektronisk användarenhet som stöds för användare av ett Guardian Connect CGM-system och inbjudna vårdpartners.

CareLink Connect är inte avsedd som ersättning för realtidsvisning av kontinuerlig glukosmätning. Alla beslut om behandling ska baseras på blodsockermätningar som erhålls från en blodsockermätare.

CareLink Connect är inte avsedd att analysera eller ändra den information om kontinuerlig glukosmätning som den tar emot. Den är heller inte avsedd att kontrollera någon funktion i det system för kontinuerlig glukosmätning som den är ansluten till.

Kontraindikationer

Se användarhandboken för Guardian Connect-appen för information om kontraindikationer.

Försiktighetsåtgärder

Se användarhandboken för Guardian Connect-appen för information om försiktighetsåtgärder.

Användning av CareLink Connect på datorn

Du kan använda antingen din dator eller din mobila enhet för att få tillgång till CareLink Connect. För mer information om åtkomst genom din mobila enhet, se kapitlet *Användning av CareLink Connect på din mobila enhet*.

OBSERVERA: I detta dokument visas exempel på skärmar i programmet. Skärmarna i den verkliga programvaran kan avvika en aning från dessa.

Åtkomst till fliken CareLink Connect

En ny flik som heter CareLink Connect har lagts till på CareLink Personal-webbplatsen. Följ dessa steg för att få åtkomst till fliken CareLink Connect.

- 1 Navigera till https://carelink.minimed.eu/ från din webbläsare.
- 2 Använd användarnamnet och lösenordet för CareLink Personal för att logga in på kontot.

OBS! Samma CareLink-konto ska inte användas med fler än en Guardian Connect-app, det krävs ett unikt konto för varje app. Om du använder samma konto för flera appar, kommer informationen att kombineras på fliken CareLink Connect. 3 Klicka på fliken CareLink Connect eller länken CareLink Connect .



CareLink Connect sidor

Fliken CareLink Connect har två huvudsidor som heter Connect-skärmen och Connect-inställningar.

Connect-skärmen innehåller tre skärmar för visning av information om din diabetes. Dessa är Startskärmen, skärmen Sensorvärde och skärmen Enhetsstatus.

Startskärm

Startskärmen är huvudskärmen för granskning av data från Guardian Connect-appen. Sensorglukosdata visas för upp till de senaste 24 timmarna. Klicka på knappen **skärmen Sensorvärde** för att komma till skärmen Sensorvärde. Klicka på knappen **Meny** för att komma till skärmen Enhetsstatus.



Post	Beskrivning
Menyknapp	Ger tillgång till skärmen Enhetsstatus som visar information om Guardian Connect-appen, sensorn och sändaren.
Namn på CareLink- konto	Namn på den person som CareLink-kontot tillhör.
Senast uppdaterad	Den senaste tidpunkten som data uppdaterades i datorn, vilket kan ske var femte minut eller vid manuell uppdatering av webbläsaren.
Sensorglukosvärde	Den senaste avläsningen av det sensorglukosvärde som tagits emot från CareLink- webbplatsen. Om ett sensorglukosvärde inte kan visas, kommer ett statusmeddelande att visas som indikerar att det inte finns något sensorglukosvärde. För en lista över statusmeddelanden och mer information, se <i>Statusmeddelanden på sidan 34</i> .
Trendpilar för förändringshastighet	Visar förändringshastigheten för dina sensorglukosvärden. Se användarhandboken för Guardian Connect-appen för mer information om trendpilar för förändringshastighet.
Sensorglukosskala	Visar intervallet av sensorglukosvärden för den vertikala axeln av sensorglukosdiagrammet.

Post	Beskrivning
Tid (från Guardian Connect)	Visar tiden från Guardian Connect-appen för vald period på diagrammet.
	Tidsskalan ändras när du väljer olika zoomnivåer.
	Om en tidsändringshändelse har inträffat i appen, visas en tidsändringsikon. Detta innefattar sommartid och resor mellan tidszoner.
	Tider som visas på Startskärmen före tidsändringsikonen kommer inte att matcha de tider som visas i Guardian Connect-appen.
Hög och låg glukosgräns	Om höga och låga glukosgränser har ställts in i Guardian Connect-appen, visas dessa som en orange och en röd horisontell linje. Linjerna kan vara raka eller stegvisa, beroende på om du har ställt in samma höga och låga gränser för hela dygnet eller olika gränser för olika tidpunkter på dygnet. Se användarhandboken för Guardian Connect- appen för mer information om inställning av gränser.
Trendkurva för sensorglukos	Visar aktuella och tidigare sensorglukosavläsningar.
Zoomnivåer	Klicka på valfri siffra under diagrammet (3, 6, 12, 24 timmar) för att ändra diagrammets upplösning.
Knapp för skärmen Sensorvärde	Ger tillgång till skärmen Sensorvärde som visar information om det aktuella sensorglukosvärdet och som är utformat för att ge dig snabb information.
Tid för senaste sensorglukosvärde	Tidpunkten för den senaste avläsningen av sensorglukos som tagits emot från CareLink- webbplatsen.
Meddelanderuta	Varningsmeddelanden som tagits emot från CareLink-webbplatsen med tidpunkten för mottagandet.
	Om en varning inte tas bort och visas i Guardian Connect-appen är rutan röd och visar aktuell varning. Om det finns flera varningar visas endast varningen med högst prioritet.
	Högt sensorglukos vid 7:47 AM Jun 13
	Om det inte finns någon aktuell varning i Guardian Connect-appen är rutan svart och visar den senaste varningen som tagits emot från CareLink-webbplatsen.
	Senaste meddelande 2:43 AM Jun 21 Kalibreringspäminnelse
	Om en varning tas bort i Guardian Connect-appen innan informationen skickas kommer varningen inte att visas på CareLink-webbplatsen.

På Startskärmen kan du även se ikoner för händelsemarkörer. För ytterligare information, se *lkoner för Händelsemarkörer på sidan 18*.

Skärmen Sensorvärde

Skärmen Sensorvärde är en förenklad skärm med det aktuella sensorglukosvärdet som är utformat för att ge dig snabb information. Den visar sensorglukosvärdet, datum, tid och trendpilar för förändringshastighet, om tillämpligt. Skärmen Sensorvärde visar även det senaste meddelandet. Klicka på knappen **Bakåt** för att gå tillbaka till föregående skärm. Klicka på knappen **Meny** för att komma till skärmen Enhetsstatus.



