Tietosuojakehyskäytäntö
Viimeksi päivitetty: elokuu 2025

Medtronic MiniMed ("me", "meitä" ja "meidän") osallistuu EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen ("EU-U.S. DPF"), EU:n ja Yhdysvaltojen välisen DPF:n, Yhdistyneen kuningaskunnan laajennukseen sekä Sveitsin ja Yhdysvaltojen väliseen DPF:ään. Tietosuojakehykseen Yhdysvaltain kauppaministeriön vahvistamana viitataan tässä yhteisesti nimellä "tietosuojakehys" tai "DPF". Medtronic MiniMed sitoutuu noudattamaan DPF:n periaatteita lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietojen osalta, joita yritys saa EU:sta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta ja Sveitsistä DPF:n mukaisesti. Tässä tietosuojakäytäntö ("käytäntö") kuvaa, miten Medtronic MiniMed toteuttaa lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja koskevat DPF-periaatteet. Jos tämän käytännön ehtojen ja DPF:n periaatteiden välillä on ristiriita, sovelletaan DPF:n periaatteita.

Tässä lausunnossa "Medtronic MiniMed" tarkoittaa yhdessä seuraavia Yhdysvalloissa sijaitsevia yksiköitä:

- Medtronic MiniMed, Inc.
- MiniMed Distribution Corporation.

Jos haluat lisätietoja DPF-ohjelmasta ja tarkastella sertifiointiamme, käy tietosuojakehyksen verkkosivustolla osoitteessa www.dataprivacyframework.gov. Löydät luettelon tietosuojakehyksen osallistujista osoitteesta www.dataprivacyframework.gov/list.
Tässä käytännössä:

"Rekisterinpitäjä" tarkoittaa henkilöä tai organisaatiota, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

"DPF:n periaatteet" tarkoittavat DPF:n periaatteita ja täydentäviä periaatteita.

"EU" tarkoittaa Euroopan unionia sekä Islantia, Liechtensteinia ja Norjaa.

"Terveydenhuollon ammattilaiset" tarkoittavat sairaanhoitajia, lääkäreitä ja/tai terveydenhuollon yhdistysten jäseniä, jotka (1) sijaitsevat EU:ssa, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä ja (2) auttavat diabeetikoita.

"Medtronic Diabetes Management Solutions" tai "Ratkaisut" tarkoittavat lääkinnällisten laitteiden käyttäjän tai terveydenhuollon ammattilaisen käyttämää diabeteksen hoidon hallintaratkaisua, joka koostuu erilaisista laitehallintaohjelmistoista (mukaan lukien CareLink-ohjelmisto™) ja niihin liittyvistä palveluista (mukaan lukien tuotetuki, koulutus ja online-tilausalusta).

"Lääkinnällisen laitteen käyttäjä" tarkoittaa ketä tahansa diabetesta sairastavaa henkilöä tai hänen hoitajaansa, joka (1) oleskelee EU:ssa, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, (2) joka käyttää Medtronic MiniMed -lääkinnällistä laitetta (mukaan lukien insuliinipumppu, jatkuvatoiminen glukoosimittari ja älykäs

insuliinikynä) ja (3) jonka henkilötietoja käsitellään Medtronic Diabetes Management Solutions -ratkaisuissa.

"Henkilötiedot" tarkoittavat mitä tahansa tietoja, mukaan lukien arkaluonteiset tiedot, jotka koskevat (i) tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa henkilöä; (ii) Medtronic MiniMedin vastaanottama Yhdysvalloissa EU:sta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta tai Sveitsistä ja (iii) tallennettu missä tahansa muodossa.

"Käsittelijä" tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

"Arkaluonteiset tiedot" tarkoittavat henkilötietoja, joista käy ilmi lääketieteellinen tai terveydellinen tila, rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys (mukaan lukien ammattiliittoon liittyvät näkemykset tai toiminta), sukupuolielämä (mukaan lukien henkilökohtainen seksuaalisuus), tiedot sosiaaliturvatoimenpiteistä, rikoksen tekeminen tai väitetty tekeminen, kaikki menettelyt henkilön tekemästä tai väitetystä rikoksesta tai tällaisen menettelyn käsittelystä, tai minkä tahansa tuomioistuimen tuomio tällaisissa menettelyissä (mukaan lukien hallinnolliset menettelyt ja rikosoikeudelliset seuraamukset).

