

Politica del Quadro sulla Privacy dei Dati

Ultimo aggiornamento: agosto 2025

Medtronic MiniMed ("noi", "ci" e "nostro") partecipa all'EU-U.S. Data Privacy Framework ("EU-U.S. DPF"), all'Estensione del Regno Unito all'EU-U.S. DPF e allo Swiss-U.S. Data Privacy Framework ("Swiss-U.S. DPF") così come istituiti dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, collettivamente denominati nel presente documento "Data Privacy Framework" o "DPF". Medtronic MiniMed si impegna a rispettare i Principi DPF per quanto riguarda i dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari che l'azienda riceve dall'UE, dal Regno Unito e dalla Svizzera in base al DPF. Questa Politica del Quadro sulla Privacy dei Dati ("Politica") descrive come Medtronic MiniMed implementa i Principi DPF per i dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari. In caso di conflitto tra i termini di questa Politica e i Principi DPF, prevalgono i Principi DPF.

Come usato in questa affermazione, "Medtronic MiniMed" indica, collettivamente, le seguenti entità con sede negli Stati Uniti:

- Medtronic MiniMed, Inc.
- MiniMed Distribution Corporation.

Per saperne di più sul programma DPF e per consultare la nostra certificazione, visita il sito web del Data Privacy Framework all'indirizzo www.dataprivacyframework.gov. Puoi trovare l'elenco dei partecipanti al Data Privacy Framework su www.dataprivacyframework.gov/list.

Ai fini di questa Politica:

"Titolare" indica una persona o un'organizzazione che, da sola o congiuntamente con altri, determina gli scopi e i mezzi di trattamento dei dati personali.

"Principi della DPF" indica i Principi e i Principi Supplementari della DPF.

"UE" indica Unione Europea e Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

"Professionisti Sanitari" indica infermieri, medici e/o membri di associazioni sanitarie che (1) si trovano nell'UE, nel Regno Unito o in Svizzera, e (2) assistono persone con diabete.

"Medtronic Diabetes Management Solutions" o "Solutions" indica una soluzione di gestione della terapia del diabete utilizzata da un utilizzatore di dispositivi medici o da un professionista sanitario, che consiste in una gamma di software di gestione dei dispositivi (incluso il software CareLink™) e servizi associati (inclusi supporto al prodotto, formazione e piattaforma di ordini online).

"Utilizzatore di Dispositivi Medici" indica qualsiasi individuo con diabete o il proprio assistente che (1) si trova nell'UE, nel Regno Unito o in Svizzera, (2) utilizza un dispositivo medico Medtronic MiniMed (inclusi pompa per insulina, monitor continuo di glucosio e penna intelligente per insulina) e (3) ha i propri dati personali processati in Medtronic Diabetes Management Solutions.

"Dati personali" indica qualsiasi informazione, inclusi i dati sensibili, che riguardano (i) un individuo identificato o identificabile; (ii) ricevuta da Medtronic MiniMed negli Stati Uniti dall'UE, dal Regno Unito o dalla Svizzera, e (iii) registrata in qualsiasi forma.

"Responsabile del trattamento" indica qualsiasi persona fisica o giuridica, autorità pubblica, ente o altro ente che elabora i Dati Personali per conto di un Titolare.

"Dati sensibili" indica Dati Personali che specificano condizioni mediche o di salute, origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza sindacale (incluse opinioni o attività legate ai sindacali), vita sessuale (inclusa la sessualità personale), informazioni sulle misure di sicurezza sociale, la commissione o la presunta commissione di qualsiasi reato, qualsiasi procedimento per qualsiasi reato commesso o presunto commesso dall'individuo o per la gestione di tali procedimenti, oppure la sentenza di qualsiasi tribunale in tali procedimenti (inclusi procedimenti amministrativi e sanzioni penali).

"UK" indica Regno Unito (e Gibilterra).

"U.S." indica Stati Uniti d'America.

Possiamo aggiornare periodicamente questa Politica per riflettere i cambiamenti nelle nostre pratiche, nella tecnologia o nelle leggi applicabili. Vi incoraggiamo a rivedere regolarmente questa Politica.

Tipi di dati personali che Medtronic MiniMed raccoglie

Dati personali degli utilizzatori di dispositivi medici

Medtronic MiniMed raccoglie dati personali dagli utenti di dispositivi medici tramite l'utilizzo da parte dell'utente di dispositivi medici o del professionista sanitario di Medtronic Diabetes Management Solutions o in relazione a tale utilizzo, ad esempio durante l'assistenza al cliente e al supporto prodotto e/o tramite una registrazione a un software di gestione del dispositivo e/o servizio associato.