Post	Beskrivning
Menyknapp	Ger tillgång till skärmen Enhetsstatus som visar information om Guardian Connect-appen, sensorn och sändaren.
Senast uppdaterad	Den senaste tidpunkten som data uppdaterades i datorn, vilket kan ske var femte minut eller vid manuell uppdatering av webbläsaren.
Sensorglukosvärde	Den senaste avläsningen av det sensorglukosvärde som tagits emot från CareLink- webbplatsen. Om ett sensorglukosvärde inte kan visas, kommer ett statusmeddelande att visas som indikerar att det inte finns något sensorglukosvärde. För en lista över statusmeddelanden och mer information, se <i>Statusmeddelanden på sidan 34</i> .
trendpilar för förändringshastighet	Visar förändringshastigheten för dina sensorglukosvärden. Se användarhandboken för Guardian Connect-appen för mer information om trendpilar för förändringshastighet.
Tid för senaste sensorglukosvärde	Tidpunkten för den senaste avläsningen av sensorglukos som tagits emot från CareLink- webbplatsen.

Post	Beskrivning
Knappen Bakåt	Tar dig tillbaka till föregående skärm.
Meddelanderuta	Varningsmeddelanden som tagits emot från CareLink-webbplatsen med tidpunkten för mottagandet. Om en varning inte tas bort och visas i Guardian Connect-appen är rutan röd och visar aktuell varning. Om det finns flera varningar visas endast varningen med högst prioritet. Högt sensorglukos vid 7:47 AM Jun 13 Om det inte finns någon aktuell varning i Guardian Connect-appen är rutan svart och visar den senaste varningen som tagits emot från CareLink-webbplatsen. Senaste meddelande 2:43 AM Jun 21 Kalibreringspåminnelse
	Om en varning tas bort i Guardian Connect-appen innan informationen skickas kommer varningen inte att visas på CareLink-webbplatsen.

Skärmen Enhetsstatus

Skärmen Enhetsstatus innehåller indikatorer för enhetens status från Guardian Connect-appen. Klicka på knappen "**X**" för att stänga skärmen Enhetsstatus.



Post	Beskrivning
Knappen " X "	Med knappen " X " kan du stänga skärmen Enhetsstatus och gå tillbaka till föregående skärm.
Status för Guardian Connect	Visar kommunikationsstatus mellan Guardian Connect-appen och CareLink-webbplatsen.
Status för sensor och sändare	Visar statusikoner för kalibreringstimern, sensorns livstid, sändarens kommunikation och sändarens batteri.
Connect-inställningar	Länken Connect-inställningar tar dig till sidan Connect-inställningar. På denna sida kan du ställa in vårdpartners. För ytterligare information, se avsnittet <i>Sida för Connect-inställningar på sidan 20</i> .
Användarhandbok	Länken Användarhandbok öppnar användarhandboken för CareLink Connect.
App-ID	Ett App-ID är en unik identifierare för din Guardian Connect-app. Det kan användas för felsökning av din lokala hjälprepresentant.
Senast uppdaterad	Den senaste tidpunkten som data uppdaterades i datorn, vilket kan ske var femte minut eller vid manuell uppdatering av webbläsaren.

För information om ikoner, se Ikoner för systemstatus på sidan 17.

Användning av CareLink Connect på din mobila enhet

Du kan även använda din mobila enhet för att få tillgång till CareLink Connect.

OBSERVERA: I detta dokument visas exempel på skärmar i programmet. Skärmarna i den verkliga programvaran kan avvika en aning från dessa.

Skärmens orientering växlar mellan stående och liggande läge när du roterar den mobila enheten.

Åtkomst till CareLink Connect på din mobila enhet

Följ dessa steg för att få åtkomst till CareLink Connect på din mobila enhet.

1 Navigera till carelink.minimed.eu från din webbläsare på din mobila enhet.

Carel ink	
software Loopa in på Carel ink Connect nedan	
Användarnamn	1
Lösenord	
Logga in	

2 Använd användarnamnet och lösenordet för CareLink Personal för att logga in på kontot. CareLink Connect-skärmen öppnas. För att komma åt övriga programfunktioner i CareLink Personal, måste du använda en dator.

Skärmar

Med CareLink Connect kan du navigera genom flera skärmar för att få tillgång till CGM-information som skickats från Guardian Connect-appen. Dessa skärmar liknar skärmarna i Guardian Connectappen. De tre huvudskärmarna är Startskärmen, skärmen Sensorvärde och skärmen Enhetsstatus.

Startskärm

Startskärmen är huvudskärmen för granskning av information från Guardian Connect-appen. Sensorglukosdata visas för de senaste 24 timmarna.

Tryck på knappen **skärmen Sensorvärde** för att komma till skärmen Sensorvärde. Tryck på knappen **Meny** för att komma till skärmen Enhetsstatus.



Post	Beskrivning
Menyknapp	Ger tillgång till skärmen Enhetsstatus som visar information från Guardian Connect- appen.
Senast uppdaterad	Den senaste tidpunkten som data uppdaterades på din mobila enhet, vilket kan ske var femte minut eller vid manuell uppdatering av webbläsaren.
Sensorglukosvärde	Den senaste avläsningen av det sensorglukosvärde som tagits emot från CareLink- webbplatsen. Om ett sensorglukosvärde inte kan visas, kommer ett statusmeddelande att visas som indikerar att det inte finns något sensorglukosvärde. För en lista över statusmeddelanden och mer information, se <i>Statusmeddelanden på sidan 34</i> .

