

Verziószám: 1.1.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Medtronic Hungária Kft. által forgalmazott, diabétesz kezelésére szolgáló gyógyászati segédeszközök megrendelésére, illetve megvásárlására és használatára vonatkozóan

Verzió (1.1.) hatálybalépésének napja: 2025. január 1.

### 1. A jelen ÁSZF tárgya

A jelen általános szerződés feltételek („**ÁSZF**”) hatálya MEDTRONIC HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint egészségügyi szolgáltató („**Medtronic**”) által mindenkor forgalmazott, a Medtronic diabétesz üzletágához tartozó gyógyászati segédeszközök Ügyfelek, mint fogyasztók általi megrendelésére, illetve megvásárlására és használatára terjed ki, ideértve *különösen, de nem kizárólagosan* az inzulinpompákat, szenzorokat, távadókat, infúziós szerelékeket és inzulintartályokat modelltől és elnevezéstől függetlenül.

### 2. A Medtronic, mint egészségügyi szolgáltató adatai

Cégnév: **MEDTRONIC HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1113 Budapest, Bocskai út 134-146.**

Levelezési cím: **1113 Budapest, Bocskai út 134-146. „C” épület 3. emelet**

Cégjegyzékszám: **01-09-462762**

Adószám: **12070907-2-43**

Elektronikus levelezési cím: **diab@medtronic.com**

Telefonszám: **+36 1 889 0688**

1.-es menü: Technikai segítségnyújtás, ideértve az esetleges garanciális ügyintézés is

2.-es menü: Ügyfélszolgálat, rendeléssel kapcsolatos információk

Honlap: <https://www.medtronic-diabetes.com/hu-HU>

**Mielőtt bármely, a Medtronic által forgalomba hozott, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Terméket vásárolna vagy használna, kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et.** A jelen ÁSZF-nek a Megrendelési formanyomtatványon történő elfogadásával Ön, mint ügyfél („**Ügyfél**”) kijelenti, hogy a jelen ÁSZF az Ügyfél és a Medtronic között kötelező erővel bír, mely ÁSZF szabályozza a Medtronic mint egészségügyi szolgáltató által forgalmazott, a Medtronic diabétesz üzletágához tartozó Termékek megrendelésére, illetve adásvételére és használatára vonatkozó feltételeket.

A Medtronic és az Ügyfél a továbbiakban külön-külön, mint „**Fél**”, illetve együttesen, mint „**Felek**” elnevezéssel kerülnek feltüntetésre a jelen ÁSZF szövegezésében.

### 3. Fogalom meghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi nagy kezdőbetűs fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

**ÁSZF:** a jelen általános szerződési feltételek, mely az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi;

**Adatkezelési Tájékoztató:** az Ügyfél által a Termék megrendeléséhez kapcsolódóan a Medtronic mint adatkezelő részére átadásra kerülő személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató. Medtronic által igénybe vett külső szolgáltatók adatkezelésére vonatkozó tájékoztatói, dokumentumai a Megrendelési formanyomtatványon érhetőek el.

**Egyedi Szerződés:** a Medtronic által forgalmazott Termék megvásárlására és használatára vonatkozóan a Felek által elektronikus úton (ráutaló magatartással) megkötött egyedi megállapodás, mely a következő, egymástól elválaszthatatlan részekből áll: (i) Megrendelési formanyomtatvány, (ii) ÁSZF, (iii) Adatkezelési Tájékoztató.

Verziószám: 1.1.

**Megrendelési formanyomtatvány:** A Termék megrendelésére szolgáló elektronikus űrlap.

**Termék:** a Medtronic Hungária Kft. mint egészségügyi szolgáltató által mindenkor forgalmazott, diabétesz kezelésére szolgáló gyógyászati segédeszközök, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az inzulinpumpákat és tartozékaikat (infúziós szerelék, tárolófecskendő), távadókat, szenzorokat, az InPent, továbbá az egybeépített távadó és szenzorokat, valamint az ezen eszközökhöz tartozó használati utasítást;

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

**Fogyasztói Szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül;

**Gyártó:** a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel;

**Honlap:** a Medtronic diabétesz üzletágának honlapja, mely elérhető a következő címen: <https://www.medtronic-diabetes.hu/>;

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax, e-mail és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Ügyfél/Ön:** Egyedi Szerződést kötő fogyasztó, ideértve annak törvényes képviselőjét, illetve meghatalmazottját;

**Jótállás:** Fogyasztói Szerződés esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti, illetve egyéb jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

**Vételár:** a Termék ÁFA-val növelt ellenértéke.

#### 4. Általános rendelkezések

4.1. **A jelen ÁSZF célja:** A jelen ÁSZF célja, hogy a Medtronic által mindenkor forgalmazott, diabétesz üzletághoz tartozó Termékek Ügyfelek általi megrendelésére, megvásárlására és használatára vonatkozóan meghatározza az Ügyfelet és a Medtronicot megillető jogokat és kötelezettségeket.

4.2. **A jelen ÁSZF hatálya:** A jelen ÁSZF 2024. augusztus 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

4.3. **Egyoldalú módosítás joga:** Az **Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Medtronic jogosult – akár az Ügyfél számára hátrányosan is – egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF-et különösen, de nem kizárólagosan** abban az esetben, ha a módosítást a Medtronicra irányadó jogszabályok változása teszi szükségessé, illetve arra a Medtronic tekintetében hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság intézkedése miatt van szükség. A jelen ÁSZF módosításáról a Medtronic legalább 30 (harminc) naptári nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően az Ügyfelek részére megküldött elektronikus levél útján tájékoztatást nyújt.

4.4. **Az ÁSZF elfogadása:** Az Ügyfél a jelen ÁSZF-nek a Megrendelési formanyomtatványon történő elfogadásával kijelenti, elolvasta, megértette a jelen ÁSZF-et, valamint azt magára, illetve arra a személyre nézve, aki képviselőként eljár, s kötelezőnek ismeri el. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://www.medtronic-diabetes.hu/> oldalon és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető.

4.5. **Irányadó jogszabályok:** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés elfogadására, érvényességére, értelmezésére az EU 679/2016 sz. Rendelete („**GDPR**”), valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, így különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Ekertv.**”), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

## **5. A Termék megrendelésére irányuló Egyedi Szerződés megkötésének folyamata**

5.1. A Termék megrendelése nem kötött regisztrációhoz.

5.2. A megrendelni kívánt Termék jellemzőiről, áráról az Ügyfél a Megrendelési formanyomtatványon tájékozódhat. Ezt követően a Megrendelési formanyomtatvány megfelelő kitöltésével tudja leadni megrendelését a kívánt Termék vonatkozásában.