"Yhdistynyt kuningaskunta" tarkoittaa Yhdistynyttä kuningaskuntaa (ja Gibraltaria).

"Yhdysvallat" tarkoittaa Yhdysvaltoja.

Voimme päivittää tätä käytäntöä ajoittain vastaamaan käytäntöjemme, teknologiamme tai sovellettavien lakien muutoksia. Kehotamme sinua tarkistamaan tämän käytännön säännöllisesti.

Medtronic MiniMedin keräämät henkilötiedot

Lääkinnällisten laitteiden käyttäjien henkilötiedot
Medtronic MiniMed kerää henkilötietoja lääkinnällisten laitteiden käyttäjiltä, kun lääkinnällisen laitteen käyttäjä tai terveydenhuollon ammattilainen käyttää Medtronic Diabetes Management Solutions -palvelua tai tällaisen käytön yhteydessä, esimerkiksi asiakas- ja tuotetuen yhteydessä ja/tai rekisteröitymällä laitehallintaohjelmistoon ja/tai siihen liittyvään palveluun.

Medtronic MiniMed hankkii, käyttää, luovuttaa ja muutoin käsittelee lääkinnällisten laitteiden käyttäjien henkilötietoja (i) noudattaakseen lakisääteisiä vaatimuksia, kuten valvontaraportointia, markkinoille saattamisen jälkeistä valvontaa ja kirjeenvaihtoa toimivaltaisten viranomaisten kanssa; ii) tarjota huoltoa ja teknistä apua; ja (iii) tukea Ratkaisuja koskevaa tutkimus- ja kehitystoimintaansa ja kehittää koulutusmateriaaleja koottuihin tietoihin perustuvien sisäisten tilastoraporttien avulla.

Medtronic MiniMedin keräämiä lääketieteellisten käyttäjien henkilötietoja ovat muun muassa seuraavat:

- **Yhteystiedot ja/tai tilitiedot**, kuten: etu- ja sukunimi, kotiosoite, maa, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika tai ikä, sukupuoli, käyttäjätunnus, Medtronic MiniMed -tilin tunnistetiedot (eli käyttäjätunnus ja salasana),
- **Terveydenhuoltojärjestelmää koskevat tiedot:** Tiedot terveydenhuollon tarjoajista, terveydenhuollon organisaatiosta ja sairausvakuutusyhtiöstä,
- **Sopimustiedot**: Sopimuksen täytäntöönpanon kannalta olennaiset tiedot, kuten: luottokorttitiedot, tilaus- ja lähetystiedot,
- **Tiedot elämäntavasta:** tiedot ruoan kulutuksesta tai henkilökohtaisista mieltymyksistä, kuten elämäntavoista, tottumuksista, kiinnostuksen kohteista ja harrastuksista, jotka lääkinnällisen laitteen käyttäjä päättää antaa meille,
- **Tiedot henkilökohtaisista laitteista:** soveltuvin osin tiedot Ratkaisun osana käytetyistä laitteista, kuten mobiililaitteen mallin nimi (esim. iPhone5s), käyttöjärjestelmä (esim. Android), aikavyöhyke ja aikavyöhykkeiden muutokset, mobiilisovellusten käyttötiedot,
- **Yleiset tiedot:** Muut Ratkaisua käytettäessä lähetetyn sisällön sisältämät henkilötiedot, kuten: muistiinpanot ja teknisen tuen pyyntö.

Lisäksi voimme kerätä arkaluonteisia tietoja, eli lääkinnällisen laitteen käyttäjän hoitoon liittyviä terveystietoja, mukaan lukien diabeteksen tyyppi, Medtronic MiniMed -laitetiedot (kuten käytetyn laitteen tyyppi ja sarjanumero) ja yhteensopivien lääkinnällisten laitteiden tiedot, jotka on ladattu Medtronic MiniMed -laitehallintaohjelmistoon (esim CareLink™ Personal).