Post	Beskrivning
trendpilar för förändringshastighet	Visar förändringshastigheten för dina sensorglukosvärden. Se användarhandboken för Guardian Connect-appen för mer information om trendpilar för förändringshastighet.
Sensorglukosskala	Visar intervallet av sensorglukosvärden för den vertikala axeln av sensorglukosdiagrammet.
	Visar tiden för vald period på diagrammet.
	Tidsskalan ändras när du väljer olika zoomnivåer.
Tid (från Guardian	Om en tidsändringshändelse har inträffat i appen, visas en tidsändringsikon. Detta innefattar sommartid och resor mellan tidszoner.
	Tider som visas på Startskärmen före tidsändringsikonen kommer inte att matcha de tider som visas i Guardian Connect-appen.
Hög och låg glukosgräns	Om höga och låga glukosgränser har ställts in i Guardian Connect-appen, visas dessa som en orange och en röd horisontell linje. Linjerna kan vara raka eller stegvisa, beroende på om du har ställt in samma höga och låga gränser för hela dygnet eller olika gränser för olika tidpunkter på dygnet. Se användarhandboken för Guardian Connect- appen för mer information om inställning av gränser.
Trendkurva för sensorglukos	Visar aktuella och tidigare sensorglukosavläsningar.
Zoomnivåer	Klicka på valfri siffra under diagrammet (3, 6, 12, 24 timmar) för att ändra diagrammets upplösning.
Namn på CareLink- konto	Namn på den person som CareLink Personal-kontot tillhör.
Knappen Sensorvärde	Tryck på knappen Sensorvärde för att komma till skärmen Sensorvärde. Skärmen Sensorvärde visar information om det aktuella sensorglukosvärdet och är utformat för att ge dig snabb information.
Tid för senaste sensorglukosvärde	Tidpunkten för den senaste avläsningen av sensorglukos som tagits emot från CareLink- webbplatsen.
	Varningsmeddelanden som tagits emot från CareLink-webbplatsen med tidpunkten för mottagandet.
	Om en varning inte tas bort och visas i Guardian Connect-appen är rutan röd och visar aktuell varning. Om det finns flera varningar visas endast varningen med högst prioritet.
Meddelanderuta	Högt sensorglukos vid 7:47 AM Jun 13
	Om det inte finns någon aktuell varning i Guardian Connect-appen är rutan svart och visar den senaste varningen som tagits emot från CareLink-webbplatsen.
	Senaste meddelande 2:43 AM Jun 21 Kalibreringspaminnelse
	Om en varning tas bort i Guardian Connect-appen innan informationen skickas kommer varningen inte att visas på CareLink-webbplatsen.

På Startskärmen kan du även se ikoner för händelsemarkörer. För ytterligare information, se *lkoner för Händelsemarkörer på sidan 18*.

CareLink Connect Användarhandbok Användning av CareLink Connect på din mobila enhet 12

Skärmen Sensorvärde

Skärmen Sensorvärde är en förenklad skärm med det aktuella sensorglukosvärdet som är utformat för att ge dig snabb information. Den innehåller sensorglukosvärdet, datum, tid och trendpilar, om tillämpligt. Skärmen Sensorvärde visar även det senaste meddelandet.

Tryck på knappen Bakåt för att gå tillbaka till föregående skärm.

Tryck på knappen Meny för att komma till skärmen Enhetsstatus.



Post	Beskrivning
Menyknapp	Ger tillgång till skärmen Enhetsstatus som visar information från Guardian Connect- appen.
Knappen Startskärm	Tryck på denna knapp för att gå tillbaka till Startskärmen.
Senast uppdaterad	Den senaste tidpunkten som data uppdaterades på din mobila enhet, vilket kan ske var femte minut eller vid manuell uppdatering av webbläsaren.
Sensorglukosvärde	Den senaste avläsningen av det sensorglukosvärde som tagits emot från CareLink- webbplatsen. Om ett sensorglukosvärde inte kan visas, kommer ett statusmeddelande att visas som indikerar att det inte finns något sensorglukosvärde. För en lista över statusmeddelanden och mer information, se <i>Statusmeddelanden på sidan 34</i> .
Trendpilar för förändringshastighet	Visar förändringshastigheten för dina sensorglukosvärden. Se användarhandboken för Guardian Connect-appen för mer information om trendpilar för förändringshastighet.

Post	Beskrivning
Tid för senaste sensorglukosvärde	Tidpunkten för den senaste avläsningen av sensorglukos som tagits emot från CareLink- webbplatsen.
Meddelanderuta	Varningsmeddelanden som tagits emot från CareLink-webbplatsen med tidpunkten för mottagandet.
	Om en varning inte tas bort och visas i Guardian Connect-appen är rutan röd och visar aktuell varning. Om det finns flera varningar visas endast varningen med högst prioritet.
	Högt sensorglukos vid 7:47 AM Jun 13 Om det inte finns någon aktuell varning i Guardian Connect-appen är rutan svart och visar den senaste varningen som tagits emot från CareLink-webbplatsen.
	Senaste meddelande 2:43 AM Jun 21 Kalibreringspåminnelse
	Om en varning tas bort i Guardian Connect-appen innan informationen skickas kommer varningen inte att visas på CareLink-webbplatsen.

Skärmen Enhetsstatus

Skärmen Enhetsstatus innehåller indikatorer för enhetens status som skickats från Guardian Connect-appen.

Tryck på knappen Avsluta enhetsstatus för att gå tillbaka till föregående skärm.



Post	Beskrivning
Knappen Avsluta enhetsstatus	Med knappen Avsluta enhetsstatus kan du stänga skärmen Enhetsstatus och gå tillbaka till föregående skärm.
Senast uppdaterad	Den senaste tidpunkten som data uppdaterades på din mobila enhet, vilket kan ske var femte minut eller vid manuell uppdatering av webbläsaren.
Status för Guardian Connect	Visar kommunikationsstatus mellan Guardian Connect-appen och CareLink-webbplatsen.
Status för sensor och sändare	Visar tid till nästa sensorkalibrering, återstående antal dagar innan sensorn är förbrukad, kommunikationsstatus mellan sändaren och Guardian Connect-appen samt sändarens batterilivslängd.
Länken Inställningar för meddelanden	Tryck på denna länk för att ändra textmeddelanden. För ytterligare information, se Inställningar för textmeddelanden till vårdpartner på sidan 30.
Länk till Min info	Tryck på denna länk för att uppdatera ditt namn, din e-postadress, språk, säkerhetsfråga och säkerhetssvar. För ytterligare information, se <i>Komma igång som vårdpartner på sidan 28</i> .
Länk till Användarhandbok	Innehåller detaljerad information om CareLink Connect.

Post	Beskrivning
Länk till Logga ut	Tryck på länken Logga ut för att stänga CareLink-webbplatsen.
App-ID	Ett App-ID är en unik identifierare för din Guardian Connect-app. Det kan användas för felsökning av din lokala hjälprepresentant.

4

Ikonangivelser

lkoner för systemstatus

Ikoner för systemstatus finns på skärmen Enhetsstatus och gör det möjligt för dig att snabbt kontrollera status för Guardian Connect-appen. Om någon status behöver uppmärksammas, visas motsvarande statusikon på Startskärmen bredvid kalibreringstimerns ikon.

