

Politique du cadre UE- États-Unis de protection des données (en anglais, « Data Privacy Framework » ou « DPF »)

Dernière mise à jour : août 2025

Medtronic MiniMed (« nous », « notre » et « nos ») participe au cadre UE-États-Unis de protection des données à caractère personnel (« DPF UE-États-Unis »), à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et au cadre Suisse-États-Unis de protection des données à caractère personnel (« DPF Suisse- États-Unis ») tel qu'établi par le ministère américain du Commerce, collectivement désigné dans les présentes sous le nom de « Cadre de protection des données à caractère personnel » ou « DPF ». Medtronic MiniMed s'engage à respecter les principes DPF en ce qui concerne les données personnelles des utilisateurs de dispositifs médicaux et des professionnels de la santé que la société reçoit de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse en vertu du DPF. La présente politique cadre de protection des données à caractère personnel (« Politique ») décrit comment Medtronic MiniMed met en œuvre les principes DPF pour les données personnelles des utilisateurs de dispositifs médicaux et des professionnels de la santé. En cas de conflit entre les conditions de la présente politique et les principes DPF, les principes DPF prévaudront.

Tel qu'utilisé dans la présente déclaration, « Medtronic MiniMed » désigne, collectivement, les entités suivantes basées aux États-Unis :

- Medtronic MiniMed, Inc.
- Société MiniMed Distribution Corporation.

Pour en savoir plus sur le programme DPF et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site Web du cadre de protection des données à l'adresse www.dataprivacyframework.gov. Vous trouverez la liste des participants au cadre de protection des données à l'adresse www.dataprivacyframework.gov/list.

Aux fins de la présente politique :

« Responsable du traitement » désigne une personne ou une organisation qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des Données à caractère personnel.

« Principes DPF » désigne les Principes et les Principes supplémentaires du DPF.

« UE » désigne l'Union européenne et l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

« Professionnels de santé » désigne les infirmières, les médecins et/ou les membres d'associations de soins de santé qui (1) sont situés dans l'UE, au Royaume-Uni ou en Suisse, et (2) aident les personnes atteintes de diabète.

« Solutions de gestion du diabète de Medtronic » ou « Solutions » désigne une solution de gestion du traitement du diabète utilisée par un utilisateur de dispositifs médicaux ou un professionnel de la santé, et qui consiste en une gamme de logiciels de gestion de dispositifs (y compris le logiciel CareLink™) et de services associés (y compris l'assistance technique, la formation et la plateforme de commande en ligne).

« Utilisateur d'un dispositif médical » désigne toute personne atteinte de diabète ou son soignant qui (1) est situé dans l'UE, au Royaume-Uni ou en Suisse, (2) utilise un dispositif médical Medtronic MiniMed (y compris une pompe à insuline, un glucomètre en continu et un stylo à insuline) et (3) dont les données personnelles sont traitées dans les solutions de gestion du diabète de Medtronic.

« Données personnelles » désigne toute information, y compris les Données sensibles, qui concerne (i) une personne identifiée ou identifiable ; (ii) reçus par Medtronic MiniMed aux États-Unis en provenance de l'UE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, et (iii) enregistrés sous quelque forme que ce soit.

« Sous-traitant » désigne toute personne physique ou morale, autorité publique, agence ou autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte d'un Responsable de traitement.

« Données sensibles » désigne les données à caractère personnel spécifiant l'état de santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale (y compris les opinions ou activités syndicales), la vie sexuelle (y compris la sexualité personnelle), des informations sur les mesures de sécurité sociale, la commission ou la commission présumée d'une infraction, toute procédure pour une infraction commise ou présumée avoir été commise par l'individu ou l'issue de cette procédure, ou la sentence de tout tribunal dans de telles procédures (y compris les procédures administratives et les sanctions pénales).

« Royaume-Uni » désigne le Royaume-Uni (et Gibraltar).

« États-Unis » désigne les États-Unis d'Amérique.