Terveydenhuollon ammattihenkilöiden henkilötiedot

Medtronic MiniMed kerää henkilötietoja terveydenhuollon ammattilaisilta heidän lääketieteellisten laitostensa kautta tarjotakseen Medtronic Diabetes -tuotteita ja -palveluita, jotka ovat osa Medtronic Diabetes Management Solutions -ratkaisuja.

Medtronic MiniMed voi myös kerätä henkilötietoja terveydenhuollon ammattilaisilta konsultointi- ja koulutuspalvelujen kautta, joita Medtronic MiniMed tai sen tytäryhtiöt tarjoavat terveydenhuollon ammattilaisille. Nämä palvelut koostuvat koulutustilaisuuksista, joissa keskitytään Medtronic Diabetes -tuotteiden ja -palveluiden turvalliseen ja tehokkaaseen käyttöön tai jotka liittyvät tiettyyn protokollaan, ja/tai Medtronic MiniMedin sponsoroimista tapahtumista, joissa esitellään diabeteksen nykyisiä hoitoja, palveluita ja tulevia innovaatioita ja yhteistyötä (yhdessä "konsultointi- ja koulutuspalvelut"). Konsultointi- ja koulutuspalvelut voidaan toimittaa henkilökohtaisesti tai etänä, mukaan lukien Medtronic MiniMedin, Medtronic MiniMedin tytäryhtiöiden tai tähän tarkoitukseen valtuutetun kolmannen osapuolen tarjoamaan verkkosovellukseen (esim. puhelinneuvottelu- tai oppimishallintajärjestelmään) kirjautumisen kautta.

Medtronic MiniMedin keräämiä terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja ovat muun muassa seuraavat:

- **Yhteys- ja tilitiedot** – lääketieteellisille laitoksille tarjottavien palvelujen tukemiseksi tai terveydenhuollon ammattilaisten rekisteröimiseksi konsultointi- ja koulutuspalveluihin ja/tai Medtronic Diabetes Management Solutions -palveluihin voimme kerätä henkilötietoja, kuten: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, postiosoite, ammatti tai klinikan rooli (kuten lääkäri, sairaanhoitaja, järjestelmänvalvoja), terapiaryhmä, perusterveydenhuollon erikoisala, sairaalan/klinikan nimi ja osoite, kaupunki, vastaanottomaa, pyydetyt käyttöoikeudet, käyttäjätunnus ja salasana tarpeen mukaan verkkoalustalle kirjautumista varten. Jos kansallinen lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä konsultointi- ja koulutuspalveluihin, terveydenhuollon ammattilaisen numero kerätään.
- **Sähköiset tiedot** - lääketieteellisille laitoksille tarjottavien palvelujen tukemiseksi voimme myös kerätä lokitietoja ja IP-osoitetta.
- **Harjoitus- ja koulutustiedot** – konsultointi- ja koulutuspalvelujen käyttämiseksi voidaan kerätä ja yhdistää terveydenhuollon ammattilaiseen seuraavat tiedot, mukaan lukien luomalla oppimisprofiili tätä tarkoitusta varten: kurssille osallistuminen, oppimisohjelman edistyminen, arviointi-/havainnointitulokset yhden kysymyksen tasolla, kurssin arviointi, kurssin suorittaminen, sertifiointi, koulutusvapautukset, tietotestien tulokset, Tarkastellut oppimismoduulit ja resurssit sekä palautteen arvioinnit.
- **Matkustustiedot** - henkilökohtaisten koulutusten, tapahtumien tai kokousten järjestämiseksi ja helpottamiseksi voimme käsitellä seuraavia muita henkilötietoja, joita tarvitaan matkojen ja tapahtumien hallintaan: kansallinen henkilöllisyystodistus/passin numero, ruokavalio- ja matkustusmieltymykset, logistiikka- ja matkatiedot, kulut.
- **Kouluttajan/konsultin tiedot** – Jos Medtronic MiniMed palkkaa terveydenhuollon ammattilaisen tarjoamaan konsultointi- ja koulutuspalveluja, voimme käsitellä muita henkilötietoja sopimussuhteemme hallinnoimiseksi, mukaan lukien perushenkilötiedot, yhteystiedot, ammatillinen toiminta ja kytkökset, ammatillinen pätevyys, Medtronic MiniMedin maksamien palkkioiden taloudelliset tiedot ja pankkitilitiedot.
- **Kuvat/video/ääni** – Konsultointi- ja koulutuspalvelujen toimittamiseen voi sisältyä Medtronic MiniMedin valokuvaus tai videotallennus tai verkkoalustan käyttäminen, joka välittää terveydenhuollon ammattilaisen äänen, videon ja/tai kuvan muille osallistujille. Medtronic MiniMed ilmoittaa terveydenhuollon ammattilaisille aikomuksestaan kerätä ja tallentaa tällaisia henkilötietoja myöhempää käyttöä varten.