Medtronic MiniMed ottiene, utilizza, divulga e tratta in altro modo i Dati Personali sugli Utenti di Dispositivi Medici per (i) conformarsi ai requisiti legali, come la segnalazione della vigilanza, la sorveglianza post-mercato e la corrispondenza con le autorità competenti; (ii) fornire manutenzione e assistenza tecnica; e (iii) supportare le attività di ricerca e sviluppo sulle Soluzioni e sviluppare materiali didattici tramite rapporti statistici interni basati su dati aggregati.

I tipi di dati personali degli utenti medici raccolti da Medtronic MiniMed includono:

- **Informazioni di contatto e/o dettagli dell'account**, come: nome e cognome, indirizzo di casa, paese, numero di telefono, indirizzo email, data di nascita o età, genere, ID utente, credenziali dell'account Medtronic MiniMed (ad esempio, nome utente e password),

- **Informazioni sul sistema sanitario:** Informazioni su fornitori di servizi sanitari, organizzazioni sanitarie e compagnie assicurative sanitarie,
- **Dettagli del contratto:** Informazioni rilevanti per l'esecuzione di un contratto, come: dettagli della carta di credito, informazioni su ordine e spedizione,
- **Informazioni sul modo di vivere:** informazioni sul consumo di cibo o sulle preferenze personali, come stile di vita, abitudini, interessi e hobby che l'Utilizzatore di Dispositivi Medici sceglie di fornirci,
- **Informazioni sui dispositivi personali:** dove applicabile, informazioni sui dispositivi utilizzati come parte della Soluzione, come il nome del modello del dispositivo mobile (ad esempio iPhone5s), il sistema operativo (ad esempio Android), il fuso orario e i cambiamenti di fuso orario, i dati sull'utilizzo delle app mobili,
- **Informazioni generali:** Altri dati personali contenuti nei contenuti inviati durante l'utilizzo di una Soluzione, come: note e richieste di supporto tecnico.

Inoltre, possiamo raccogliere dati sensibili, cioè dati sanitari associati alla terapia dell'utente del dispositivo medico, inclusi il tipo di diabete, informazioni sui dispositivi Medtronic MiniMed (come il tipo di dispositivo utilizzato e il suo numero di serie) e i dati compatibili dei dispositivi medici caricati sul software di gestione dei dispositivi Medtronic MiniMed (ad esempio, CareLink™ Personal).

Dati personali dei professionisti sanitari

Medtronic MiniMed raccoglie dati personali dai professionisti sanitari tramite le loro istituzioni mediche con lo scopo di fornire prodotti e servizi per il diabete Medtronic che fanno parte delle Soluzioni di Gestione del Diabete Medtronic.

Medtronic MiniMed può anche raccogliere dati personali da professionisti sanitari tramite servizi di consulenza e formazione che Medtronic MiniMed o le sue affiliate forniscono ai professionisti sanitari. Questi servizi consistono in sessioni di formazione focalizzate sull'uso sicuro ed efficace dei prodotti ed efficaci di prodotti e servizi Medtronic Diabetes o specifici per un protocollo, e/o eventi sponsorizzati da Medtronic MiniMed per presentare terapie attuali per il diabete, servizi e future innovazioni e collaborazioni (collettivamente, i "Servizi di Consulenza ed Educazione"). I Servizi di Consulenza ed Educazione possono essere erogati di persona o da remoto, anche tramite l'accesso o l'accesso a un'applicazione online (ad esempio teleconferenza o sistema di gestione dell'apprendimento) che può essere fornita da Medtronic MiniMed, affiliati Medtronic MiniMed o da una terza parte incaricata a tale scopo.

I tipi di dati personali dei professionisti sanitari che Medtronic MiniMed raccoglie includono:

- **Dettagli di contatto e account** – per supportare i servizi forniti alle istituzioni mediche o per registrare Professionisti Sanitari presso i Servizi di Consulenza ed Istruzione e/o presso Medtronic Diabetes Management Solutions, possiamo raccogliere dati personali come: nome,

cognome, indirizzo email, indirizzo postale, professione o ruolo clinico (come medico, infermiere, amministratore), gruppo terapeutico, specialità medica primaria, Nome e indirizzo dell'ospedale/clinica, città, paese di attività, diritti di accesso richiesti, nome utente e password secondo necessità per qualsiasi accesso a una piattaforma online. Nel caso in cui la legge nazionale richieda registrarsi presso i Servizi di Consulenza ed Istruzione, verrà prelevato il numero di Professionista Sanitario.