Nous pouvons mettre à jour cette politique périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques, la technologie ou les lois applicables. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique.

Types de données personnelles collectées par Medtronic MiniMed

Données personnelles des utilisateurs de dispositifs médicaux

Medtronic MiniMed collecte des Données personnelles auprès des Utilisateurs de dispositifs médicaux par l'Utilisateur de dispositifs médicaux ou par le Professionnel de la santé dans le cadre d'une utilisation des Solutions de gestion du diabète de Medtronic MiniMed ou dans le cadre d'une telle utilisation, par exemple lors de l'assistance technique et/ou via un enregistrement à un logiciel de gestion de dispositifs et/ou à un service associé.

Medtronic MiniMed obtient, utilise, divulgue et traite de toute autre manière les Données personnelles des Utilisateurs de dispositifs médicaux pour (i) se conformer aux exigences légales, telles que les rapports de vigilance, la surveillance post-commercialisation et la correspondance avec les autorités compétentes ; (ii) fournir une assistance technique et une maintenance ; et (iii) soutenir ses activités de recherche et

développement sur les Solutions et développer des supports pédagogiques au moyen de rapports statistiques internes basés sur des données agrégées.

Les types de Données personnelles des Utilisateurs médicaux collectées par Medtronic MiniMed comprennent :

- **Coordonnées et/ou détails du compte**, tels que : prénom et nom, adresse personnelle, pays, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance ou âge, sexe, nom d'utilisateur, identifiants du compte Medtronic MiniMed (c'est-à-dire nom d'utilisateur et mot de passe),
- **Informations sur le système de santé** : Informations sur le(s) prestataire(s) de soins de santé, l'organisme de santé et la caisse d'assurance maladie,
- **Détails du contrat** : informations pertinentes pour l'exécution d'un contrat, telles que : les détails de la carte de crédit, les informations de commande et d'expédition,
- **Informations sur le mode de vie** : informations sur les consommations alimentaires ou les préférences personnelles, telles que le mode de vie, les habitudes, les intérêts et les loisirs que l'utilisateur de dispositifs médicaux choisit de nous fournir,
- **Informations sur les appareils personnels** : le cas échéant, des informations sur les appareils utilisés dans le cadre de la ou des Solution(s), telles que le nom du modèle de l'appareil mobile (par exemple l'iPhone5s), le système d'exploitation (par exemple Android), le fuseau horaire et les changements de fuseaux horaires, les données d'utilisation de l'application mobile,
- **Informations générales** : Autres données personnelles contenues dans le contenu soumis lors de l'utilisation d'une Solution, telles que : notes et demande d'assistance technique.

De plus, nous pouvons recueillir des Données sensibles, c'est-à-dire des données relatives à la santé associées au traitement de l'Utilisateur du dispositif médical, y compris le type de diabète, des informations du dispositif médical Medtronic MiniMed (telles que le type de dispositif médical utilisé et son numéro de série) et des données compatibles du dispositif médical téléchargées sur le logiciel de gestion des dispositifs médicaux de Medtronic MiniMed (par exemple, CareLink™ Personal).

Données personnelles des professionnels de santé

Medtronic MiniMed recueille des Données personnelles auprès des Professionnels de la santé par l'intermédiaire de leurs établissements médicaux dans le but de fournir les produits et services de Medtronic MiniMed qui font partie des Solutions de gestion du diabète de Medtronic.

Medtronic MiniMed peut également collecter des Données personnelles auprès des Professionnels de la santé par le biais de services de support technique et d'éducation que Medtronic MiniMed ou ses sociétés affiliées fournissent aux Professionnels de la santé. Ces services consistent en des sessions de formation axées sur l'utilisation sûre et efficace des produits et services de Medtronic MiniMed ou spécifiques à un protocole, et/ou des événements parrainés par Medtronic MiniMed pour présenter les thérapies et les services actuels du diabète ainsi que les innovations et collaborations futures (collectivement, les « Services de support technique et d'éducation »). Les Services de support technique et d'éducation peuvent

être fournis en personne ou à distance, y compris en accédant ou en se connectant à une application en ligne (p. ex., une téléconférence ou un système de gestion de l'apprentissage) qui peut être fournie par Medtronic MiniMed, les sociétés affiliées de Medtronic MiniMed ou un tiers engagé à cette fin.