5.3. Amennyiben az Ügyfél az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Küldés" gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, amely az Ügyfél részéről kötelező érvényű ajánlatnak minősül, illetve elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot.

5.4. Az Ügyfél részéről a megrendelés leadása nem eredményezi a Medtronic és az Ügyfél közötti szerződés létrejöttét. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Medtronic kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön, Ügyfélnek küldött e-mailben igazol vissza.

5.5. Az Ügyfél az adatbeviteli hibákat a megrendelés során a „Küldés” gomb megnyomásáig bármikor javítani tudja: a Megrendelési formanyomtatványon a megrendelési folyamat alatt végig láthatóak és szerkeszthetőek a korábban megadott adatok, azonban a „Küldés” gomb megnyomását követően az adatokban javítani már nincs mód.

5.6. Amennyiben a megrendelt Termék nem áll rendelkezésre a megrendelés idején, úgy a Medtronic fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről az Ügyfél értesítést kap. Amennyiben a megrendelt Termék nem áll rendelkezésre a díjbekérő számla teljesítését követően, akkor erről Medtronic értesíti az Ügyfelet, aki választása szerint a szerződéstől elállhat.

5.7. A megkötésre kerülő Egyedi Szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

5.8. Medtronic az Orvostechikai Szövetség tagjaként a MedTech Europe Etikai Kódexét magára nézve kötelezőnek ismeri el. A dokumentum elérhető az Orvostechikai Szövetség honlapján.

5.10. A Medtronic által forgalmazott Termékek biztonságos és üzemszerű működéséhez kapcsolódó applikációk kizárólag az alábbi kompatibilitási listán található okoseszközökön használhatók: <https://www.medtronic-diabetes.com/hu-HU/ellenorzes-kompatibilis-alkalmazas>

A fenti listán szereplő okoseszköz beszerzése és üzemeltetése Ügyfél kizárólagos felelősségét képezi. A Termékek gyártója a Termék és az azokhoz kapcsolódó applikációk fejlesztése, biztonságos használatának megőrzése, illetve naprakészen tartása érdekében rendszeresen frissítéseket bocsáthat ki, amelyek rendszeres letöltése és telepítése az Ügyfél érdeke és felelőssége. Medtronic nem vállal felelősséget a Termékhez kapcsolódó gyártói frissítések Ügyfél által történő telepítésének elmulasztásából eredő károkért.

## 6. Ügyfél jogai és kötelezettségei

6.1. A Termék kizárólag a vonatkozó használati utasításnak és – amennyiben Ügyfél ilyennel rendelkezik – a kezelőorvos előírásainak megfelelően használható. Az inzulinpumpához kizárólag a Medtronic által forgalmazott tartozékok (infúziós szerelék és tárolófecskendő) használhatók, más gyártó által forgalmazott tartozékok használatára eddig nem történt klinikai vizsgálat, így elképzelhető, hogy azok károsan befolyásolhatják az inzulinpumpa működését, amely kapcsán a Medtronic minden felelősséget kifejezetten kizár.

6.2. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe Medtronic szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. Medtronicnak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, illetve kiderítse ki van a megrendelés során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag az Ügyfelet terheli.

6.3. Az Ügyfél által megrendelni kívánt Termék főbb jellemzőit az adott Termék melletti használati útmutató tartalmazza. A használati útmutató téves értelmezéséből eredő károkért a Medtronic nem vállal felelősséget. A Medtronic megfelelő gondossággal kezeli az Egyedi Szerződés részét képező dokumentumokban szereplő információkat, ugyanakkor azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. A Termék használati útmutatójában szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Medtronic nem vállal felelősséget.

6.4. Ügyfél vállalja, hogy az adott Termék biztonságos és rendeltetészerű használatának betanulása, valamint a Termék funkcióinak teljes körű megismerésének és megfelelő alkalmazásának elősegítése érdekében a Medtroniccal, az Ügyfél esetleges kezelőorvosával, valamint az Ügyfél számára szakmai konzultációt biztosító egészségügyi dolgozóval fokozottan, jóhiszeműen együttműködik, szakmai utasításait mindenkor betartja. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy Medtronic jogszabály által előírt kötelezettsége, hogy az Ügyfelet tájékoztassa a Termék használatának módjáról és annak használatát betanítsa, amely alapján Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy Medtronic oktatási célból az Ügyféllel kapcsolatot tartson és az elérhetőségein megkeresse.

6.5. Ügyfél nem jogosult átruházni az Egyedi Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Medtronic írásbeli hozzájárulása nélkül. A Termék kereskedelmi újra, illetve továbbértékesítése nem engedélyezett. Medtronic ebből következően fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatot, amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újra-, illetve továbbértékesítés céljából történt az ajánlattétel.

6.6. Fogyasztónak minősülő Ügyfelet megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében a jelen ÁSZF-ben foglalt módon megvásárolt Termékek tekintetében.

6.7. Fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Terméknek, Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

6.8. A Fogyasztónak minősülő Ügyfelet nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, így különösen, de nem kizárólagosan: inzulinpumpa, szenzor, infúziós szerelék, tárolófecskendő, InPen és távadók, továbbá az egybeépített távadókat és szenzorokat.

6.9. A Fogyasztónak minősülő Ügyfelet megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

6.10. Ha a Fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Medtronic részére az elállásra nyitva álló időszak alatt. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található.

6.11. A Fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a Medtronic részére. Postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő közlés esetén az e-mail illetve a fax megérkezésének időpontját veszi figyelembe a Medtronic a határidő számítás szempontjából. A fogyasztónak minősülő Ügyfélnek az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A fogyasztónak minősülő Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási Időszak lejártá előtt (14, azaz tizennégy nap) elküldi elállási nyilatkozatát a fentebb írtak szerint a Medtronic részére.

6.12. A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt Terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a Medtronic részére az alábbi címre visszaküldeni. Visszaküldési postacím: Medtronic Hungária Kft. 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. „C” épület 3. emelet. A Termék Medtronic részére történő visszaküldésének költsége a fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli. A Medtronicnak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán az Ügyfelet semmilyen más költség nem terheli.

6.13. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül a Medtronic visszatéríti a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a Termék Medtronic részére történő visszaküldéséért fizetett költséget.