Ikonnamn	Beskrivning
Kommunikations- status för Guardian	Visar kommunikationsstatus mellan CareLink-webbplatsen och Guardian Connect-appen. Den gröna bocken betyder att Guardian Connect-appen kommunicerar med CareLink- webbplatsen. Ett rött X visar att Guardian Connect-appen inte kommunicerar med CareLink-webbplatsen.
Connect	
	Cirkelns färg och längd visar kalibreringsstatus och ungefärlig återstående tid till tidpunkten för nästa sensorkalibrering. När sensorn är kalibrerad är cirkeln helt grön. När tidpunkten för nästa sensorkalibrering närmar sig, försvinner delar av cirkeln och färgen ändras. När det är dags för sensorkalibrering visas en röd bloddroppe istället för cirkeln, enligt nedan:
Kalibreringstimer	$\bigcirc \bigcirc $
	En full grön cirkel innebär att det återstår 12 timmar. Orange innebär att det återstår tre timmar. När den röda bloddroppen visas, måste sensorn kalibreras omedelbart. En full blå cirkel med ett frågetecken innebär att kalibreringstiden inte har kommunicerats till CareLink-webbplatsen. En full blå cirkel med tre prickar innebär att sensorn värms upp, väntar på kalibrering eller att det uppstått ett fel.

Ikonnamn	Beskrivning
	Denna ikon visar sensorns återstående livslängd. En grön ikon innebär att det återstår mer än 2 dagars livslängd för sensorn. En orange ikon innebär 1 till 2 dagar. En röd ikon innebär mindre än 1 dag. Ikonen med röd ram och "X" innebär att sensorns livslängd har passerats.
	Antalet återstående dagar av livslängden visas även under ikonen.
Sensorns livslängd	lkonen med frågetecken innebär att sensorns livslängd är okänd. Detta inträffar om din mobila enhet befinner sig utanför sändarens intervall, om sändaren kopplas ifrån från Guardian Connect-appen eller om det finns radiofrekventa (RF) störningar.
	Visar kommunikationsstatus mellan sändaren och Guardian Connect-appen. Den gröna bocken visar att sändaren kommunicerar. Ett rött X visar att sändaren inte kommunicerar.
Sändar- kommunikation	Frågetecknet innebär att kommunikationsstatus är okänd. Detta inträffar om sändaren och Guardian Connect-appen ligger utanför intervallet, om sändaren inte är kopplad till Guardian Connect-appen eller om det finns radiofrekventa störningar.
	الله الله

lkoner för Händelsemarkörer

Ikoner för händelsemarkörer kan visas på Connect-skärmen. Händelsemarkörer läggs till i Guardian Connect-appen.

Även om en ikon visas på CareLink Connect-skärmen, kan vårdpartnern inte se informationen.

Händelsemarkör	Händelsenamn	Beskrivning
SS .	Motion	Motionens intensitet och varaktighet.
6	Insulin	Vilken typ och mängd av insulin du har tagit.
\bigcirc	Blodsocker	Avläsning av blodsockermätare. Dessa kan användas för att antingen kalibrera Guardian Connect-appen eller för att hantera din diabetes.
	Måltid	Den mängd kolhydrater du har ätit (mat eller dryck).
	Övrigt	Denna händelse kan användas för att registrera övrig information som gäller din diabetesbehandling. Till exempel en registrering om andra läkemedel du har tagit, sjukdomar eller stress.

Inställning och hantering av vårdpartners

Information från Guardian Connect-appen kan delas med vårdpartners genom CareLink Connect. Detta kapitel beskriver hur du ställer in och hanterar dina vårdpartners.

Varningar kan också skickas via sms till en vårdpartners mobiltelefon. För ytterligare information, se *Inaktivera och aktivera sms till din vårdpartner på sidan 26*.

OBSERVERA: I detta dokument visas exempel på skärmar i programmet. Skärmarna i den verkliga programvaran kan avvika en aning från dessa.

Sida för Connect-inställningar

Från sidan Connect-inställningar kan du skapa konton för vårdpartners. Det finns två delar på denna sida.

Connect-inställningar	
Gå till Visa Connect-inställningar	
Ange ett smeknamn som visas på sms-meddelanden: Sekretessmeddelande	
KG	
Krävs för att lägga till en ny vårdpartner	
Hantera vårdpartners	
+ Jane Doe (janedoesv1)	
Lägg till vårdpartner	
Sekretessmeddelande: När du använder sms-meddelande kommer de sms du skickar till dina valda partners att vara synliga för trådlösa operatörer och de leverantörer Medtronic anlitat för att överföra meddelandena. Dessa tredje parter kanske inte föller alla standarder för datasekretess och säkerhet under HIPAA. För	

Ange ett smeknamn

Ange ett smeknamn för att lägga till vårdpartners. Ditt smeknamn inkluderas i sms-meddelanden som skickas till dina vårdpartners. Om ditt smeknamn är "KG" kommer din vårdpartner att få ett sms som ser ut som i exemplet.

Ang: KG - Kalibreringspåminnelse kl.	
<u>9:43 AM</u>	

Ditt smeknamn kan bestå av valfri kombination av 1 till 10 bokstäver och siffror. Som standardinställning är ditt smeknamn den första bokstaven i ditt förnamn och den första bokstaven i ditt efternamn.

För ytterligare information om varför ett smeknamn är nödvändigt, se Sekretessmeddelande på sidan Connect-inställningar.

Hantera vårdpartners

Du kan använda delen Hantera vårdpartners för att lägga till, ta bort och uppdatera vårdpartners. Vårdpartners har tillgång till fliken CareLink Connect på CareLink Personal-webbplatsen. Vårdpartners kan även få valfria sms-meddelanden.

För att registrera ändringar för en vårdpartner måste du klicka på knappen **Spara** efter att du har gjort dina ändringar. Ändringarna kommer inte att registreras om du inte klickar på knappen **Spara**. Knappen **Spara** är bara aktiverad när du gör en ändring. Om du gör en ändring och försöker lämna sidan utan att klicka på knappen **Spara**, öppnas ett popup-fönster. Följ anvisningarna för att fortsätta.

Du kan lägga till upp till fem vårdpartners. Om du har fem vårdpartners måste du ta bort en innan du lägger till en ny vårdpartner. För ytterligare information om hur man tar bort vårdpartners, se *Ta bort en vårdpartner permanent på sidan 26*.