Les types de Données personnelles des Professionnels de la santé collectées par Medtronic MiniMed comprennent :

- **Coordonnées et coordonnées de compte** – pour soutenir les services fournis aux établissements médicaux ou pour inscrire les Professionnels de la santé aux services de support technique et d'éducation et/ou aux Solutions de gestion du diabète de Medtronic MiniMed, nous pouvons collecter des données personnelles telles que : prénom, nom, adresse e-mail, adresse postale, profession ou rôle clinique (tel que médecin, infirmière, administrateur), groupe de thérapie, spécialité médicale principale, le nom et l'adresse de l'hôpital/de la clinique, la ville, le pays d'exercice, les droits d'accès demandés, le nom d'utilisateur et le mot de passe nécessaires pour toute connexion à la plateforme en ligne. Dans le cas où la législation nationale exige de déclarer les Services de support technique et d'éducation, le numéro de professionnel de la santé sera collecté.
- **Données électroniques** - pour soutenir les services fournis aux institutions médicales, nous pouvons également collecter des données de connexion et une adresse IP.
- **Données de formation et d'éducation** – pour accéder aux Services de support technique et d'éducation, les données suivantes peuvent être collectées et liées au Professionnel de la santé, y compris par la création d'un profil d'apprentissage à cet effet : participation aux cours, progression du programme d'apprentissage, résultats d'évaluation/observation au niveau d'une question unique, évaluation du cours, achèvement du cours, certification, dispenses de formation, résultats des tests de connaissances, modules d'apprentissage et ressources consultés, et évaluations de satisfaction.
- **Informations pour la gestion de voyage** - pour organiser et faciliter des formations, des événements ou des réunions en personne, nous pouvons traiter les données personnelles supplémentaires suivantes nécessaires à la gestion des voyages et des événements : numéro d'identité nationale/de passeport, préférences alimentaires et de voyage, logistique et détails de voyage, dépenses.
- **Renseignements sur le formateur/consultant** – Si un Professionnel de la santé est engagé par Medtronic MiniMed pour fournir les Services de support technique et d'éducation, nous pouvons traiter des données personnelles supplémentaires afin d'administrer notre relation contractuelle, y compris des informations d'identité de base, des coordonnées, des activités et affiliations professionnelles, des qualifications professionnelles, des informations financières sur les honoraires payés par Medtronic MiniMed et des informations sur le compte bancaire.
- **Images/Vidéo/Audio** – La prestation des Services de support technique et d'éducation peut nécessiter l'enregistrement de photographies ou de vidéos par Medtronic MiniMed ou l'utilisation d'une plateforme en ligne qui transmettra l'audio, la vidéo et/ou l'image du Professionnel de la santé à d'autres participants. Medtronic MiniMed informe les Professionnels de la santé de

l'intention de capturer et d'enregistrer ces données personnelles en vue d'une utilisation ultérieure.

Les pratiques de confidentialité de Medtronic MiniMed concernant le traitement des données personnelles des utilisateurs de dispositifs médicaux et des professionnels de la santé sont conformes aux principes de notification DPF ; Choix ; la Responsabilité des transferts ultérieurs ; Sécurité ; l'Intégrité des données et la limitation de la finalité ; Accès; et Recours, Exécution et Responsabilité.

1. Politique de confidentialité

Medtronic MiniMed fournit des informations dans la présente politique et les Politiques de confidentialité publiées sur le <https://carelink.minimed.eu/> et, le cas échéant, sur www.medtronic-diabetes.com site Web concernant ses pratiques en matière de Données personnelles des Utilisateurs de dispositifs médicaux, y compris les types de Données personnelles que Medtronic MiniMed recueille, les types de tiers auxquels Medtronic MiniMed divulgue les Données personnelles et les finalités de cette collecte, les droits et les choix dont disposent les Utilisateurs de dispositifs médicaux pour limiter l'utilisation et la divulgation de leurs Données personnelles, et comment contacter Medtronic MiniMed au sujet de ses pratiques concernant les Données personnelles.