6.14. Medtronic jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Medtronic a korábbi időpontot veszi figyelembe

6.15. Ügyfél jogosult a Termékkel kapcsolatos panaszát bejelenteni a Medtronic mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően, mely elérhető a következő címen:  
<https://www.medtronic.com/hu-hu/about/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, a panasz érdemi elbírálásának hiánya, avagy a panasz kivizsgálására előírt 30 (harminc) naptári napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén Ügyfél jogosult a fent hivatkozott panaszkezelési eljárásban megjelölt hatóságokhoz fordulni (területileg illetékes békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság).

6.16. Ügyfél jogosult a Termékkel kapcsolatos technikai segítségnyújtást (HelpLine vonal) kérni a következő elérhetőségeken:  
**+36 1 889 0688 / 1-es menüpont**  
[rs.diabeteshelp@medtronic.com](mailto:rs.diabeteshelp@medtronic.com)

6.17. Ügyfél jogosult a Termék megrendelésével, kiszállításával kapcsolatos kérdéseivel a Medtronic-hoz fordulni az alábbi elérhetőségeken:  
**+36 1 889 0688 / 2-es menüpont**  
[diab@medtronic.com](mailto:diab@medtronic.com)

6.18. Ügyfél jogosult a Termékkel megrendelésével összefüggésben az egészségpénztári igazolásokkal, egyenleggel, tartozással kapcsolatosan tájékoztatást kérni az [rs.hu-collections@medtronic.com](mailto:rs.hu-collections@medtronic.com) e-mail címen.

## **7. A Medtronic jogai és kötelezettségei**

Verziószám: 1.1.

7.1. Medtronic köteles az Ügyfél által megrendelt Terméket a hozzá tartozó dokumentációval az Ügyfél birtokába adni és a Termék tulajdonjogát Ügyfélre átruházni. A Termék tulajdonjogát Medtronic a vételár maradéktalan megfizetéséig fenntartja (tulajdonjog fenntartás).

7.2. Medtronic gondoskodik arról, hogy Ügyfél a Termék biztonságos és rendeltetésszerű használatának módjáról tájékoztatást kapjon, illetve annak használata részére betanításra kerüljön.

7.3. Medtronic a Termékkel kapcsolatos panaszok kivizsgálása érdekében a Medtronic mindenkor hatályos, a 6.15. pontban hivatkozott panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint köteles eljárni.

7.4. Medtronic minden, az adott körülmények között észszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy Ügyfél 6.16., 6.17., illetve 6.18. pontok szerinti csatornákon beérkező kérdései, észrevételei megfelelő határidőben megválaszolásra kerüljenek.

7.5. A Medtronic a jelen ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése során saját, önálló döntése szerint jogosult harmadik fél közreműködőt igénybe venni.

7.6. Amennyiben a Medtronic rendelkezésére álló információk alapján Ügyfélnek a korábbi, valamely Termék megrendelésével összefüggésben keletkezett lejárt tartozása van, abban az esetben, Ügyfél tartozása kiegyenlítésének Medtronic felé történő írásbeli igazolásáig, Medtronic jogosult az Ügyfél további, Termék megrendelésére irányuló kérelmének feldolgozását felfüggeszteni az Ügyfél erről való értesítése mellett.

7.7. Medtronic jogosult az Egyedi Szerződésből fakadó jogai és kötelezettségei részben vagy egészben történő átruházására, azzal, hogy köteles az átruházásról az Ügyfelet késedelem nélkül értesíteni.

7.8. Medtronicot semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma az Ügyfél által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

7.9. Medtronic minden felelősséget kizár a honlap, illetve a Megrendelési formanyomtatvány használói által tanúsított magatartásokért. A honlap, illetve a Megrendelési formanyomtatvány használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, Medtronic a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

7.10. Az Ügyfél a Medtronic honlapját illetve a Megrendelési formanyomtatványt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Medtronic nem vállal felelősséget a használat során a Medtronic érdekkörén kívül felmerülő, a szerződéskötéskor előre nem látható és el nem hárítható vagyoni és nem vagyoni károkért.

## **8. Fizetési feltételek**

8.1. Ügyfél a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten és jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy Medtronic az ügylet vonatkozásában elektronikus díjbekérő (proforma) számlát bocsát ki és kötelezettséget vállal a kiállított számla elektronikus úton való befogadására és annak a proforma számla kiállításától számított 7 napon belül történő teljesítésére.

8.2. Ügyfél kötelezettsége továbbá, hogy a proforma számla teljesítését Medtronic felé hiteltérdemlőn bizonyítsa. A Termék szállításának feltétele a teljesítés hiteltérdemlő bizonyítása.

8.3. Egészségpénztári fizetés esetén Ügyfél köteles megadni az egészségpénztári tag nevét, egészségpénztári tagsági számát.

8.4. Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Megrendelési formanyomtatványban megadásra kerülő adatok valóságosak, pontosak és naprakészek.

8.5. Áfa visszatérítés: Medtronic az általános forgalmi adót semmilyen esetben sem téríti vissza.

8.6. Amennyiben Medtronic minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a honlapon vagy a Megrendelési formanyomtatványon, akkor Medtronic nem köteles a Terméket hibás áron

Verziószám: 1.1.

értékesíteni, hanem felajánlhatja Ügyfél részére a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Hibás árak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett Termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár.

Medtronic az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

## **9. Kellék- és Termékszavatosság, jótállás**

9.1. A Termékekkel kapcsolatban a szavatosságra, illetve a jótállásra vonatkozó előírásokat az ÁSZF jelen fejezete, illetve az ÁSZF 2. számú mellékletét képező, a Kellékszavatosságról, Termékszavatosságról és Jótállásról szóló mintatájékoztató tartalmazza.

9.2. A fogyasztónak minősülő Ügyfél Medtronic hibás teljesítése esetén Medtroniccal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.3. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a Termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a fogyasztónak minősülő Ügyfél érvényesíteni már nem tudja. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.4. Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Medtronic számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Medtronic költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

9.5. Felhívjuk a figyelmet, hogy természetes személy fogyasztó által kötött szerződés esetén a fogyasztó a kellékszavatossági jogai keretében a hibát maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.6. Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Medtronic adott okot. Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni Medtroniccal.

9.7. Ügyfél közvetlenül Medtroniccal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A Termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékfelelősségi/termékszavatossági igényt érvényesíthet. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a fogyasztónak minősülő Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.8. Termékszavatossági igényként a fogyasztónak minősülő Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfélnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Verziószám: 1.1.

9.9. Termékszavatossági igényét a fogyasztónak minősülő Ügyfél a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A fogyasztónak minősülő Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

9.10. A Termékekre vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli Medtronicot, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt Medtronic a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a Termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza, tehát ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

9.11. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a Terméknek az Ügyfél részére történő átadásával kezdődik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel (például szakszerűtlen üzembe helyezés, rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, Ügyfél általi nem megfelelő saját szállítás, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, stb.).