Du kan när som helst klicka på länken Gå till Visa eller ikonen CareLink Connect för att komma till Connect-skärmen.



Lägga till en vårdpartner

Du måste vara inloggad på ditt CareLink Personal-konto för att hantera vårdpartners. Du kan hantera vårdpartners från såväl en dator som en mobil enhet.

Vårdpartners har 24 timmar på sig att logga in på kontot med det tillfälliga lösenordet. Om vårdpartnern inte loggar in inom 24 timmar måste du ange ett nytt tillfälligt lösenord, och sedan ge användarnamnet och det nya tillfälliga lösenordet till vårdpartnern. För ytterligare information, se *Komma igång som vårdpartner på sidan 28*.

För att lägga till en vårdpartner:

1 Navigera till sidan Connect-inställningar.

nnect-ir	nställningar
	••
	Medtronic
G	till Visa
C	onnect-inställningar
_	10014 - 10 - 4000 150 - 80042 - 100
Ar	nge ett smeknamn som visas på sms-meddelanden:
Se	kretessmeddelande
K	G
Kri	ivs för att lägga till en ny vårdpartner
н	antera vårdpartners
	▲ Jane Doe (janedoesv1)
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Lägg till vårdpartner

Sekretessmeddelande:

När du använder sms-meddelande kommer de sms du skickar till dina valda partners att vara synliga för trådlösa operatörer och de leverantörer Medtronic anlitat för att överföra meddelandena. Dessa tredje parter kanske inte föller alla standarder för datasekretess och säkerhet under HIPAA. För 2 Klicka på knappen Lägg till vårdpartner. Skärmen Lägg till vårdpartner öppnas.

Tillbaka till vårdpa	artnerhantering
Lägg till vård	ip <mark>artne</mark> r
Ange vårdpartner	ns för- och efternamn
Förnamn	
Efternamn	
Ange det använda ange för att logga	rnamn och lösenord den här vårdpartnern sk in och se dina uppgifter
Ange det använda ange för att logga Användamann	rnamn och lösenord den här vårdpartnern sk in och se dina uppgifter
Ange det använda ange för att logga Användarnamn 4 till 16 affanumeriska leck	irnamn och lösenord den här vårdpartnern sk in och se dina uppgifter en och understrykningar, inga mellanrum
Ange det använda ange för att logga Användarnamn 4 till 16 attanumeriska teck Tillifälligt lösenord	irnamn och lösenord den här vårdpartnern sk in och se dina uppgifter en och understrykningar, inga mellanrum
Ange det använda ange för att logga Användarnamn 4 till 16 altanumeriska teck Tillfälligt lösenord Minst 8 tecken, skittägesk Lösenordet gär ut om 24 ti	arnamn och lösenord den här vårdpartnern sk in och se dina uppgifter en och understrykningar, loga mellanrum i ansligt mmar

3 Fyll i följande fält för vårdpartnern.

Förnamn	Förnamnet måste vara 1 till 40 tecken. Förnamnet är inte skiftlägeskänsligt.
Efternamn	Efternamnet måste vara 1 till 40 tecken. Efternamnet är inte skiftlägeskänsligt.
Användarnamn	Användarnamnet för vårdpartnern måste vara 4 till 16 tecken långt. Du kan använda bokstäver, siffror samt understreck (_).
Tillfälligt lösenord	Det tillfälliga lösenordet måste vara 8 till 32 tecken långt. Det tillfälliga lösenordet är skiftlägeskänsligt.

- **4** Om alla fält är ifyllda, kommer du att kunna klicka på knappen **Spara**. Kontrollera fälten om knappen **Spara** inte är aktiverad.
- **5** Ge din vårdpartner användarnamnet och det tillfälliga lösenordet. Vårdpartnern har 24 timmar på sig att logga in med det tillfälliga lösenordet. För ytterligare information, se *Komma igång som vårdpartner på sidan 28*.

Uppdatera en vårdpartner

Avsnittet Hantera vårdpartners visar profil och status för den vårdpartner du har lagt till. För att öppna ett profilfönster klickar du på "+"-tecknet eller på vårdpartnerns namn.

Det finns tre profilstatusar relaterade till registrering: vårdpartnern är registrerad, vårdpartnern är inte registrerad och lösenordet har utgått, eller vårdpartnern är inte registrerad och lösenordet har inte utgått.

Om vårdpartnern är registrerad, visas markeringsrutan Aktivera sms-meddelanden och länken Stoppa åtkomst visas. För att tillfälligt stoppa vårdpartnerns åtkomst, se *Tillfälligt stoppa vårdpartnerns åtkomst på sidan 25*. För att ta bort en vårdpartners åtkomst, se *Ta bort en vårdpartner permanent på sidan 26*.

För information om inaktivering eller aktivering av sms, se *Inaktivera och aktivera sms till din vårdpartner på sidan 26*.

- Jane Doe (janedoesv1)	
Aktivera sms-meddelanden	
Stoppa åtkomst	

Om vårdpartnern inte är registrerad och lösenordet har utgått, visas banderollen "Lösenordet har utgått". Du kan ange ett nytt tillfälligt lösenord och sedan klicka på knappen **Spara**. Ge din vårdpartner användarnamnet och det nya lösenordet. Vårdpartnern har 24 timmar på sig att logga in med det nya tillfälliga lösenordet.

	Lösenordet har utgått	
Ange ett nytt	tillfälligt lösenord	

Om vårdpartern inte är registrerad och lösenordet inte har utgått, visas banderollen "Pågår fortfarande..." och länken Återställ lösenord. Om du klickar på länken Återställ lösenord, visas lösenordsfältet. Ange ett nytt lösenord och klicka sedan på knappen **Spara**. Popup-fönstret "Inställningar sparades" visas. Klicka på "**X**" för att stänga fönstret.

- Jane Doe (j	anedoesv1)	
	Pågår fortfarande	
	Återställ lösenord?	
	Aterstall losenord?	

Spara ändringar i information om vårdpartner

För att spara ändringar i informationen om vårdpartners, måste du klicka på knappen **Spara**. Om något fält är ogiltigt kommer du att få ett meddelande. Följ instruktionerna på skärmen. Om du gör en ändring och inte klickar på knappen **Spara**, öppnas ett popup-fönster. Följ instruktionerna på skärmen.