Medtronic MiniMed fournit des informations dans la présente politique et dans la Politique de confidentialité de Medtronic MiniMed pour les services éducatifs disponible à l'adresse www.medtronic.com sur ses pratiques en matière de Données personnelles des Professionnels de la santé. Des informations pertinentes peuvent également être trouvées dans d'autres Politiques relatives à des activités spécifiques de traitement des données.

2. Choix

Medtronic MiniMed offre généralement aux Utilisateurs de dispositifs médicaux et aux Professionnels de la santé la possibilité de choisir si leurs Données personnelles peuvent être (i) divulguées à des contrôleurs tiers ou (ii) utilisées à des fins sensiblement différentes pour lesquelles les informations ont été initialement collectées ou autorisées par l'Utilisateur de dispositifs médicaux ou le Professionnel de la santé concerné. Dans la mesure requise par les principes DPF, Medtronic MiniMed obtient le consentement explicite pour certaines utilisations et divulgations de Données sensibles. Les Utilisateurs de dispositifs médicaux et les Professionnels de la santé peuvent contacter Medtronic MiniMed comme indiqué ci-dessous concernant l'utilisation ou la divulgation de leurs Données personnelles par Medtronic MiniMed. À moins que Medtronic MiniMed n'offre aux Utilisateurs de dispositifs médicaux et aux Professionnels de la santé un choix approprié, Medtronic MiniMed utilise les Données personnelles uniquement à des fins qui sont matériellement les mêmes que celles indiquées dans la présente Politique.

Medtronic MiniMed partage les Données personnelles des Utilisateurs de dispositifs médicaux et des Professionnels de la santé avec ses sociétés affiliées et filiales. Medtronic MiniMed peut divulguer les Données personnelles de l'Utilisateur de dispositifs médicaux et des Professionnels de la santé sans offrir

la possibilité de s'y opposer, et peut être tenue de divulguer les Données personnelles, (i) à des sous-traitants tiers que Medtronic MiniMed a retenus pour fournir des services en son nom et conformément à ses instructions, (ii) en vertu de la loi ou d'une procédure judiciaire, ou (iii) en réponse à des demandes légales des autorités publiques, y compris pour répondre à des exigences de sécurité nationale, d'intérêt public ou d'application de la loi. Medtronic MiniMed se réserve également le droit de transférer des Données personnelles dans le cas d'un audit ou si Medtronic MiniMed vend ou transfère tout ou partie de son entreprise ou de ses actifs (y compris en cas de fusion, d'acquisition, de coentreprise, de réorganisation, de dissolution ou de liquidation).

3. Responsabilité des transferts

La présente Politique et les Politiques de confidentialité publiées sur les sites Web de Medtronic MiniMed, telles qu'énumérées ci-dessus, décrivent le partage par Medtronic MiniMed des Données personnelles des Utilisateurs de dispositifs médicaux et des Professionnels de la santé.

Sauf si la loi applicable le permet ou l'exige, Medtronic MiniMed offre aux Utilisateurs de dispositifs médicaux et aux Professionnels de la santé la possibilité de refuser de partager leurs données personnelles avec des Responsables de traitement tiers. Medtronic MiniMed exige des Responsables de traitement tiers auxquels Medtronic MiniMed divulgue des Données personnelles d'Utilisateur de dispositifs médicaux et de Professionnel de la santé que ceux-ci s'engagent contractuellement à (i) ne traiter les Données personnelles qu'à des fins limitées et spécifiées, conformément au consentement fourni par l'Utilisateur de dispositifs médicaux/Professionnel de santé concerné, (ii) fournir le même niveau de protection des Données personnelles que celui requis par les principes DPF, et (iii) informer Medtronic MiniMed et cesser de traiter les Données personnelles (ou prendre d'autres mesures correctives raisonnables et appropriées) si le Responsable de traitement tiers détermine qu'il ne peut pas respecter son obligation de fournir le même niveau de protection des Données personnelles que celui requis par les principes DPF.

