



Bitte Auftragsformular und  
Rezept(e) einsenden an:  
Medtronic Diabetes  
Postfach 1441  
40639 Meerbusch



0800 6464 633



bestellung.diabetes@medtronic.com

## Produkt

### Insulinpumpe:

MiniMed™ Insulinpumpe    **Einheit:**  mg/dl     mmol/l

### System zur kontinuierlichen Glukosemessung (CGM):

CGM zur Insulinpumpe     Stand-Alone CGM System

### Sonstige Produkte

## Technische Einweisung / Lieferung

**Hinweis:** Das System darf nicht ohne vorherige technische Einweisung in Betrieb genommen werden.

Sofern nicht anders angegeben, erfolgt die Lieferung grundsätzlich direkt zum Patienten an die oben angegebene Adresse. Die technische Einweisung erfolgt durch einen Medtronic Mitarbeiter. Gerne können Sie sich unter [www.medtronic-diabetes.de](http://www.medtronic-diabetes.de) > Service > Technische Einweisung für ein Techniktraining registrieren.

### Optional vom Arzt/Diabetesberater auszufüllen:

Die technische Einweisung wird durchgeführt:

durch Praxis/Klinik/Handel

Die Lieferung erfolgt an:

Praxis/Klinik/Handel\*\*

Praxis / Klinik / Handel

Name Arzt

Hinweis Gebäudeteil

Datum / Unterschrift Arzt / Stempel

## Angaben zum gesetzlichen Vertreter bei minderjährigen Kunden

Name

Vorname

Adresse (sofern abweichend vom Kunden)

\*Straße

\*PLZ

\*Ort



MedtronicAF082021

## Kundendaten

\*Name (des Anwenders)

\* bezeichnet Pflichtangaben

\*Vorname (des Anwenders)

\*Geburtsdatum

Telefon-/ Mobilnummer

\*Straße und Hausnummer

\*PLZ

\*Ort

E-Mail

Bitte teilen Sie uns Ihre E-Mailadresse mit, damit wir Sie über den Status Ihrer Bestellung sowie Liefertermine informieren können.

\*Krankenkasse

## Die folgenden Hinweise und Einwilligungen gelten auch für zum Betrieb des Systems notwendiges Zubehör.

Ich willige darin ein, dass mich Medtronic telefonisch oder schriftlich (einschließlich E-Mail) kontaktiert, um mich über Produkte und Leistungen von Medtronic zu informieren (freiwillig).

Die beigefügte Datenschutzinformation beschreibt, wie Medtronic Ihre personenbezogenen Daten inkl. Gesundheitsdaten verarbeitet. Zur Bearbeitung Ihres Auftrages benötigen wir Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung, wie in der Datenschutzinformation beschrieben. Bitte lesen Sie sich diese daher sorgfältig durch und unterzeichnen dieses Auftragsformular, wenn Sie in die Verarbeitung einwilligen.

**Ich habe die Datenschutzinformation verstanden und willige mit meiner Unterschrift in die Verarbeitung meiner personen- und gesundheitsbezogenen Daten in dem darin dargestellten Umfang ein.**

Datum / Unterschrift Kunde oder gesetzlicher Vertreter

### Hinweis:

- Für die Kostenerstattung durch Ihre Krankenkasse müssen Medtronic alle erforderlichen Unterlagen (Empfangsbestätigung Medtronic Produkte & Rezepte) vorliegen. Bei fehlenden Unterlagen behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die gelieferten Produkte/Leistungen direkt in Rechnung zu stellen.
- In einer Notsituation hat die schnelle Versorgung für uns Priorität. Falls Ihre Krankenkasse die Kostenübernahme der Produkte jedoch ablehnt, behalten wir uns vor, Ihnen die gelieferten Produkte/Leistungen direkt in Rechnung zu stellen.

