

# Medtronic

## Medtronic Hungária Kft.

Dorottya Udvar  
Bocskai út 134-146.  
Budapest, 1113  
Magyarország

Tel: +361 889 0600  
Fax: +361 889 0699

www.medtronic.com

## Adatkezelési tájékoztató

a Medtronic Hungária Kft. diabétesz üzletágához tartozó gyógyászati segédeszközök teljes áron történő megrendelésével összefüggő adatkezelésről **Ügyfelek részére**

A **Medtronic Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-09-462762 alatt, a továbbiakban: „**Medtronic**” vagy „**Adatkezelő**”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, General Data Protection Regulation, a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) az alábbi tájékoztatást nyújtja az Ügyfelek, mint érintettek részére (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”).

A jelen Tájékoztatóban használt, külön nem definiált fogalmak a Medtronic által forgalmazott, diabétesz üzletághoz tartozó gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatás nélküli megrendelésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, illetve a GDPR-ban foglaltak szerint értelmezendők.

### 1./ Az Adatkezelő adatai

- Adatkezelő cégneve: **Medtronic Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: **1113 Budapest, Bocskai út 134-146.**
- Levelezési cím: **1113 Budapest, Bocskai út 134-146.**
- Adatkezelő képviselője: **Juhász Péter, ügyvezető**
- E-mail cím: **diab [kukac] medtronic [pont] com**
- Telefonszám: **+36 1 889 0688**
- Honlap: **<https://www.medtronic-diabetes.com/hu-hu>**
- Cégjegyzékszám: **01-09-462762**
- Adószám: **12070907-2-43**
- Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: **Luca Staffa, Medtronic B.V., Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ Heerlen, The Netherlands, rs.europeandpo [kukac] medtronic [pont] com**

## 2./ Az adatkezelés célja, jogalapja és egyéb körülményei

A Medtronic Hungária Kft., mint egészségügyi szolgáltató, illetve diabétesz kezelésére szolgáló gyógyászati segédeszközök magyarországi forgalmazója az Ügyfél kérésére a megfelelő gyógyászati segédeszköz megrendelésére és Ügyfél részére történő használatba adására vonatkozó szerződés (a továbbiakban: „**Egyedi Szerződés**”) megkötése és teljesítése vonatkozásában az alábbi táblázatban szereplő adatkezeléseket végzi.

Adatkezelési cél	Jogalap	A kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Címzettek kategóriái	Kötelező-e a személyes adatok megadása (Igen/Nem)
Szerződéskötés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szint az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok	Szerződés megszűnéséig	Medtronic Czechia s.r.o., Google Ireland Ltd.	Igen
Szerződéssel kapcsolatos ügyfél igények kiszolgálása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szint az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok	Szerződés megszűnéséig	HelpLine szolgáltató	Nem
Gyógyászati segédeszköz használatának módja és betanítása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: 7/2004. (XI. 23.) EüM rendelet 4. § (2) bekezdés	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok	Szerződés megszűnéséig	Nincs	Igen
Panaszkezelés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés	Panaszban szereplő személyes adatok	Panasz beérkezésétől számított 3 év	Bíróság, Hatóság, Békéltető Testület	Igen
Beadványok, megkeresések kezelése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja	Beadványban, megkeresésben szereplő személyes adatok	A beadvány, megkeresés beérkezésétől számított 5 év	Nincs	Igen

	szerinti az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése				
Szerződés szerinti követelés érvényesítése (szerződés megszűnése előtt)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél.	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok	Szerződés megszűnéséig	Nincs	Igen
Szerződés szerinti követelés érvényesítése (szerződés megszűnése után)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke alapján	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, szerződéses adatok	Szerződés megszűnésétől számított 10 év	Bíróság, Hatóság, Végrehajtók, Közjegyző, Ügyvédi irodák	Nem

A fenti táblázat utolsó oszlopa arra utal, hogy az adott adatkezelési célhoz a személyes adatok megadása az Egyedi Szerződés megkötése érdekében vagy jogszabály rendelkezése alapján kötelező. Ezen adatok megadása jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges, illetve az Egyedi Szerződés megkötésének előfeltétele, amelynek hiányában az Egyedi Szerződés nem köthető meg, így az adott gyógyászati segédeszköz megrendelésére irányuló igényt a Medtronicnak nem áll módjában teljesíteni.