Medtronic MiniMedin lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietojen käsittelyä koskevat tietosuojakäytännöt noudattavat DPF:n ilmoitusperiaatteita: Ilmoittaminen; Valinta; Vastuuvelvollisuus eteenpäin siirtämisestä; Turvatoimet; Tietojen eheys ja käyttötarkoituksen rajoittaminen; Saatavuus; Muutoksenhaku, täytäntöönpano ja vastuu.

1. **Ilmoittaminen**

Medtronic MiniMed antaa tässä käytännössä ja https://carelink.minimed.eu/ julkaistuissa tietosuojailmoituksissa ja soveltuvin osin www.medtronic-diabetes.com verkkosivustolla tietoja

lääkinnällisten laitteiden käyttäjien henkilötietoja koskevista käytännöistään, mukaan lukien Medtronic MiniMedin keräämien henkilötietojen tyypit, kolmansien osapuolten tyypit, joille Medtronic MiniMed luovuttaa henkilötietoja ja mihin tarkoituksiin Medtronic MiniMed luovuttaa henkilötietoja, lääkinnällisten laitteiden käyttäjien oikeudet ja valinnat henkilötietojensa käytön ja luovuttamisen rajoittamiseksi sekä se, miten he voivat ottaa yhteyttä Medtronic MiniMediin sen henkilötietoja koskevista käytännöistä.

Medtronic MiniMed antaa tässä käytännössä ja Medtronicin tietosuojailmoituksessa www.medtronic.com saatavilla olevia koulutuspalveluita koskevia tietoja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja koskevista käytännöistään.
Asiaankuuluvat tiedot löytyvät myös tiettyihin tietojenkäsittelytoimiin liittyvistä ilmoituksista.

2. Valinta

Medtronic MiniMed tarjoaa yleensä lääkinnällisten laitteiden käyttäjille ja terveydenhuollon ammattilaisille mahdollisuuden valita, voidaanko heidän henkilötietojaan (i) luovuttaa kolmannen osapuolen rekisterinpitäjille tai (ii) käyttää tarkoitukseen, joka poikkeaa olennaisesti niistä tarkoituksista, joita varten tiedot alun perin kerättiin tai joihin asianomainen lääkinnällisten laitteiden käyttäjä tai terveydenhuollon ammattilainen on myöhemmin antanut luvan. DPF-periaatteiden edellyttämässä laajuudessa Medtronic MiniMed hankkii suostumuksen arkaluonteisten tietojen tiettyyn käyttöön ja luovuttamiseen. Lääkinnällisten laitteiden käyttäjät ja terveydenhuollon ammattilaiset voivat ottaa yhteyttä Medtronic MiniMediin alla kuvatulla tavalla koskien Medtronic MiniMedin henkilötietojensa käyttöä tai luovuttamista. Ellei Medtronic MiniMed tarjoa lääkinnällisten laitteiden käyttäjille ja terveydenhuollon ammattilaisille asianmukaista vaihtoehtoa, Medtronic MiniMed käyttää henkilötietoja vain tarkoituksiin, jotka ovat olennaisilta osiltaan samat kuin tässä käytännössä ilmoitetut tarkoitukset.