Tillfälligt stoppa vårdpartnerns åtkomst

När en vårdpartner är registrerad kan du tillfälligt stoppa vårdpartnerns åtkomst till CareLink Connect samt att få sms. Du kan till exempel tillfälligt stoppa åtkomst medan din vårdpartner har semester. När vårdpartnern kommer tillbaka från semestern kan du återuppta åtkomsten för vårdpartnern.

För att tillfälligt stoppa vårdpartnerns åtkomst:

1 Klicka på vårdpartnerns namn för att öppna profilstatusfönstret.



2 Klicka på länken Stoppa åtkomst. Fönstret Stoppa åtkomst öppnas.

Stoppa åtkomst
Vill du tillfälligt stoppa den här vårdpartnerns konto från åtkomst eller ta bort kontot permanent?
Stoppa tillfälligt
Ta bort permanent
Avbot

- **3** Klicka på knappen **Stoppa tillfälligt**. Ett popup-fönster öppnas med texten "Inställningarna sparades".
- 4 Klicka på "X" för att stänga popup-fönstret.

Inaktivera och aktivera sms till din vårdpartner

Du kan aktivera och inaktivera sms-meddelanden för varje vårdpartner.

 Jane Doe (janedoesv1) 	
Aktivera sms-meddelanden	
Stoppa åtkomst	

För att göra detta öppnar du vårdpartnerns profil. Det finns en kryssruta bredvid meddelandet "Aktivera sms-meddelanden". Om det finns en bock, kan din vårdpartner få sms samt ändra inställningar för sms. Om det inte finns någon bock, kan din vårdpartner inte få sms. Om det inte finns någon bock har vårdpartnern fortfarande åtkomst till CareLink Connect från en webbläsare.

Ta bort en vårdpartner permanent

Du kan ta bort en vårdpartner permanent. Till exempel, om du får en ny läkare kan du ta bort vårdpartnerkontot för din tidigare läkare permanent. Om du redan har fem vårdpartners måste du dessutom ta bort en vårdpartner innan du lägger till en ny.

För att ta bort en vårdpartner permanent:

1 Klicka på vårdpartnerns namn för att öppna profilstatusfönstret.



2 Klicka på länken Stoppa åtkomst. Fönstret Stoppa åtkomst öppnas.

Conne	ect-inställningar	
	Stoppa åtkomst	
	Vill du tillfälligt stoppa den här vårdpartnerns konto från åtkomst eller ta bort kontot permanent?	
	Stoppa tillfälligt	
	Ta bort permanent	
	Avbryt	

3 Klicka på knappen **Ta bort permanent**. Ett bekräftelsefönster öppnas.

Bekräftelse krävs
Vill du ta bort denna vårdpartner från din lista? Åtgärden kan inte ångras.
Ta bort
Avbryt

- 4 Klicka på knappen **Ta bort** för att slutföra borttagning av vårdpartnern, eller klicka på knappen **Avbryt** för att inte ta bort vårdpartnern. Ett popup-fönster öppnas med texten "Inställningarna sparades".
- **5** Klicka på "**X**" för att stänga popup-fönstret.

Instruktioner för vårdpartners

I detta kapitel finns instruktioner för vårdpartners om hur man registrerar och hanterar sina konton. Detta kapitel beskriver även hur vårdpartnern kan aktivera och hantera sms-meddelanden.

OBSERVERA: I detta dokument visas exempel på skärmar i programmet. Skärmarna i den verkliga programvaran kan avvika en aning från dessa.

Komma igång som vårdpartner

Innan du börjar måste ett användarnamn och ett tillfälligt lösenord skapas för ditt vårdpartnerkonto. För ytterligare information, se *Lägga till en vårdpartner på sidan 21*.

När du har fått ett användarnamn och ett tillfälligt lösenord, har du 24 timmar på dig att logga in och skapa ett nytt lösenord. När du har skapat ett nytt lösenord kan du registrera ditt vårdpartnerkonto. Observera att registreringen inte är slutförd förrän du har ställt in meddelanden.

Du kan registrera ditt vårdpartnerkonto med hjälp av en webbläsare på din dator eller på din mobiltelefon.

För att registrera dig som en vårdpartner:

- 1 Navigera till https://carelink.minimed.eu/ från din webbläsare.
- **2** Ange ditt användarnamn och det tillfälliga lösenordet, och klicka sedan på knappen **Logga in**. Sidan Användningsvillkor och sekretessåtagande öppnas.

OBSERVERA: Du kan inte använda länken Glömt ditt lösenord? förrän du har registrerat ditt vårdpartnerkonto. Om användarnamnet och det tillfälliga lösenord inte fungerar, ber du om ett nytt tillfälligt lösenord.

3 Läs sidan Användningsvillkor och sekretessåtagande.

4 Klicka för att markera alla kryssrutor. Klicka sedan på knappen **Acceptera**. Skärmen Lösenordsuppdateringssidan öppnas.

OBSERVERA: Om du inte godkänner alla användningsvillkor, klickar du på knappen Avböj för att lämna denna sida. Du kommer inte att kunna registrera dig som en vårdpartner.

5 Ange ditt nya lösenord och bekräfta sedan ditt lösenord. Klicka på knappen **OK** för att fortsätta. Sidan Min info öppnas.

Meethronic		
Gå till Visa		
Min info		
Förnamn		Ändra lösenord
john		1
Efternamn		
snow		
E-post		
Land		
	Sverige	
Språk		
	svenska	0
Välj en säkerhetsfrå	ga och ange ditt svar	
	Mammas flicknamn	0
Svar		

OBSERVERA: Fältet Land visar landet för den huvudsakliga användaren. Som vårdpartner kan du inte ändra fältet Land.

6 Fyll i fälten på sidan Min info.

Förnamn	Ditt förnamn måste vara 1 till 40 tecken. Ditt förnamn är inte skiftlägeskänsligt.
Efternamn	Ditt efternamn måste vara 1 till 40 tecken. Ditt efternamn är inte skiftlägeskänsligt.
E-post	Ange din e-post-adress.

CareLink Connect Användarhandbok Instruktioner för vårdpartners 29

Språk	Välj språk från rullistan.
Säkerhetsfråga	Välj säkerhetsfråga från rullistan.
Säkerhetssvar	Ditt säkerhetssvar måste vara 1 till 30 tecken. Ditt säkerhetssvar är inte skiftlägeskänsligt.