9.12. A jótállási idő az alábbiak szerint alakul a jogszabály által előírt ársávok mentén:

- A 250.000 forint eladási ár felett 3 év kötelező jótállás időtartama (250.001 Ft-tól felfelé);
- A 10.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év a kötelező jótállás időtartama (10.000 Ft - 250.000 Ft-ig);
- A 10.000 forintot el nem érő (azaz legfeljebb 9.999 Ft) bruttó fogyasztási árú fogyasztási cikkekre nem vonatkozik jótállási kötelezettség.

Amennyiben a termék várható élettideje rövidebb, mint a fenti kötelező jótállási idő, akkor Medtronic az adott termék várható élettidejéig vállalja a jótállást. Az adott termék várható élettidejét a vonatkozó használati útmutató tartalmazza.

9.13. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Medtronicnak másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben Medtronic a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti vagy a szerződéstől elállhat.

9.14. Ügyfelet nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

## **10. Felelősségkorlátozás**

10.1. A jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Medtronicot nem terheli sem kifejezett, sem hallgatólagos sem pedig jogszabályon alapuló szavatosság a Megrendelési formanyomtatványra vonatkozóan. A Medtronic nem szavatolja a Megrendelési formanyomtatvány hibamentes vagy megszakítás nélküli működését.

10.2. Következményi károk kizárása: A fenti 10.1. pont sérelme nélkül, a Medtronic nem felel a Megrendelési formanyomtatvány, annak elérésével vagy használatával kapcsolatos szerződésszegés (ideértve a gondatlanságból eredő szerződésszegés eseteit is) következményeként bekövetkező igényekért, károkért, költségekért vagy veszteségért ("Következményi Kár"), tekintet nélkül arra, hogy a kár bekövetkezése előrelátható volt-e.

Verziószám: 1.1.

10.3. Közvetlen Károk kizárása: A Medtronic a károkozás módjától függetlenül, az Ügyfelekkel szemben nem felel semmilyen közvetlen, a jelen ÁSZF megsértéséből eredők károkért ("Közvetlen Kár").

10.4. Kizárás: jelen ÁSZF egyik rendelkezése sem korlátozza a Felek felelősségét:

10.4.1. csalással vagy szándékosan okozott károkért;

10.4.2. bármely Fél vagy képviselője, illetőleg közreműködője gondatlanságból eredő, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért;

10.4.3. korrupció- és vesztegetés elleni szabályok megsértése esetén.

10.5. Medtronic semmilyen módon nem vállal felelősséget különösen, de nem kizárólagosan:

- a. Az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, illetve a Megrendelési formanyomtatvány használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért;
- b. Bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail fogyasztó/látogató érdekkörében történt elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért.
- c. Akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztéséért, törléséért;
- d. Bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén.

## **11. Adatkezelés**

Az Egyedi Szerződés létrehozásával és teljesítésével összefüggő adatkezelésről szóló tájékoztató elérhető a honlapon.

## **12. Szerzői jog**

12.1. A Medtronic fenntart magának minden jogot a Megrendelési formanyomtatvány, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Megrendelési formanyomtatványon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének az Egyedi Szerződés létrehozásának, illetve az Egyedi Szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítésének céljától eltérő célból való letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Medtronic előzetes írásos hozzájárulása nélkül. Az imént részletezett tiltó rendelkezések hatálya alól kivételt képez a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató - valamint az oldal minden olyan tartalma, melynek letöltésére a Megrendelési formanyomtatvány kifejezett lehetőséget biztosít - megismerés céljából történő letöltésre.

## **13. Vegyes rendelkezések**

13.1. Az Egyedi Szerződés, illetve az ÁSZF hatálya alá tartozó jognyilatkozatok, értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat az ÁSZF-ben meghatározott alakissággal és módon, az ÁSZF kifejezett rendelkezése hiányában pedig írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve elektronikus levél útján, a Medtronic részére a 2. pontban megjelölt levelezési címre, illetve az Ügyfél által megjelölt lakcímre juttatják el. A jelen ÁSZF kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában a Felek az Ügyfél által megadott e-mail címre a Medtronic által megküldött jognyilatkozatokat, értesítéseket és tájékoztatásokat az ÁSZF és az Egyedi Szerződés alkalmazásában írásbelinek fogadják el.

13.2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válna, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.3. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.

Verziószám: 1.1.

13.4. Amennyiben a Medtronic a jelen ÁSZF alapján megillető jogát bármely okból nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

13.5. Medtronic és Ügyfél az Egyedi Szerződéssel összefüggő vitás ügyeket békés úton, peren kívüli egyeztetés útján kísérik meg rendezni egymással. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

13.6. A panaszkezelés rendjéről, a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, illetve a jogorvoslatról szóló bővebb tájékoztató elérhető a Medtronic Hungária Kft. mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzatában a következő linken: <https://www.medtronic.com/hu-hu/about/panaszkezelesi-szabalyzat.html>.

13.7. A jelen ÁSZF, valamint a Tájékoztató és Kötelezettségvállalás elnevezésű dokumentum közötti eltérés, ellentmondás esetén a jelen ÁSZF-ben foglaltak irányadók.

13.8. Az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

\* \* \*

Medtronic Hungária Kft.

2025. január 1.

Verziószám: 1.1.

Melléletek:

1. számú melléklet: Elállási nyilatkozatminta

2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

Verziószám: 1.1.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta  
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

MEDTRONIC HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság  
Levelezési cím: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. „C” épület 3. emelet  
e-mail: **diab@medtronic.com**

Alulírott, kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

Alulírott fogyasztónak minősülő Vásárló tudomásul veszem és elfogadom, hogy az elállási nyilatkozat kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül a Medtronic visszatéríti a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a termék Medtronic részére történő visszaküldéséért fizetett költséget, valamint az Ügyfél nem magyarországi banknál vezetett bankszámlájára történő vételár visszautalással felmerülő tranzakciós stb. költséget vagy banki készpénzbefizetés költségét.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt,.....

Verziószám: 1.1.

2. számú melléklet

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Medtronic Hungária Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Medtronic Hungária Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Verziószám: 1.1.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?*

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?*

Egyes termékre vonatkozóan hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabály alapján a Medtronic Hungária Kft. jótállásra köteles a Polgári Törvénykönyv szerint.

*Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?*

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

*Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?*

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

*Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?*

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,

Verziószám: 1.1.

b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

*Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?*

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Verziószám: 1.0. érvényességének dátuma: 2024. augusztus 1. - 2024. december 31.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Medtronic Hungária Kft. által forgalmazott, diabétesz kezelésére szolgáló gyógyászati segédeszközök megrendelésére, illetve megvásárlására és használatára vonatkozóan

Verzió (1.0.) hatálybalépésének napja: 2024. augusztus 1.

### 1. A jelen ÁSZF tárgya

A jelen általános szerződés feltételek („**ÁSZF**”) hatálya MEDTRONIC HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint egészségügyi szolgáltató („**Medtronic**”) által mindenkor forgalmazott, a Medtronic diabétesz üzletágához tartozó gyógyászati segédeszközök Ügyfelek, mint fogyasztók általi megrendelésére, illetve megvásárlására és használatára terjed ki, ideértve *különösen, de nem kizárólagosan* az inzulinpompákat, szenzorokat, távadókat, infúziós szerelvényeket és inzulin tartályokat modelltől és elnevezéstől függetlenül.

### 2. A Medtronic, mint egészségügyi szolgáltató adatai

Cégnév: **MEDTRONIC HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1113 Budapest, Bocskai út 134-146.**

Levelezési cím: **1113 Budapest, Bocskai út 134-146. „C” épület 3. emelet**

Cégjegyzékszám: **01-09-462762**

Adószám: **12070907-2-43**

Elektronikus levelezési cím: **diab@medtronic.com**

Telefonszám: **+36 1 889 0688**

1.-es menü: Technikai segítségnyújtás, ideértve az esetleges garanciális ügyintézését is

2.-es menü: Ügyfélszolgálat, rendeléssel kapcsolatos információk

Honlap: <https://www.medtronic-diabetes.com/hu-HU>

**Mielőtt bármely, a Medtronic által forgalomba hozott, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Terméket vásárolna vagy használna, kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et.** A jelen ÁSZF-nek a Megrendelési formanyomtatványon történő elfogadásával Ön, mint ügyfél („**Ügyfél**”) kijelenti, hogy a jelen ÁSZF az Ügyfél és a Medtronic között kötelező erővel bír, mely ÁSZF szabályozza a Medtronic mint egészségügyi szolgáltató által forgalmazott, a Medtronic diabétesz üzletágához tartozó Termékek megrendelésére, illetve adásvételére és használatára vonatkozó feltételeket.

A Medtronic és az Ügyfél a továbbiakban külön-külön, mint „**Fél**”, illetve együttesen, mint „**Felek**” elnevezéssel kerülnek feltüntetésre a jelen ÁSZF szövegezésében.

### 3. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi nagy kezdőbetűs fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

**ÁSZF:** a jelen általános szerződési feltételek, mely az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi;

**Adatkezelési Tájékoztató:** az Ügyfél által a Termék megrendeléséhez kapcsolódóan a Medtronic mint adatkezelő részére átadásra kerülő személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató. Medtronic által igénybe vett külső szolgáltatók adatkezelésére vonatkozó tájékoztatói, dokumentumai a Megrendelési formanyomtatványon érhetőek el.

**Egyedi Szerződés:** a Medtronic által forgalmazott Termék megvásárlására és használatára vonatkozóan a Felek által elektronikus úton (ráutaló magatartással) megkötött egyedi megállapodás, mely a következő, egymástól elválaszthatatlan részekből áll: (i) Megrendelési formanyomtatvány, (ii) ÁSZF, (iii) Adatkezelési Tájékoztató.

Verziószám: 1.0.

**Megrendelési formanyomtatvány:** A Termék megrendelésére szolgáló elektronikus űrlap.

**Termék:** a Medtronic Hungária Kft. mint egészségügyi szolgáltató által mindenkor forgalmazott, diabétesz kezelésére szolgáló gyógyászati segédeszközök, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az inzulinpumpákat és tartozékaikat (infúziós szerelék, tárolófecskendő), távadókat, szenzorokat, az InPent, továbbá az egybeépített távadó és szenzorokat, valamint az ezen eszközökhöz tartozó használati utasítást;

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

**Fogyasztói Szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül;

**Gyártó:** a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel;

**Honlap:** a Medtronic diabétesz üzletágának honlapja, mely elérhető a következő címen: <https://www.medtronic-diabetes.hu/>;

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax, e-mail és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Ügyfél/Ön:** Egyedi Szerződést kötő fogyasztó, ideértve annak törvényes képviselőjét, illetve meghatalmazottját;

**Jótállás:** Fogyasztói Szerződés esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti, illetve egyéb jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

**Vételár:** a Termék ÁFA-val növelt ellenértéke.

#### 4. Általános rendelkezések

4.1. **A jelen ÁSZF célja:** A jelen ÁSZF célja, hogy a Medtronic által mindenkor forgalmazott, diabétesz üzletághoz tartozó Termékek Ügyfelek általi megrendelésére, megvásárlására és használatára vonatkozóan meghatározza az Ügyfelet és a Medtronicot megillető jogokat és kötelezettségeket.

4.2. **A jelen ÁSZF hatálya:** A jelen ÁSZF 2024. augusztus 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

4.3. **Egyoldalú módosítás joga:** Az **Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Medtronic jogosult – akár az Ügyfél számára hátrányosan is – egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF-et különösen, de nem kizárólagosan** abban az esetben, ha a módosítást a Medtronicra irányadó jogszabályok változása teszi szükségessé, illetve arra a Medtronic tekintetében hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság intézkedése miatt van szükség. A jelen ÁSZF módosításáról a Medtronic legalább 30 (harminc) naptári nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően az Ügyfelek részére megküldött elektronikus levél útján tájékoztatást nyújt.

4.4. **Az ÁSZF elfogadása:** Az Ügyfél a jelen ÁSZF-nek a Megrendelési formanyomtatványon történő elfogadásával kijelenti, elolvasta, megértette a jelen ÁSZF-et, valamint azt magára, illetve arra a személyre nézve, aki képviselőként eljár, s kötelezőnek ismeri el. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://www.medtronic-diabetes.hu/> oldalon és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető.

4.5. **Irányadó jogszabályok:** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés elfogadására, érvényességére, értelmezésére az EU 679/2016 sz. Rendelete („**GDPR**”), valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, így különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Ekertv.**”), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

## **5. A Termék megrendelésére irányuló Egyedi Szerződés megkötésének folyamata**

5.1. A Termék megrendelése nem kötött regisztrációhoz.

5.2. A megrendelni kívánt Termék jellemzőiről, áráról az Ügyfél a Megrendelési formanyomtatványon tájékozódhat. Ezt követően a Megrendelési formanyomtatvány megfelelő kitöltésével tudja leadni megrendelését a kívánt Termék vonatkozásában.