Medtronic MiniMed jakaa lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja osakkuus- ja tytäryhtiöidensä kanssa. Medtronic MiniMed voi luovuttaa lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja tarjoamatta mahdollisuutta kieltäytyä, ja sitä voidaan vaatia luovuttamaan henkilötietoja, (i) kolmannen osapuolen käsittelijöille, jotka Medtronic MiniMed on palkannut suorittamaan palveluja puolestaan ja ohjeidensa mukaisesti, (ii) jos laki tai oikeusprosessi sitä edellyttää, tai (iii) vastauksena viranomaisten laillisiin pyyntöihin, mukaan lukien kansallisen turvallisuuden, yleisen edun tai lainvalvonnan vaatimusten täyttäminen. Medtronic MiniMed pidättää myös oikeuden siirtää henkilötietoja tarkastuksen yhteydessä tai jos Medtronic MiniMed myy tai siirtää liiketoimintansa tai omaisuutensa kokonaan tai osittain (mukaan lukien fuusion, yrityskaupan, yhteisyrityksen, uudelleenjärjestelyn, purkamisen tai selvitystilan tapauksessa).

3. Vastuuvelvollisuus eteenpäin siirtämisestä

Tämä käytäntö ja Medtronic MiniMedin verkkosivustoilla julkaistut tietosuojailmoitukset, kuten yllä on lueteltu, kuvaavat Medtronic MiniMedin lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietojen jakamista.

Ellei sovellettava laki salli tai vaadi, Medtronic MiniMed tarjoaa lääkinnällisten laitteiden käyttäjille ja terveydenhuollon ammattilaisille mahdollisuuden kieltäytyä jakamasta henkilötietojaan kolmannen osapuolen rekisterinpitäjien kanssa. Medtronic MiniMed edellyttää, että kolmannen osapuolen rekisterinpitäjät, joille se luovuttaa lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja, suostuvat sopimuksella (i) käsittelemään henkilötietoja vain rajoitettuihin ja määriteltyihin tarkoituksiin asianomaisen lääkinnällisen laitteen käyttäjän/terveydenhuollon ammattilaisen antaman suostumuksen mukaisesti, (ii) tarjoamaan henkilötiedoille samantasoisen suojan kuin DPF:n periaatteet edellyttävät, ja (iii) ilmoittaa asiasta Medtronic MiniMedille ja lopettaa henkilötietojen käsittely (tai ryhtyä muihin kohtuullisiin ja asianmukaisiin korjaaviin toimenpiteisiin), jos kolmannen osapuolen rekisterinpitäjä katsoo, että se ei pysty täyttämään velvollisuuttaan tarjota henkilötiedoille samantasoista suojaa kuin DPF:n periaatteet edellyttävät.

Lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietojen siirron osalta kolmansille osapuolille Medtronic MiniMed (i) tekee sopimuksen kunkin asiaankuuluvan käsittelijän kanssa, (ii) siirtää henkilötietoja kullekin tällaiselle käsittelijälle vain rajoitettuihin ja määriteltyihin tarkoituksiin, (iii) varmistaa, että henkilötietojen käsittelijä on velvollinen tarjoamaan henkilötiedoille vähintään samantasoisen yksityisyyden suojan kuin DPF:n periaatteet edellyttävät, ja (iv) ryhtyy kohtuullisiin ja asianmukaisiin toimiin varmistaakseen, että henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja tehokkaasti tavalla, joka on yhdenmukainen Medtronic MiniMedin DPF-periaatteiden mukaisten velvoitteiden kanssa. Lisäksi Medtronic MiniMed edellyttää, että jokainen henkilötietojen käsittelijä ilmoittaa Medtronic MiniMedille, jos käsittelijä päättää, että se ei enää pysty täyttämään velvollisuuttaan tarjota DPF-periaatteiden edellyttämää suojaustasoa. Medtronic MiniMed ryhtyy kohtuullisiin ja asianmukaisiin toimiin lopettaakseen ja korjatakseen henkilötietojen luvattoman käsittelyn, josta Medtronic MiniMed saa tietoonsa, ja toimittaa pyynnöstä kauppaministeriölle yhteenvedon tai edustavan kopion henkilötietojen käsittelijän sopimuksen asiaankuuluvista tietosuojamääräyksistä. Medtronic MiniMed on edelleen vastuussa DPF:n periaatteiden mukaisesti, jos yrityksen kolmannen osapuolen käsittelijän edelleensiirron vastaanottajat käsittelevät asiaankuuluvia henkilötietoja tavalla, joka on ristiriidassa DPF:n periaatteiden kanssa, ellei Medtronic MiniMed osoita, ettei se ole vastuussa vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta.