### 3./ Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők, az adatok címzettjei

A 2./ pont szerinti adatkezelési célok megvalósításával összefüggésben a következő címzetti kategóriák rendelkeznek hozzáféréssel:

- a Medtronic megfelelő jogosultságokkal rendelkező munkavállalói;
- a Medtronic által az adott gyógyászati segédeszközzel kapcsolatban felmerülő technikai problémák kezelésében az Ügyfelek számára segítséget nyújtó HelpLine szolgáltató;
- az adott gyógyászati segédeszköz megrendelését technikailag lebonyolító Medtronic Czechia s.r.o., mint adatfeldolgozó megfelelő jogosultságokkal rendelkező munkavállalói;
- a Megrendelési formanyomtatvány informatikai üzemeltetője, a Google Ireland Ltd. , mint adatfeldolgozó;

### 4./ Az adatok tárolása és harmadik országba történő továbbítása

- 4.1. A Medtronic, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozók a 2./ pontban körülírt adatokat számítógépes adatbázisban, elektronikus formában, jelszóval védett környezetben tárolják. Az Adatkezelő a kor követelményeinek megfelelő adatbiztonsági megoldásokkal gondoskodik arról, hogy az Ügyfél személyes adatait védje a jogosulatlan hozzáféréssel, azok jogosulatlan megváltoztatásával, illetve elvesztésével vagy megsemmisülésével szemben.
- 4.2. A 2./ pontban megjelölt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

## 5./ Adatfeldolgozók

- 5.1. Medtronic Czechia s.r.o., a Cseh Köztársaság jogszabályai alapján megalapított és működő társaság, amelynek székhelye Prosecká 852/66, Prága 9, Cseh Köztársaságban található. Feladata az adott gyógyászati segédeszköz megrendelésének technikai lebonyolítása.
- 5.2. A Google Ireland Ltd. (székhely: Google Building Gordon House, Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Írország). Feladata az Megrendelési formanyomtatvány informatikai háttérének biztosítása.

## 6./ Az Ön, mint Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- 6.1. **A tájékoztatáshoz való jog:** Az Adatkezelő jelen Tájékoztatóval megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt igyekszik adni az adatkezelés lényeges szempontjairól.
- 6.2. **A hozzájárulás visszavonásához való jog:** Ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor írásban visszavonja. A hozzájárulás visszavonására formai vagy tartalmi követelmények nem vonatkoznak. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- 6.3. **Hozzáféréshez való joga:** Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
  - az adatkezelés céljai;

- a személyes adatok kategóriái és az Érintettel kapcsolatban ennek megfelelően kezelt személyes adatok;
- azon címzettek, amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják (ideértve a harmadik országbeli címzetteket is);
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintetre nézve milyen várható következményekkel jár).

6.4. **Az adathordozhatósághoz való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

6.5. **A helyesbítéshez való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

6.6. **A törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”):** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték;
- ha hozzájáruláson alapuló adatkezelésről van szó, és az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapjául szolgáló hozzájárulását;
- ha az érintett tiltakozik az adatkezeléssel szemben, és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

6.7. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenezi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

6.8. **A tiltakozáshoz való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett természetes személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.9. **A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, jogorvoslati lehetőségek**

6.9.1. **Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtása:** Adatkezelő tevékenységére panasz tehető, az adatkezeléssel kapcsolatosan az Érintett természetes személy bejelentést tehet az 2011. évi CXII. törvény 52. § alapján, valamint a GDPR Rendelet 57. cikk (1) bekezdésének alapján a kijelölt felügyeleti hatóságnál:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Telefax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat \[kukac\] naih \[pont\] hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

6.9.2. **Bírósági eljárás kezdeményezése:** Az Érintett az adatkezelés esetleg tapasztalt jogellenessége esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken keresztül tekinthető meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>).

\*\*\*

Medtronic Hungária Kft.

2024. augusztus 1.

Verziószám: 1.0.