- **Dati elettronici** - per supportare i servizi forniti alle istituzioni mediche, possiamo anche raccogliere dettagli di registrazione e indirizzi IP.
- **Dati di formazione ed educazione** – per accedere ai Servizi di Consulenza ed Educazione, i seguenti dati possono essere raccolti e collegati al Professionista Sanitario, incluso attraverso la creazione di un profilo di apprendimento a tal fine: frequenza ai corsi, progressi del programma di apprendimento, risultati di valutazione/osservazione a livello di singola domanda, valutazione del corso, completamento del corso, certificazione, esenzioni per la formazione, risultati dei test di conoscenza, Moduli di apprendimento e risorse visualizzati, e valutazioni di feedback.
- **Informazioni di viaggio** - per organizzare e facilitare corsi di formazione, eventi o incontri in presenza possiamo elaborare i seguenti dati personali aggiuntivi necessari per la gestione di viaggi ed eventi: identità nazionale/numero di passaporto, preferenze alimentari e di viaggio, logistica e dettagli di viaggio, spese.
- **Informazioni per Formatore/Consulente** – Se un professionista sanitario è incaricato da Medtronic MiniMed di fornire i Servizi di Consulenza ed Educazione, possiamo elaborare ulteriori dati personali per amministrare il nostro rapporto contrattuale, inclusi dati di identità di base, dati di contatto, attività e affiliazioni professionali, qualifiche professionali, informazioni finanziarie sugli onorari pagati da Medtronic MiniMed e informazioni sui conti bancari.
- **Immagini/Video/Audio** – L'erogazione dei Servizi di Consulenza ed Educazione può includere fotografie o registrazioni video da parte di Medtronic MiniMed oppure utilizzare una piattaforma online che trasmetterà audio, video e/o immagini del Professionista Sanitario ad altri partecipanti. Medtronic MiniMed informa i professionisti sanitari sull'intenzione di raccogliere e registrare effettivamente tali dati personali per un ulteriore utilizzo.

Le pratiche di privacy di Medtronic MiniMed riguardo al trattamento dei dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari sono conformi ai Principi di Notifica del DPF; Scelta; Responsabilità per il trasferimento successivo; Sicurezza; Integrità dei Dati e Limitazione dello Scopo; Accesso; e Ricorso, Applicazione e Responsabilità.

1. Informativa

Medtronic MiniMed fornisce informazioni in questa Politica e nelle informative privacy pubblicate sul sito <https://carelink.minimed.eu/> e, ove applicabile sul sito www.medtronic-diabetes.com, riguardo alle sue pratiche relative ai dati personali degli utenti di dispositivi medici, inclusi i tipi di dati personali raccolti da Medtronic MiniMed, le tipologie di terze parti a cui Medtronic MiniMed divulga i dati

personali e gli scopi per cui procede, i diritti e le scelte degli utenti di dispositivi medici per limitare l'uso e la divulgazione dei propri dati personali, e come contattare Medtronic MiniMed riguardo alle sue pratiche riguardanti i dati personali.

Medtronic MiniMed fornisce informazioni contenute in questa Politica e nell'informativa sulla privacy di Medtronic per i servizi educativi disponibili presso www.medtronic.com riguardo alle sue pratiche sui dati personali dei professionisti sanitari.

Informazioni rilevanti possono essere trovate anche nelle informative relative a specifiche attività di elaborazione dei dati.

2. Scelta

Medtronic MiniMed generalmente offre agli utenti di dispositivi medici e ai professionisti sanitari la possibilità di scegliere se i loro dati personali possono essere (i) divulgati a Titolari terzi o (ii) utilizzati per uno scopo sostanzialmente diverso da quello per cui le informazioni sono state originariamente raccolte o successivamente autorizzate dall'utente o dal professionista sanitario pertinente. Nella misura richiesta dai Principi DPF, Medtronic MiniMed ottiene il consenso opt-in per determinati usi e divulgazioni di dati sensibili. Gli utenti di dispositivi medici e i professionisti sanitari possono contattare Medtronic MiniMed come indicato di seguito riguardo all'uso o alla divulgazione dei loro dati personali da parte di Medtronic MiniMed. A meno che Medtronic MiniMed non offra agli utenti di dispositivi medici e ai professionisti sanitari una scelta appropriata, Medtronic MiniMed utilizza i Dati Personali solo per scopi materialmente identici a quelli indicati in questa Politica.