5.3. Amennyiben az Ügyfél az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Küldés" gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, amely az Ügyfél részéről kötelező érvényű ajánlatnak minősül, illetve elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot.

5.4. Az Ügyfél részéről a megrendelés leadása nem eredményezi a Medtronic és az Ügyfél közötti szerződés létrejöttét. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Medtronic kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön, Ügyfélnek küldött e-mailben igazol vissza.

5.5. Az Ügyfél az adatbeviteli hibákat a megrendelés során a „Küldés” gomb megnyomásáig bármikor javítani tudja: a Megrendelési formanyomtatványon a megrendelési folyamat alatt végig láthatóak és szerkeszthetőek a korábban megadott adatok, azonban a „Küldés” gomb megnyomását követően az adatokban javítani már nincs mód.

5.6. Amennyiben a megrendelt Termék nem áll rendelkezésre a megrendelés idején, úgy a Medtronic fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről az Ügyfél értesítést kap. Amennyiben a megrendelt Termék nem áll rendelkezésre a díjbekérő számla teljesítését követően, akkor erről Medtronic értesíti az Ügyfelet, aki választása szerint a szerződéstől elállhat.

5.7. A megkötésre kerülő Egyedi Szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

5.8. Medtronic az Orvostechnikai Szövetség tagjaként a MedTech Europe Etikai Kódexét magára nézve kötelezőnek ismeri el. A dokumentum elérhető az Orvostechnikai Szövetség honlapján.

5.10. A Medtronic által forgalmazott Termékek biztonságos és üzemszerű működéséhez kapcsolódó applikációk kizárólag az alábbi kompatibilitási listán található okoseszközökön használhatók: <https://www.medtronic-diabetes.com/hu-HU/ellenorzes-kompatibilis-alkalmazas>

A fenti listán szereplő okoseszköz beszerzése és üzemeltetése Ügyfél kizárólagos felelősségét képezi. A Termékek gyártója a Termék és az azokhoz kapcsolódó applikációk fejlesztése, biztonságos használatának megőrzése, illetve naprakészen tartása érdekében rendszeresen frissítéseket bocsáthat ki, amelyek rendszeres letöltése és telepítése az Ügyfél érdeke és felelőssége. Medtronic nem vállal felelősséget a Termékhez kapcsolódó gyártói frissítések Ügyfél által történő telepítésének elmulasztásából eredő károkért.

## 6. Ügyfél jogai és kötelezettségei

6.1. A Termék kizárólag a vonatkozó használati utasításnak és – amennyiben Ügyfél ilyennel rendelkezik – a kezelőorvos előírásainak megfelelően használható. Az inzulinpumpához kizárólag a Medtronic által forgalmazott tartozékok (infúziós szerelék és tárolófecskendő) használhatók, más gyártó által forgalmazott tartozékok használatára eddig nem történt klinikai vizsgálat, így elképzelhető, hogy azok károsan befolyásolhatják az inzulinpumpa működését, amely kapcsán a Medtronic minden felelősséget kifejezetten kizár.

6.2. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe Medtronic szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. Medtronicnak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, illetve kiderítse ki van a megrendelés során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag az Ügyfelet terheli.

6.3. Az Ügyfél által megrendelni kívánt Termék főbb jellemzőit az adott Termék melletti használati útmutató tartalmazza. A használati útmutató téves értelmezéséből eredő károkért a Medtronic nem vállal felelősséget. A Medtronic megfelelő gondossággal kezeli az Egyedi Szerződés részét képező dokumentumokban szereplő információkat, ugyanakkor azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. A Termék használati útmutatójában szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Medtronic nem vállal felelősséget.

6.4. Ügyfél vállalja, hogy az adott Termék biztonságos és rendeltetésszerű használatának betanulása, valamint a Termék funkcióinak teljes körű megismerésének és megfelelő alkalmazásának elősegítése érdekében a Medtroniccal, az Ügyfél esetleges kezelőorvosával, valamint az Ügyfél számára szakmai konzultációt biztosító egészségügyi dolgozóval fokozottan, jóhiszeműen együttműködik, szakmai utasításait mindenkor betartja. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy Medtronic jogszabály által előírt kötelezettsége, hogy az Ügyfelet tájékoztassa a Termék használatának módjáról és annak használatát betanítsa, amely alapján Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy Medtronic oktatási célból az Ügyféllel kapcsolatot tartson és az elérhetőségein megkeresse.

6.5. Ügyfél nem jogosult átruházni az Egyedi Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Medtronic írásbeli hozzájárulása nélkül. A Termék kereskedelmi újra, illetve továbbértékesítése nem engedélyezett. Medtronic ebből következően fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatot, amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újra-, illetve továbbértékesítés céljából történt az ajánlattétel.

6.6. Fogyasztónak minősülő Ügyfelet megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében a jelen ÁSZF-ben foglalt módon megvásárolt Termékek tekintetében.

6.7. Fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Terméknek, Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

6.8. A Fogyasztónak minősülő Ügyfelet nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, így különösen, de nem kizárólagosan: inzulinpumpa, szenzor, infúziós szerelék, tárolófecskendő, InPen és távadók, továbbá az egybeépített távadókat és szenzorokat.

6.9. A Fogyasztónak minősülő Ügyfelet megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

6.10. Ha a Fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Medtronic részére az elállásra nyitva álló időszak alatt. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található.

6.11. A Fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a Medtronic részére. Postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő közlés esetén az e-mail illetve a fax megérkezésének időpontját veszi figyelembe a Medtronic a határidő számítás szempontjából. A fogyasztónak minősülő Ügyfélnek az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A fogyasztónak minősülő Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási Időszak lejártá előtt (14, azaz tizennégy nap) elküldi elállási nyilatkozatát a fentebb írtak szerint a Medtronic részére.

6.12. A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt Terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a Medtronic részére az alábbi címre visszaküldeni. Visszaküldési postacím: Medtronic Hungária Kft. 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. „C” épület 3. emelet. A Termék Medtronic részére történő visszaküldésének költsége a fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli. A Medtronicnak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán az Ügyfelet semmilyen más költség nem terheli.

6.13. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül a Medtronic visszatéríti a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a Termék Medtronic részére történő visszaküldéséért fizetett költséget.