4. Turvatoimet

Medtronic MiniMed toteuttaa kohtuullisia ja asianmukaisia turvatoimia lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietojen suojaamiseksi katoamiselta, väärinkäytöltä ja luvattomalta käytöltä, paljastamiselta, muuttamiselta ja tuhoamiselta ottaen asianmukaisesti huomioon käsittelyyn liittyvät riskit ja henkilötietojen luonteen.

5. Tietojen eheys ja käyttötarkoituksen rajoittaminen

Medtronic MiniMed rajoittaa käsittelemänsä lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötiedot siihen, mikä on olennaista tietyn käsittelyn tarkoituksen kannalta. Medtronic MiniMed ei käsittele lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja tavoilla, jotka ovat ristiriidassa niiden tarkoitusten kanssa, joita varten ne on kerätty tai joihin asianomainen lääkinnällisen laitteen käyttäjä/terveydenhuollon ammattilainen on myöhemmin antanut

luvan. Medtronic MiniMed ryhtyy kohtuullisiin toimiin varmistaakseen, että henkilötiedot ovat luotettavia aiottuun käyttöönsä, tarkkoja, täydellisiä ja ajantasaisia. Tältä osin Medtronic MiniMed luottaa siihen, että lääkinnällisten laitteiden käyttäjät ja terveydenhuollon ammattilaiset päivittävät ja korjaavat asiaankuuluvat henkilötiedot siinä määrin kuin se on tarpeen niitä tarkoituksia varten, joita varten tiedot on kerätty tai jotka on myöhemmin hyväksytty. Lääkinnällisten laitteiden käyttäjät ja terveydenhuollon ammattilaiset voivat ottaa yhteyttä Medtronic MiniMediin alla kuvatulla tavalla pyytääkseen Medtronic MiniMediä päivittämään tai korjaamaan asiaankuuluvat henkilötiedot.

Medtronic MiniMed säilyttää lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen ja olennaista niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten ne on kerätty, ja niitä voidaan säilyttää Medtronic MiniMedin kanssa solmitun liikesuhteen keston jälkeen, jos se on tarpeen lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi mukaan lukien vaatimustenmukaisuus- ja tietojen säilyttämistä koskevat määräykset.

6. Saatavuus

Lääkinnällisten laitteiden käyttäjillä ja terveydenhuollon ammattilaisilla on yleensä oikeus päästä käsiksi henkilötietoihinsa. Näin ollen Medtronic MiniMed tarjoaa lääkinnällisten laitteiden käyttäjille ja terveydenhuollon ammattilaisille kohtuullisen pääsyn Medtronic MiniMedin heistä säilyttämiin henkilötietoihin. Medtronic MiniMed tarjoaa myös näille lääkinnällisten laitteiden käyttäjille ja terveydenhuollon ammattilaisille kohtuullisen mahdollisuuden korjata, muuttaa tai poistaa tietoja, jos ne ovat virheellisiä tai niitä on käsitelty DPF-periaatteiden vastaisesti. Medtronic MiniMed voi rajoittaa tai evätä pääsyn henkilötietoihin, jos pääsyn tarjoamisesta aiheutuva taakka tai kustannukset olisivat suhteettomia lääkinnällisen laitteen käyttäjän ja terveydenhuollon ammattilaisen yksityisyyteen kohdistuviin riskeihin nähden kyseisessä tapauksessa tai jos muiden henkilöiden kuin asianomaisen lääketieteellisen käyttäjän tai terveydenhuollon ammattilaisen oikeuksia loukataan.