En ce qui concerne les transferts de Données personnelles d'Utilisateurs de dispositifs médicaux et de Professionnels de la santé à des sous-traitants tiers, Medtronic MiniMed (i) conclut un contrat avec chaque sous-traitant concerné, (ii) transfère les Données personnelles à chacun de ces sous-traitants uniquement à des fins limitées et spécifiées, (iii) s'assure que le sous-traitant est tenu de fournir aux Données personnelles au moins le même niveau de protection des données que celui requis par les principes DPF, et (iv) prend des mesures raisonnables et appropriées pour s'assurer que le sous-traitant traite efficacement les Données à caractère personnel d'une manière conforme aux obligations de Medtronic MiniMed en vertu des Principes DPF. De plus, Medtronic MiniMed exige que chaque sous-traitant informe Medtronic MiniMed s'il détermine qu'il ne peut plus respecter son obligation de fournir le même niveau de protection que celui requis par les principes DPF. Medtronic MiniMed prendra des mesures raisonnables et appropriées pour arrêter et remédier à tout traitement non autorisé des Données personnelles par le sous-traitant dont Medtronic MiniMed a connaissance. Medtronic MiniMed reste responsable en vertu des principes DPF si le sous-traitant tiers de la société traite les données personnelles pertinentes d'une manière non conforme aux principes DPF, à moins que Medtronic MiniMed ne prouve qu'elle n'est pas responsable de l'événement à l'origine du dommage.

4. Sécurité

Medtronic MiniMed met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables et appropriées pour protéger les Données personnelles des Utilisateurs de dispositifs médicaux et des Professionnels de la santé contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction, en tenant dûment compte des risques liés au traitement et de la nature des Données personnelles.

5. Intégrité des données et limitation de la finalité

Medtronic MiniMed limite les Données personnelles des Utilisateurs de dispositifs médicaux et des Professionnels de la santé que Medtronic MiniMed traite à ce qui est pertinent aux fins du traitement en particulier. Medtronic MiniMed ne traite pas les Données personnelles des Utilisateurs de dispositifs médicaux et des Professionnels de la santé d'une manière incompatible avec les fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autorisées par l'Utilisateur de dispositifs médicaux/Professionnel de la santé concerné. Medtronic MiniMed prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les Données personnelles sont fiables pour l'utilisation prévue, exactes, complètes et à jour. À cet égard, Medtronic MiniMed s'appuie sur les Utilisateurs de dispositifs médicaux et sur les Professionnels de la santé pour mettre à jour et corriger les Données personnelles pertinentes dans la mesure nécessaire aux fins pour lesquelles les informations ont été collectées ou autorisées. Les Utilisateurs de dispositifs médicaux et les Professionnels de la santé peuvent contacter Medtronic MiniMed comme indiqué ci-dessous pour demander à Medtronic MiniMed de mettre à jour ou de corriger les Données personnelles pertinentes.

Les Données personnelles des Utilisateurs de dispositifs médicaux et des Professionnels de la santé ne seront conservées par Medtronic MiniMed aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et pourront être conservées au-delà de la durée de la relation commerciale avec Medtronic MiniMed si cela est nécessaire pour permettre d'atteindre des objectifs de conformité aux exigences légales, y compris les réglementations en matière de conformité et de conservation des enregistrements.