Medtronic MiniMed condivide i dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari con le sue affiliate e controllate. Medtronic MiniMed può divulgare i dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari senza offrire la possibilità di rinunciare, e può essere obbligata a divulgare tali dati personali, (i) a Responsabili del trattamento terzi che Medtronic MiniMed ha incaricato per lo svolgimento di servizi per suo conto e in conformità alle sue istruzioni, (ii) se è obbligata a farlo per legge o per un procedimento legale, oppure (iii) in risposta a richieste legali da parte delle autorità pubbliche, inclusi i requisiti di sicurezza nazionale, interesse pubblico o da parte delle forze dell'ordine. Medtronic MiniMed si riserva inoltre il diritto di trasferire Dati Personali in caso di audit o se Medtronic MiniMed vende o trasferisce tutto o parte della sua attività o dei suoi beni (inclusi i casi di fusione, acquisizione, joint venture, riorganizzazione, scioglimento o liquidazione).

3. Responsabilità per i trasferimenti successivi

Questa Politica e le informative sulla privacy pubblicate sui siti web di Medtronic MiniMed, come elencato sopra, descrivono la condivisione da parte di Medtronic MiniMed dei dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari.

Salvo quanto consentito o richiesto dalla legge applicabile, Medtronic MiniMed offre agli utenti di dispositivi medici e ai professionisti sanitari la possibilità di non condividere i propri dati personali con terzi Titolari. Medtronic MiniMed richiede ai terzi Titolari a cui divulga i dati personali degli utenti di

dispositivi medici e dei professionisti sanitari di acconsentire contrattualmente a (i) trattare i dati personali solo per scopi limitati e specificati, coerenti con il consenso fornito dall'utilizzatore o professionista sanitario del dispositivo medico pertinente, (ii) fornire lo stesso livello di protezione per i dati personali richiesto dai principi DPF, e (iii) notificare Medtronic MiniMed e cessare il trattamento dei Dati Personali (o adottare altre misure correttive ragionevoli e appropriate) se la terza parte Titolare determina di non poter adempiere al proprio obbligo di fornire lo stesso livello di protezione per i Dati Personali richiesto dai Principi DPF.

Per quanto riguarda i trasferimenti di dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari a terzi Responsabili del trattamento, Medtronic MiniMed (i) stipula un contratto con ciascun Responsabile del Trattamento interessato, (ii) trasferisce i Dati Personali a ciascuno solo per scopi limitati e specificati, (iii) accerta che il Responsabile del Trattamento sia obbligato a fornire ai Dati Personali almeno lo stesso livello di protezione della privacy richiesto dai Principi DPF, e (iv) adotta misure ragionevoli e appropriate per garantire che il Responsabile del Trattamento elabori efficacemente i Dati Personali in modo coerente con gli obblighi di Medtronic MiniMed ai sensi dei Principi DPF. Inoltre, Medtronic MiniMed richiede che ogni Responsabile del Trattamento notifichi Medtronic MiniMed se il Responsabile del Trattamento determina di non poter più adempiere al proprio obbligo di fornire lo stesso livello di protezione richiesto dai Principi DPF. Medtronic MiniMed adotterà misure ragionevoli e appropriate per fermare e rimediare a qualsiasi trattamento non autorizzato dei Dati Personali da parte del Responsabile del Trattamento di cui Medtronic MiniMed è a conoscenza, e fornirà un riassunto o una copia, rappresentativa delle disposizioni pertinenti sulla privacy del contratto con il Responsabile del Trattamento, al Dipartimento del Commercio, su richiesta. Medtronic MiniMed rimane responsabile ai sensi dei Principi DPF se i destinatari terzi del trattamento successivo elaborano i Dati Personali pertinenti in modo non conforme ai Principi DPF, a meno che Medtronic MiniMed non dimostri di non essere responsabile dell'evento che ha causato il danno.

4. Sicurezza

Medtronic MiniMed implementa misure di sicurezza ragionevoli e appropriate per proteggere i dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari da perdite, uso improprio e accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione e distruzione, tenendo conto dei rischi coinvolti nel trattamento e della natura dei dati personali.

5. Integrità dei dati e limitazione dello scopo

Medtronic MiniMed limita il trattamento dei Dati Personali degli Utenti dei Dispositivi Medici e dei Professionisti Sanitari a quelli pertinenti rispetto alle finalità specifiche del relativo trattamento. Medtronic MiniMed non tratta i dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari in modi incompatibili con gli scopi per cui sono stati raccolti o successivamente autorizzati dall'utilizzatore o professionista sanitario del dispositivo medico competente. Medtronic MiniMed adotta misure ragionevoli per garantire che i Dati Personali siano affidabili per l'uso previsto, accurati, completi e aggiornati. A tal proposito, Medtronic MiniMed si affida agli utenti di dispositivi medici e ai professionisti sanitari per aggiornare e correggere i relativi dati personali nella misura necessaria per gli scopi per cui le informazioni sono state raccolte o successivamente autorizzate. Gli utenti di dispositivi

medici e i professionisti sanitari possono contattare Medtronic MiniMed come indicato di seguito per richiedere che Medtronic MiniMed aggiorni o corregga i dati personali pertinenti.