7 Klicka på knappen **Spara**. Det går bara att klicka på den när giltiga ändringar har gjorts. Om du inte kan klicka på knappen **Spara** ska du kontrollera varje fält och försöka igen.

Ändra ditt lösenord som vårdpartner

Du kan ändra ditt lösenord genom att klicka på länken Ändra lösenord.

Du kan bara ändra ditt vårdpartnerlösenord på en dator. Länken Ändra lösenord är inte tillgänglig på mobila enheter.

För att ändra ditt vårdpartnerlösenord:

- 1 Gå till sidan Min info.
- 2 Klicka på länken Ändra lösenord. Sidan Ändra lösenord öppnas.
- **3** Följ instruktionerna på sidan Ändra lösenord för att fylla i de tomma fälten.
- 4 Klicka på knappen Ändra för att spara ditt nya lösenord.

Inställningar för textmeddelanden till vårdpartner

Du kan få textmeddelanden från CareLink Connect skickade till din mobiltelefon. I detta avsnitt beskrivs hur du ändrar dina inställningar för textmeddelanden.

Du kan uppdatera dina textmeddelanden genom sidan Inställningar för meddelanden. För att komma till sidan Inställningar för meddelanden går du till sidan Enhetsstatus och klickar sedan på länken Inställningar för meddelanden.

Ange ditt telefonnummer

För att få textmeddelanden måste du ange ett giltigt telefonnummer i det tomma fältet och sedan klicka på knappen **Spara**. Du måste inkludera landskoden före ditt telefonnummer. Använda inga inledande nollor eller "+"-tecknet.

Om telefonnumret inte är giltigt visas ett felmeddelande. Kontrollera telefonnumret och ange det på nytt. Klicka sedan på knappen **Spara**.

Skicka ett testmeddelande

Du kan skicka ett testmeddelande för att se till att textmeddelanden fungerar. För att göra detta klickar du på länken Skicka test-sms. Ett popup-fönster öppnas för att bekräfta att testmeddelandet har skickats. Din mobiltelefon bör få ett sms inom några minuter.

Om telefonnumret inte är giltigt visas ett felmeddelande. Kontrollera telefonnumret och ange det på nytt. Klicka sedan på länken Skicka test-sms igen. Om din mobiltelefon fortfarande inte får något sms, kontakta Produktsupport.

Det finns en gräns för antalet testmeddelanden som kan skickas på en dag. Om du försöker att skicka fler testmeddelanden, öppnas ett popup-fönster. Klicka på "X" för att stänga fönstret.

OBSERVERA: Standardavgifter för sms kan gälla.

Aktivera eller inaktivera textmeddelanden

Det finns tre grupper av textmeddelanden: Varningar om lågt, Varningar om högt och Statusmeddelanden. Varje grupp innehåller flera enskilda varningar eller statusmeddelanden.

Se användarhandboken för Guardian Connect-appen för mer information om varningar.

Du kan aktivera eller inaktivera textmeddelanden som en grupp, genom att klicka på kryssrutan i gruppens titel. Om kryssrutan i gruppens titel är markerad, kommer du att få alla meddelanden av denna typ. Om kryssrutan i gruppens titel inte är markerad, kommer du inte att få några meddelanden av denna typ.

Du kan även aktivera och inaktivera meddelanden enskilt. För att öppna gruppfönstret klickar du på "+"-tecknet i gruppens titel. Aktivera eller inaktivera varje meddelande genom att markera eller avmarkera kryssrutan. Om kryssrutan för gruppens titel visar "-"-tecknet, är minst en enskild varning aktiverad.

På skärmdumpen är till exempel gruppfönstret "Varningar om högt" öppet. Kryssrutan "Varningar om högt" har ett "-"-tecken som visar att minst ett enskilt meddelande är aktiverat. I detta exempel är varningen "Högt sensorglukos" och varningen "Varning innan högt" markerade.

) Va	rning	ar om I	lågt				
) Va	rning	ar om l	högt				
Hö	gt ser	sorglu	kos				
Var	ming	innan h	nögt				2
Ök	Ökningsvarning						
Om v	arnin	gen int	e tas b	ort, ski	icka et	t sms (om x mi	nuter):
0	5	10	15	20	25	30	
n st	atusn	neddela	nden				

Klicka på knappen **Spara** efter att du aktiverat eller inaktiverat dina meddelanden. Om du försöker lämna denna sida innan du klickat på knappen **Spara**, visas meddelandet "Ändringarna sparades inte". Följ anvisningarna för att fortsätta.

Om du vill lämna sidan utan att göra några ändringar ska du klicka på länken Gå till Visa eller ikonen CareLink Connect.



Välja textmeddelanden

I tabellen visas alla textmeddelanden som finns tillgängliga genom CareLink Connect. Se användarhandboken för Guardian Connect-appen för mer information.

Meddelandekategori	Meddelande			
	Minskningsvarning			
VARNINGAR OM LÅGT	Varning innan lågt			
	Lågt sensorglukos			
	Varning innan högt			
VARNINGAR OM HÖGT	Högt sensorglukos			
	Ökningsvarning			
	Kalibreringspåminnelse			
	Kalibrering ej godkänd			
	Kalibrera nu			
	Byt sensor			
	Ingen sensorkommunikation			
STATUSMEDDELANDEN	Sensor ansluten			
	Sensorn har nått slutet på sin livstid			
	Sensorglukos ej tillgängligt			
	Sändarens batteri är slut			
	Sändarfel			

Ställa in tidsförskjutning för varningsmeddelanden

CareLink Connect skickar endast ett textmeddelande till dig om varningen inte har tagits bort eller snoozats i Guardian Connect-appen efter en tidsförskjutning. Till exempel, om tidsförskjutningen är inställd på 15 minuter, skickas ett textmeddelande endast om varningen inte tas bort eller snoozas efter 15 minuter. Om varningen tas bort eller snoozas inom 15 minuter, skickas inget

textmeddelande. Om tidsförskjutningen är inställd på 0 minuter, skickas ett textmeddelande så snart som CareLink-webbplatsen uppmärksammar varningen. Standardinställningen för tidsförskjutning är 0 minuter för Varningar om lågt. Standardinställningen för tidsförskjutning är 10 minuter för Varningar om högt och för Statusmeddelanden.

0	5	10	15	20	25	30	
	1.11						

Om varningen inte tas bort, skicka ett sms (om x minuter):

7

Felsökning

CareLink Connect är endast ett sekundärt visningssystem. För ytterligare information om varningar och meddelanden, se användarhandboken för Guardian Connect-appen och användarhandboken för sensorn.