Lääkinnällisten laitteiden käyttäjät ja terveydenhuollon ammattilaiset voivat käyttää näitä oikeuksia ottamalla yhteyttä Medtronic MiniMediin alla kuvatulla tavalla.

7. Muutoksenhaku, täytäntöönpano ja vastuu

Medtronic MiniMedissä on käytössä mekanismeja, jotka on suunniteltu varmistamaan DPF-periaatteiden noudattaminen. Medtronic MiniMed suorittaa vuosittain henkilötietokäytäntöjensä itsearvioinnin varmistaakseen, että Medtronic MiniMedin DPF:n tietosuojakäytännöistä antamat todistukset ja väitteet pitävät paikkansa ja että Medtronic MiniMedin tietosuojakäytännöt on toteutettu esitetyllä tavalla ja DPF:n periaatteiden mukaisesti.

Tietosuojakehyksen mukaisesti Medtronic MiniMed sitoutuu ratkaisemaan DPF:n periaatteisiin liittyvät valitukset, jotka koskevat henkilötietojesi keräämistä ja käyttöä. Lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten, joilla on kysyttävää tai valituksia DPF:n perusteella saatujen henkilötietojen käsittelystä, tulee ensin ottaa yhteyttä Medtronic MiniMediin alla olevilla yhteystiedoilla.

Jos lääkinnällisten laitteiden käyttäjän tai terveydenhuollon ammattilaisen valitusta, joka koskee DPF:n perusteella saatujen henkilötietojen käsittelyä, ei voida ratkaista Medtronic MiniMedin sisäisten prosessien avulla, Medtronic MiniMed sitoutuu siirtämään ratkaisemattomat valitukset JAMS:lle, joka on Yhdysvalloissa sijaitseva vaihtoehtoinen riidanratkaisun tarjoaja. Jos et saa meiltä ajoissa vahvistusta DPF:n periaatteisiin liittyvästä valituksestasi tai jos emme ole käsitelleet DPF-periaatteisiin liittyvää valitustasi sinua tyydyttävällä tavalla, käy https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution saadaksesi lisätietoja tai tehdäksesi valituksen. JAMSin palvelut tarjotaan sinulle maksutta.

Riidanratkaisuprosessin jälkeen sovittelija tai lääkinnällisten laitteiden käyttäjä/terveydenhuollon ammattilainen voi viedä asian Yhdysvaltain liittovaltion kauppakomission käsiteltäväksi, jolla on DPF:n tutkinta- ja täytäntöönpanovaltuudet Medtronic MiniMediin nähden.

Kun muut riidanratkaisumenettelyt on käytetty loppuun, lääkinnällisten laitteiden käyttäjät ja terveydenhuollon ammattilaiset voivat myös tietyissä olosuhteissa vedota sitovaan välimiesmenettelyyn vastatakseen ratkaisemattomiin valituksiin, jotka koskevat Medtronic MiniMedin DPF-periaatteiden noudattamista. Lisätietoja on osoitteessa https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction.

8. Kuinka ottaa yhteyttä Medtronic MiniMediin?

Jos haluat ottaa yhteyttä Medtronic MiniMediin, jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita tästä käytännöstä tai Medtronic MiniMedin lääkinnällisten laitteiden käyttäjien ja terveydenhuollon ammattilaisten henkilötietokäytännöistä:

Kirjoita osoitteeseen:

Medtronic MiniMed Inc.
Attention: Data Protection Officer
18000 Devonshire Street,
Northridge, CA 91325
United States of America

Tai

Medtronic International Trading Sárl
Attention: Data Protection Officer
Route du Molliau 31
1131 Tolochenaz
Switzerland

Sähköposti: rs.privacyeurope@medtronic.com