6.14. Medtronic jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Medtronic a korábbi időpontot veszi figyelembe

6.15. Ügyfél jogosult a Termékkel kapcsolatos panaszát bejelenteni a Medtronic mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően, mely elérhető a következő címen:  
<https://www.medtronic.com/hu-hu/about/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, a panasz érdemi elbírálásának hiánya, avagy a panasz kivizsgálására előírt 30 (harminc) naptári napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén Ügyfél jogosult a fent hivatkozott panaszkezelési eljárásban megjelölt hatóságokhoz fordulni (területileg illetékes békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság).

6.16. Ügyfél jogosult a Termékkel kapcsolatos technikai segítségnyújtást (HelpLine vonal) kérni a következő elérhetőségeken:  
**+36 1 889 0688 / 1-es menüpont**  
[rs.diabeteshelp@medtronic.com](mailto:rs.diabeteshelp@medtronic.com)

6.17. Ügyfél jogosult a Termék megrendelésével, kiszállításával kapcsolatos kérdéseivel a Medtronic-hoz fordulni az alábbi elérhetőségeken:  
**+36 1 889 0688 / 2-es menüpont**  
[diab@medtronic.com](mailto:diab@medtronic.com)

6.18. Ügyfél jogosult a Termékkel megrendelésével összefüggésben az egészségpénztári igazolásokkal, egyenleggel, tartozással kapcsolatosan tájékoztatást kérni az [rs.hu-collections@medtronic.com](mailto:rs.hu-collections@medtronic.com) e-mail címen.

## **7. A Medtronic jogai és kötelezettségei**

Verziószám: 1.0.

7.1. Medtronic köteles az Ügyfél által megrendelt Terméket a hozzá tartozó dokumentációval az Ügyfél birtokába adni és a Termék tulajdonjogát Ügyfélre átruházni. A Termék tulajdonjogát Medtronic a vételár maradéktalan megfizetéséig fenntartja (tulajdonjog fenntartás).

7.2. Medtronic gondoskodik arról, hogy Ügyfél a Termék biztonságos és rendeltetésszerű használatának módjáról tájékoztatást kapjon, illetve annak használata részére betanításra kerüljön.

7.3. Medtronic a Termékkel kapcsolatos panaszok kivizsgálása érdekében a Medtronic mindenkor hatályos, a 6.15. pontban hivatkozott panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint köteles eljárni.

7.4. Medtronic minden, az adott körülmények között észszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy Ügyfél 6.16., 6.17., illetve 6.18. pontok szerinti csatornákon beérkező kérdései, észrevételei megfelelő határidőben megválaszolásra kerüljenek.

7.5. A Medtronic a jelen ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése során saját, önálló döntése szerint jogosult harmadik fél közreműködőt igénybe venni.

7.6. Amennyiben a Medtronic rendelkezésére álló információk alapján Ügyfélnek a korábbi, valamely Termék megrendelésével összefüggésben keletkezett lejárt tartozása van, abban az esetben, Ügyfél tartozása kiegyenlítésének Medtronic felé történő írásbeli igazolásáig, Medtronic jogosult az Ügyfél további, Termék megrendelésére irányuló kérelmének feldolgozását felfüggeszteni az Ügyfél erről való értesítése mellett.

7.7. Medtronic jogosult az Egyedi Szerződésből fakadó jogai és kötelezettségei részben vagy egészben történő átruházására, azzal, hogy köteles az átruházásról az Ügyfelet késedelem nélkül értesíteni.

7.8. Medtronicot semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma az Ügyfél által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

7.9. Medtronic minden felelősséget kizár a honlap, illetve a Megrendelési formanyomtatvány használói által tanúsított magatartásokért. A honlap, illetve a Megrendelési formanyomtatvány használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, Medtronic a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

7.10. Az Ügyfél a Medtronic honlapját illetve a Megrendelési formanyomtatványt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Medtronic nem vállal felelősséget a használat során a Medtronic érdekkörén kívül felmerülő, a szerződéskötéskor előre nem látható és el nem hárítható vagyoni és nem vagyoni károkért.

## **8. Fizetési feltételek**

8.1. Ügyfél a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten és jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy Medtronic az ügylet vonatkozásában díjbekérő (proforma) számlát bocsát ki és kötelezettséget vállal a kiállított számla befogadására és annak a proforma számla kiállításától számított 7 napon belül történő teljesítésére.

8.2. Ügyfél kötelezettsége továbbá, hogy a proforma számla teljesítését Medtronic felé hiteltérdemlőn bizonyítsa. A Termék szállításának feltétele a teljesítés hiteltérdemlő bizonyítása.

8.3. Egészségpénztári fizetés esetén Ügyfél köteles megadni az egészségpénztári tag nevét, egészségpénztári tagsági számát.

8.4. Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Megrendelési formanyomtatványban megadásra kerülő adatok valóságosak, pontosak és naprakészek.

8.5. Áfa visszatérítés: Medtronic az általános forgalmi adót semmilyen esetben sem téríti vissza.

8.6. Amennyiben Medtronic minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a honlapon vagy a Megrendelési formanyomtatványon, akkor Medtronic nem köteles a Terméket hibás áron

Verziószám: 1.0.

értékesíteni, hanem felajánlhatja Ügyfél részére a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Hibás árak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett Termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár.

Medtronic az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

## **9. Kellék- és Termékszavatosság, jótállás**

9.1. A Termékekkel kapcsolatban a szavatosságra, illetve a jótállásra vonatkozó előírásokat az ÁSZF jelen fejezete, illetve az ÁSZF 2. számú mellékletét képező, a Kellékszavatosságról, Termékszavatosságról és Jótállásról szóló mintatájékoztató tartalmazza.

9.2. A fogyasztónak minősülő Ügyfél Medtronic hibás teljesítése esetén Medtroniccal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.3. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a Termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a fogyasztónak minősülő Ügyfél érvényesíteni már nem tudja. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.4. Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Medtronic számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Medtronic költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

9.5. Felhívjuk a figyelmet, hogy természetes személy fogyasztó által kötött szerződés esetén a fogyasztó a kellékszavatossági jogai keretében a hibát maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.6. Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Medtronic adott okot. Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni Medtroniccal.

9.7. Ügyfél közvetlenül Medtroniccal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A Termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékfelelősségi/termékszavatossági igényt érvényesíthet. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékfelelősségi igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a fogyasztónak minősülő Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.8. Termékszavatossági igényként a fogyasztónak minősülő Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékfelelősségi igény érvényesítése esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfélnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Verziószám: 1.0.

9.9. Termékszavatossági igényét a fogyasztónak minősülő Ügyfél a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A fogyasztónak minősülő Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

9.10. A Termékekre vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli Medtronicot, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt Medtronic a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a Termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza, tehát ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

9.11. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a Terméknek az Ügyfél részére történő átadásával kezdődik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel (például szakszerűtlen üzembe helyezés, rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, Ügyfél általi nem megfelelő saját szállítás, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, stb.).