\*\* Bei Lieferung an Praxis/Klinik steht auf dem Lieferschein der Vor- und Nachname des Patienten

# Datenschutz-Information

Medtronic informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie Medtronic mit dem Ausfüllen dieses Auftragsformulars zur Verfügung stellen. Als einer der führenden Anbieter von Medizinprodukten hat Medtronic eine hohe unternehmerische Verantwortung. Die vertrauliche und verantwortungsvolle Behandlung der Daten aus unseren Beziehungen zu Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten bildet die Grundlage unseres unternehmerischen Erfolgs.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist „Medtronic“, das heißt die Medtronic GmbH, Earl-Bakken-Platz 1, 40670 Meerbusch (Deutschland), Telefon 0049 2159 8149 0.

## Zwecke und Grundlage der Datenverarbeitung

Medtronic verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die nachstehenden Zwecke:

### a) Verarbeitung für die Bearbeitung Ihres Auftrags

Medtronic benötigt bestimmte Informationen für die Bearbeitung Ihres Auftrags, einschließlich der Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse. Ohne diese Informationen sind wir nicht in der Lage, Ihren Auftrag abzuwickeln. Diese Daten erhalten wir von Ihnen über das Auftragsformular oder das Rezept. **Datenkategorien:** Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer (freiwillig), E-Mail-Adresse (freiwillig), Versichertennummer, ärztliche Verordnung mit Informationen über die bestellten Produkte, die auch Ihre Gesundheitsdaten beinhalten können. Zuständige Krankenkasse und deren Kontaktdaten. Behandelnder Arzt/Praxis/Krankenhaus und deren Kontaktdaten. Bei minderjährigen Kunden die Kontaktdaten des gesetzlichen Vertreters. **Grundlage für die Verarbeitung:** Ihre Einwilligung (gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a) i.V.m. Artikel 9 Abs. 2 lit. a) Datenschutzgrundverordnung.

### b) Verarbeitung aufgrund regulatorischer Vorgaben

Medtronic verarbeitet Ihre Daten außerdem aufgrund medizinprodukterechtlicher Bestimmungen, zu deren Einhaltung Medtronic verpflichtet ist. Konkret bedeutet das Folgendes: Die mit diesem Auftragsformular bestellbaren Produkte sind Medizinprodukte, deren Funktionsweise gestört sein kann. Wenn Medtronic eine Störung feststellt, ist Medtronic aufgrund der Bestimmungen des Medizinproduktegesetzes verpflichtet, Sie über bestimmte Störungen und mögliche Maßnahmen zur Behebung zu informieren.

**Datenkategorie:** Name, Vorname, Adresse, Daten, die auf Ihrem Produkt gespeichert sind. Bei minderjährigen Kunden die Kontaktdaten des gesetzlichen Vertreters.

**Grundlage für die Verarbeitung:** Artikel 6 Abs. 1 lit. c) i.V.m. Artikel 9 Abs. 2 lit. i) Datenschutzgrundverordnung in Verbindung mit Medizinproduktegesetz.

### c) Verarbeitung für Werbezwecke

Sofern Sie darin einwilligen, wird Medtronic Sie telefonisch oder über E-Mail kontaktieren, um Ihnen Informationen über unsere Produkte und Leistungen zukommen zu lassen. Ihre Einwilligung ist freiwillig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen, hat das keine Konsequenzen ausser der, dass wir Sie über diese Kanäle nicht für Werbezwecke kontaktieren.

**Datenkategorie:** Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer  
**Grundlage für die Verarbeitung:** Ihre Einwilligung (gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit.a) Datenschutzgrundverordnung).

## Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen

Medtronic hat sich dem Schutz und der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Um Ihre Daten zu schützen, verwenden wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten in angemessener Weise gegen Diebstahl, unbefugten Zugriff, Verlust, Eingriffe oder Zerstörung zu schützen.

## Zusammenarbeit mit Dritten

Im Rahmen der oben genannten Datenverarbeitungen übermittelt Medtronic Ihre personen- und gesundheitsbezogenen Daten an Unternehmen, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen. Es handelt sich dabei um folgende Empfänger:

### a) Empfänger im Zusammenhang mit der Verarbeitung für die Bearbeitung Ihres Auftrags

- Medtronic, Inc. mit Sitz in 710 Medtronic Parkway, Minneapolis, Vereinigte Staaten. Medtronic, Inc. stellt die zentralen Server des globalen Warenwirtschaftssystems, das Medtronic für die Abwicklung Ihrer Bestellung nutzt.
- Unternehmen mit Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, an welche Medtronic die Forderungen vertraglich abgetreten hat und welche das Rechnungs- und Forderungsmanagement ihres Auftrags durchführen; insbesondere die opta data Finance GmbH (odFIN) mit Sitz in Essen/Deutschland. Aufgrund der Abtretung der Forderung der odFin an die refinanzierenden Banken werden Rechnungsempfänger, Rechnungsnummer und Rechnungsbetrag an die Bankinstitute weitergegeben.
- Unternehmen mit Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, die Medtronic bei der Bereitstellung des telefonischen Kundenservices außerhalb der regulären Öffnungszeiten von Medtronic unterstützen.
- Unternehmen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz, die Medtronic bei der Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse unterstützen.

### b) Empfänger im Zusammenhang mit der Verarbeitung gemäß regulatorischen Vorgaben

- Medtronic MiniMed, Inc. mit Sitz 18000 Devonshire Street, Northridge, Kalifornien, 91325, Vereinigte Staaten. Medtronic MiniMed, Inc. ist der Hersteller der bestellten Produkte. Im Falle eines Defektes wird das Produkt zur Untersuchung des Fehlers an den Hersteller gesendet.
- Medtronic B.V. mit Sitz in Industry Park Trilandis Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, Niederlande ist der Bevollmächtigte des Herstellers für den europäischen Wirtschaftsraum. Medtronic B.V. ist in die Kommunikation mit den Behörden im Zusammenhang mit medizinprodukterechtlichen Sicherheitsmaßnahmen involviert.
- Unternehmen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, die Medtronic beim Versand von medizinprodukterechtlichen Sicherheitsinformationen an Kunden unterstützen.

### c) Empfänger im Zusammenhang mit der Verarbeitung für Werbemaßnahmen

- Medtronic International Trading Sàrl mit Sitz in Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Schweiz. Medtronic International Trading Sàrl unterstützt Medtronic bei der Organisation und Durchführung von Marketingkampagnen.
- Unternehmen innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, die Medtronic technische Infrastruktur für die Organisation und Durchführung von Marketingkampagnen zur Verfügung stellen.
- Unternehmen mit Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, die Medtronic beim Versand von Werbeunterlagen unterstützen.

Die oben genannten Empfänger Ihrer Daten erhalten diese aufgrund entsprechender Verträge mit Medtronic, einschließlich der Auftragsverarbeitungsverträge, die die Empfänger verpflichten, Ihre Daten ausschliesslich für die jeweils genannten Zwecke und nach den Weisungen von Medtronic zu verarbeiten.

Darüber hinaus arbeitet Medtronic mit Postdienstleistern wie DHL und der Deutschen Post zusammen.

## Übermittlung Ihrer Daten ins außereuropäische Ausland

Sofern wir Ihre Daten in ein Land übermitteln, das kein Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraumes ist und für das es keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gibt, findet die Übermittlung auf Grundlage der von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus statt.

## Dauer der Datenaufbewahrung

Medtronic ist zur Gewährleistung der Produktrückverfolgbarkeit nach den medizinprodukterechtlichen Vorschriften dazu verpflichtet, Ihre Daten so lange zu speichern, wie Sie das Ihnen überlassene Medizinprodukt nutzen.

## Rechte des Betroffenen

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch Medtronic gemäß dieser Datenschutzerklärung stehen Ihnen als Betroffener die folgenden Rechte zu:

- Sie haben das Recht, von Medtronic Auskunft über die Daten zu verlangen, die von Medtronic verarbeitet werden, und eine kostenlose Kopie Ihrer Daten zu erhalten.
- In den Fällen, in denen die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen formlos zu widerrufen.
- Sie haben das Recht auf Berichtigung falscher Angaben.
- Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.
- Sie haben das Recht, von Medtronic zu verlangen, dass Ihre Daten in einem gängigen Dateiformat an eine andere Organisation übertragen werden.
- Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

Bitte richten Sie Ihr Begehren an eine der folgenden E-Mail-Adressen: [rs.dusdatenschutz@medtronic.com](mailto:rs.dusdatenschutz@medtronic.com) oder [rs.privacyeurope@medtronic.com](mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com).