6. Accès

Les Utilisateurs de Dispositifs Médicaux et les Professionnels de Santé ont généralement le droit d'accéder à leurs Données personnelles. En conséquence, le cas échéant, Medtronic MiniMed fournit aux Utilisateurs de dispositifs médicaux et aux Professionnels de la santé un accès raisonnable aux Données personnelles que Medtronic MiniMed conserve à leur sujet. Medtronic MiniMed offre également une occasion raisonnable aux Utilisateurs de dispositifs médicaux et aux Professionnels de la santé de corriger, de modifier ou de supprimer les informations lorsqu'elles sont inexactes ou ont été traitées en violation des principes DPF, le cas échéant. Medtronic MiniMed peut limiter ou refuser l'accès aux Données personnelles lorsque la charge ou les dépenses liées à la fourniture de l'accès seraient disproportionnées par rapport aux risques pour la vie privée de l'Utilisateur du dispositif médical et du Professionnel de la santé en question, ou lorsque les droits de personnes autres que l'Utilisateur médical ou le Professionnel de la santé concerné seraient violés.

Les Utilisateurs de dispositifs médicaux et les Professionnels de la santé peuvent exercer ces droits en contactant Medtronic MiniMed comme indiqué ci-dessous.

7. Recours, exécution et responsabilité

Medtronic MiniMed a mis en place des mécanismes conçus pour assurer la conformité aux principes DPF. Medtronic MiniMed effectue une auto-évaluation annuelle de ses pratiques en matière de Données personnelles afin de vérifier que les attestations et les affirmations de Medtronic MiniMed concernant ses pratiques de confidentialité DPF sont véridiques et que les pratiques de Medtronic MiniMed en matière de confidentialité ont été mises en œuvre telles que représentées et conformément aux principes DPF.

Conformément au DPF, Medtronic MiniMed s'engage à résoudre les plaintes liées aux principes DPF concernant la collecte et l'utilisation des Données personnelles. Les Utilisateurs de dispositifs médicaux et les Professionnels de la santé qui ont des questions ou des plaintes concernant le traitement de leurs Données personnelles reçues sur la base du DPF doivent d'abord contacter Medtronic MiniMed aux coordonnées fournies ci-dessous.

Si la plainte d'un Utilisateur de dispositifs médicaux ou d'un Professionnel de la santé concernant le traitement des Données personnelles reçues sur la base du DPF ne peut être résolue par le biais des processus internes de Medtronic MiniMed, Medtronic MiniMed s'engage à transmettre les plaintes non résolues à JAMS, un fournisseur de règlement alternatif des litiges basé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception en temps opportun de la part de Medtronic MiniMed pour votre plainte relative aux Principes DPF, ou si Medtronic MiniMed n'a pas traité votre plainte relative aux Principes DPF à votre satisfaction, veuillez consulter <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> pour plus d'informations ou pour déposer une plainte. Les services de JAMS vous sont fournis gratuitement.

À la suite du processus de résolution des litiges, le médiateur ou l'Utilisateur de dispositifs médicaux/Professionnel de la santé peut renvoyer l'affaire à la Commission Fédérale du Commerce (en anglais « Federal Trade Commission ») des États-Unis, qui a des pouvoirs d'enquête et d'application de la DPF sur Medtronic MiniMed.

Lorsque les autres procédures de résolution des litiges ont été épuisées, les Utilisateurs de dispositifs médicaux et les Professionnels de la santé peuvent également, dans certaines circonstances, invoquer un arbitrage exécutoire pour traiter les plaintes non résolues concernant la conformité de Medtronic MiniMed aux principes DPF. Pour plus d'informations, veuillez consulter <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>.

8. Comment contacter Medtronic MiniMed ?

Pour contacter Medtronic MiniMed si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente Politique ou des pratiques de Medtronic MiniMed en matière de Données personnelles des Utilisateurs de dispositifs médicaux et des Professionnels de la santé :

Écrivez à :

Medtronic MiniMed Inc.
À l'attention du délégué à la protection des données
18000, rue Devonshire,
Northridge, Californie 91325
États-Unis d'Amérique

Ou
Medtronic International Trading Sàrl
À l'attention de : Délégué à la protection des données
Route du Molliau 31
1131 Tolochenaz
Suisse

Courriel : rs.privacyeurope@medtronic.com