

InPen™-app

Officiële compatibiliteitshandleiding



Bijgewerkt 22 november, 2021

Om het InPen™ Smart Insuline-pensysteem te gebruiken, heeft u een compatibel apparaat en besturingssysteem (OS) nodig, zoals hieronder vermeld.

Compatibiliteit van de InPen™-app. De minimale vereisten	
De app is compatibel met apparaten die aan onderstaande vereisten voldoen	
Apple-apparaten	<ul style="list-style-type: none">▪ Apparaten met iOS 12 en hoger
Android-apparaten	<ul style="list-style-type: none">▪ Apparaten met Android-besturingssysteem 8.0 en hoger▪ Apparaten met een schermresolutie van 720 × 1280 pixels en hoger
Niet-ondersteunde apparaten	<ul style="list-style-type: none">▪ Elke versie van een LG Stylo-apparaat▪ Bluetooth®-prestaties variëren als gevolg van verschillen in telefoonhardware en besturingssystemen. De InPen-app wordt niet aanbevolen op apparaten die gebruik maken van jailbreak.▪ Tablets of phablets

FAQs

Q1. Hoe weet ik of mijn Android-telefoon compatibel is?

Ga op uw Android-apparaat naar de Google Play Store. Als de InPen™-app zichtbaar is in de Play Store, installeer deze dan. Als de InPen™-app niet zichtbaar is in de Play Store, voldoet het apparaat niet aan de minimale vereisten om de app te installeren. Zodra de app is geïnstalleerd, opent u de InPen™-app. Bij het openen van de app wordt gecontroleerd of de schermresolutie aan de minimale vereisten voldoet. Als je een inlogscherf te zien krijgt, is de app klaar voor gebruik.

Q2. Waarom is er verschil tussen de compatibiliteit van de Guardian™-app en de InPen™-app met apparaten en besturingssystemen?

De Guardian™-app en de InPen™-app hebben een verschillende benadering van compatibiliteit en gebruiken verschillende technologieprotocollen. Vandaar dat de compatibiliteit tussen de twee mobiele apps verschilt.