Statusmeddelanden

Det kan finnas flera olika anledningar till varför du inte ser någon information på CareLink Connectskärmen. Om du inte ser någon information, kan ett statusmeddelande visas på Startskärmen eller på skärmen Sensorvärde. Tabellen nedan innehåller beskrivningar av möjliga scenarier.

Statusmeddelande	Beskrivning
Ingen information tillgänglig	För närvarande finns ingen information tillgänglig från Guardian Connect.
Över 400 mg/dl (22,2 mmol/l)	Sensorglukosvärdet ligger utanför sensorns intervall. Bekräfta med en blodsockermätning och behandla i enlighet med din läkares rekommendationer.
Under 40 mg/dl (2,2 mmol/l)	Sensorglukosvärdet ligger utanför sensorns intervall. Bekräfta med en blodsockermätning och behandla i enlighet med din läkares rekommendationer.
Kalibrera nu	Sensorn måste kalibreras. Kontrollera blodsockret och kalibrera nu.
Kalibrerar	Kalibrerar sensorn. Detta kan ta upp till 5 minuter.
Byt sensor	Sensorn kan inte längre användas. Applicera en ny sensor.
Ingen sensorkommunikation	Ingen kommunikation med sändaren. Håll sändaren inom intervallet.
lnget sensorglukos, vänta på meddelande	Kalibrera inte förrän du fått ett meddelande. Sensorn försöker åtgärda ett problem. Detta kan ta upp till 3 timmar. Ingen åtgärd är nödvändig.
Sändare ej kopplad	Sändaren är inte kopplad till Guardian Connect-appen. Se användarhandboken för Guardian Connect-appen för att koppla upp sändaren igen.
Söker efter sensorsignal	Ingen kommunikation med sändaren. Håll sändaren inom intervallet.
Concern and atom	

Statusmeddelande	Beskrivning	
Sensor bortkopplad	Sensorn är frånkopplad. Anslut sändaren till sensorn. Om sändaren är ansluten till sensorn måste du se till att anslutningen är säker.	
Sensorn har nått slutet på sin livstid	Sensorn är förbrukad. Byt sensor.	
Sändarens batteri är slut	Sändaren måste laddas.	
Sändarfel	Sändaren försöker åtgärda ett problem. Vänta i minst 30 minuter.	
Uppdaterar	Sensorn uppdateras. Detta kan ta några minuter.	
Vänta med kalibrering	Den senaste kalibreringen var inte godkänd. Vänta på meddelande för kalibrering.	
Värmer upp	Sensorn värms upp. Detta kan ta upp till 2 timmar. Vid den tidpunkten krävs en kalibrering.	

Vanlig felsökning

Följ stegen i tabellen nedan om du påträffar ett fel. Om ett problem inte kunnat lösas efter att du följt stegen i tabellen nedan, stäng ner appen och starta om. Om det fortfarande finns ett problem, starta om din mobila enhet och starta om appen.

Meddelande	Felorsaker	Gör så här
"Ingen information tillgänglig"	 CareLink-webbplatsen får inga data från Guardian Connect. Möjliga orsaker är: Synkronisering till CareLink är inaktiverat i Guardian Connect-appen. Det finns ingen internetanslutning eller mobiltäckning. Användaren av Guardian Connect har angett ett felaktigt användarnamn eller lösenord för CareLink i Guardian Connect-appen. Användaren av Guardian Connect- appen har stängt av Bluetooth på sin mobila enhet. 	 Försök med följande: Tryck på Synkronisering till CareLink på Menyskärmen i Guardian Connect- appen. Tryck på knappen så att den blir grön. Gå tillbaka till ett område där du har internetanslutning via din mobilleverantör eller en trådlös anslutning. Se till att använda rätt användarnamn och lösenord till CareLink. Se till att användaren av Guardian Connect-appen slår på Bluetooth på sin mobila enhet. Detta gör att data kan synkroniseras från Guardian Connect-appen till CareLink- webbplatsen.
lnget sms mottaget från en kontakt	 Fel telefonnummer har angetts. Rutan "Aktiv" är avmarkerad på sidan Inställningar för meddelanden. Varningsmeddelandet i fråga har inte valts för sändning. Varningen har tagits bort i Guardian Connect-appen innan data skickades till CareLink-webbplatsen. Användaren av Guardian Connect- appen har inte aktiverat varningen i fråga. Den mobila enheten befann sig utanför det mobila nätverket vid tidpunkten då varningen uppstod. Vårdpartnern har valt att inte ta emot sms. 	 Bekräfta att du har angett rätt mobilnummer på sidan Inställningar för meddelanden. Bekräfta att rutan "Aktiv" är markerad på sidan Inställningar för meddelanden. Se till att du har aktiverat den varning som du vill ta emot på sidan Inställningar för meddelanden. Testa sms-meddelandefunktionen för att se till att kontaktens information har angetts korrekt. För att skicka ett testmeddelande klickar du på länken "Skicka test-sms". Kontrollera att varningen är aktiverad i Guardian Connect-appen. Gå tillbaka till ett område där du har internetanslutning via din mobilleverantör eller en trådlös anslutning. Prenumerera på texttjänsten igen genom att skicka "PRENUMERERA".

Meddelande	Felorsaker	Gör så här
"Sensor bortkopplad"	Anslutningen mellan sensorn och sändaren är inte säker.	Kontrollera att sensorn och sändaren är säkert anslutna.
CareLink-rapporter visar inte ny information från de senaste dagarna.	 CareLink-webbplatsen får inga data från Guardian Connect. Observera att om Guardian Connect- appen har använts mindre än 24 timmar, kan det innebära att datahistorik för skapande av rapporter ännu inte har laddats upp. Användaren av Guardian Connect har angett ett felaktigt användarnamn eller lösenord för CareLink i Guardian Connect-appen. 	 Gå till skärmen Enhetsstatus i Guardian Connect-appen och tryck sedan på menyn Synkronisering till CareLink. Tryck på knappen så att den blir grön. Du kan även göra en manuell uppladdning till CareLink för att ladda upp din historik. Gå tillbaka till ett område där du har internetanslutning via din mobilleverantör eller en trådlös anslutning. Du kan även göra en manuell uppladdning till CareLink för att ladda upp din historik. Se till att använda rätt användarnamn och lösenord till CareLink.