9.12. A jótállási idő az alábbiak szerint alakul a jogszabály által előírt ársávok mentén:

- A 250.000 forint eladási ár felett 3 év kötelező jótállás időtartama (250.001 Ft-tól felfelé);
- A 10.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év a kötelező jótállás időtartama (10.000 Ft - 250.000 Ft-ig);
- A 10.000 forintot el nem érő (azaz legfeljebb 9.999 Ft) bruttó fogyasztási árú fogyasztási cikkekre nem vonatkozik jótállási kötelezettség.

Amennyiben a termék várható élettideje rövidebb, mint a fenti kötelező jótállási idő, akkor Medtronic az adott termék várható élettidejéig vállalja a jótállást. Az adott termék várható élettidejét a vonatkozó használati útmutató tartalmazza.

9.13. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Medtronicnak másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben Medtronic a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti vagy a szerződéstől elállhat.

9.14. Ügyfelet nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

## **10. Felelősségkorlátozás**

10.1. A jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Medtronicot nem terheli sem kifejezett, sem hallgatólagos sem pedig jogszabályon alapuló szavatosság a Megrendelési formanyomtatványra vonatkozóan. A Medtronic nem szavatolja a Megrendelési formanyomtatvány hibamentes vagy megszakítás nélküli működését.

10.2. Következményi károk kizárása: A fenti 10.1. pont sérelme nélkül, a Medtronic nem felel a Megrendelési formanyomtatvány, annak elérésével vagy használatával kapcsolatos szerződésszegés (ideértve a gondatlanságból eredő szerződésszegés eseteit is) következményeként bekövetkező igényekért, károkért, költségekért vagy veszteségért ("Következményi Kár"), tekintet nélkül arra, hogy a kár bekövetkezése előrelátható volt-e.

Verziószám: 1.0.

10.3. Közvetlen Károk kizárása: A Medtronic a károkozás módjától függetlenül, az Ügyfelekkel szemben nem felel semmilyen közvetlen, a jelen ÁSZF megsértéséből eredők károkért ("Közvetlen Kár").

10.4. Kizárás: jelen ÁSZF egyik rendelkezése sem korlátozza a Felek felelősségét:

10.4.1. csalással vagy szándékosan okozott károkért;

10.4.2. bármely Fél vagy képviselője, illetőleg közreműködője gondatlanságból eredő, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért;

10.4.3. korrupció- és vesztegetés elleni szabályok megsértése esetén.

10.5. Medtronic semmilyen módon nem vállal felelősséget különösen, de nem kizárólagosan:

- a. Az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, illetve a Megrendelési formanyomtatvány használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért;
- b. Bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail fogyasztó/látogató érdekkörében történt elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért.
- c. Akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztéséért, törléséért;
- d. Bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén.

## 11. Adatkezelés

Az Egyedi Szerződés létrehozásával és teljesítésével összefüggő adatkezelésről szóló tájékoztató elérhető a honlapon.

## 12. Szerzői jog

12.1. A Medtronic fenntart magának minden jogot a Megrendelési formanyomtatvány, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Megrendelési formanyomtatványon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének az Egyedi Szerződés létrehozásának, illetve az Egyedi Szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítésének céljától eltérő célból való letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Medtronic előzetes írásos hozzájárulása nélkül. Az imént részletezett tiltó rendelkezések hatálya alól kivételt képez a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató - valamint az oldal minden olyan tartalma, melynek letöltésére a Megrendelési formanyomtatvány kifejezett lehetőséget biztosít - megismerés céljából történő letöltésre.

## 13. Vegyes rendelkezések

13.1. Az Egyedi Szerződés, illetve az ÁSZF hatálya alá tartozó jognyilatkozatok, értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat az ÁSZF-ben meghatározott alakissággal és módon, az ÁSZF kifejezett rendelkezése hiányában pedig írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve elektronikus levél útján, a Medtronic részére a 2. pontban megjelölt levelezési címre, illetve az Ügyfél által megjelölt lakcímre juttatják el. A jelen ÁSZF kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában a Felek az Ügyfél által megadott e-mail címre a Medtronic által megküldött jognyilatkozatokat, értesítéseket és tájékoztatásokat az ÁSZF és az Egyedi Szerződés alkalmazásában írásbelinek fogadják el.

13.2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válna, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.3. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.

Verziószám: 1.0.

13.4. Amennyiben a Medtronic a jelen ÁSZF alapján megillető jogát bármely okból nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

13.5. Medtronic és Ügyfél az Egyedi Szerződéssel összefüggő vitás ügyeket békés úton, peren kívüli egyeztetés útján kísérik meg rendezni egymással. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

13.6. A panaszkezelés rendjéről, a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, illetve a jogorvoslatról szóló bővebb tájékoztató elérhető a Medtronic Hungária Kft. mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzatában a következő linken: <https://www.medtronic.com/hu-hu/about/panaszkezelesi-szabalyzat.html>.

13.7. A jelen ÁSZF, valamint a Tájékoztató és Kötelezettségvállalás elnevezésű dokumentum közötti eltérés, ellentmondás esetén a jelen ÁSZF-ben foglaltak irányadók.

13.8. Az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

\* \* \*

Medtronic Hungária Kft.

2024. augusztus 1.

Verziószám: 1.0.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Elállási nyilatkozatminta
2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

Verziószám: 1.0.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta  
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett:

MEDTRONIC HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság  
Levelezési cím: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. „C” épület 3. emelet  
e-mail: **diab@medtronic.com**

Alulírott, kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

Alulírott fogyasztónak minősülő Vásárló tudomásul veszem és elfogadom, hogy az elállási nyilatkozat kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül a Medtronic visszatéríti a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a termék Medtronic részére történő visszaküldéséért fizetett költséget, valamint az Ügyfél nem magyarországi banknál vezetett bankszámlájára történő vételár visszautalással felmerülő tranzakciós stb. költséget vagy banki készpénzbefizetés költségét.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt,.....

2. számú melléklet

**A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató**

**1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Medtronic Hungária Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Medtronic Hungária Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Verziószám: 1.0.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?*

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?*

Egyes termékre vonatkozóan hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabály alapján a Medtronic Hungária Kft. jótállásra köteles a Polgári Törvénykönyv szerint.

*Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?*

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

*Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?*

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

*Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?*

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,

Verziószám: 1.0.

b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

*Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?*

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.