I dati personali degli utenti di dispositivi medici e dei professionisti sanitari saranno conservati da Medtronic MiniMed solo per il tempo necessario e rilevante per adempiere al/i scopo per cui sono stati raccolti e potranno essere conservati oltre la durata della relazione commerciale con Medtronic MiniMed se necessario per permetterci di adempiere a tali scopi che rispettano i requisiti legali, inclusi regolamenti sulla conformità e la conservazione dei documenti.

6. Accesso

Gli utenti di dispositivi medici e i professionisti sanitari generalmente hanno il diritto di accedere ai loro dati personali. Di conseguenza, dove opportuno, Medtronic MiniMed offre agli utenti di dispositivi medici e ai professionisti sanitari un accesso ragionevole ai dati personali che Medtronic MiniMed mantiene su di loro. Medtronic MiniMed offre inoltre un'opportunità ragionevole per quegli utenti di dispositivi medici e professionisti sanitari di correggere, modificare o cancellare le informazioni qualora siano inaccurate o siano state elaborate in violazione dei principi DPF, a seconda dei casi. Medtronic MiniMed può limitare o negare l'accesso ai dati personali quando l'onere o la spesa di fornire l'accesso sarebbero sproporzionati rispetto ai rischi per la privacy dell'Utente di Dispositivi Medici e del Professionista Sanitario nel caso in questione, o quando i diritti di persone diverse dall'Utente Medico o del Professionista Sanitario pertinenti verrebbero violati.

Gli utenti di dispositivi medici e i professionisti sanitari possono esercitare questi diritti contattando Medtronic MiniMed come indicato di seguito.

7. Ricorso, Applicazione e Responsabilità

Medtronic MiniMed dispone di meccanismi progettati per garantire la conformità ai Principi DPF. Medtronic MiniMed conduce una valutazione annuale delle sue pratiche sui dati personali per verificare che le attestazioni e le affermazioni fatte da Medtronic MiniMed sulle sue pratiche di privacy DPF siano vere e che le pratiche di privacy di Medtronic MiniMed siano state implementate come rappresentate e in conformità con i principi DPF.

In conformità con il Data Privacy Framework, Medtronic MiniMed si impegna a risolvere i reclami relativi ai Principi DPF riguardanti la raccolta e l'uso dei dati personali. Gli utenti di dispositivi medici e i professionisti sanitari che hanno richieste o reclami riguardo al trattamento dei Dati Personali ricevuti in base al DPF dovrebbero prima contattare Medtronic MiniMed alle informazioni di contatto fornite di seguito.

Se un reclamo di un utente di dispositivi medici o di un professionista sanitario riguardante il trattamento dei dati personali ricevuti in base al DPF non può essere risolto tramite i processi interni di Medtronic MiniMed, Medtronic MiniMed si impegna a indirizzare i reclami irrisolti a JAMS, un fornitore alternativo di risoluzione delle controversie con sede negli Stati Uniti. Se non ricevi un riconoscimento tempestivo del tuo reclamo relativo ai Principi DPF da parte nostra, o se non abbiamo affrontato il tuo reclamo

relativo ai Principi DPF a tua soddisfazione, ti preghiamo di visitare <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> per maggiori informazioni o per presentare un reclamo. I servizi di JAMS sono forniti gratuitamente.

Dopo il processo di risoluzione delle controversie, il mediatore o l'Utilizzatore di Dispositivi Medici/Professionista Sanitario possono sottoporre la questione alla Federal Trade Commission degli Stati Uniti, che ha poteri di indagine e applicazione della DPF su Medtronic MiniMed.

Quando altre procedure di risoluzione delle controversie sono state esaurite, anche gli utilizzatori di dispositivi medici e i professionisti sanitari possono essere in grado di invocare l'arbitrato vincolante per affrontare i reclami irrisolti riguardo alla conformità di Medtronic MiniMed ai Principi DPF. Per maggiori informazioni, visita <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>.

8. Come contattare Medtronic MiniMed?

Per contattare Medtronic MiniMed con domande o dubbi riguardanti questa Politica o le pratiche di Medtronic MiniMed relative ai dati personali per utenti di dispositivi medici e professionisti sanitari:

Scrivi a:

Medtronic MiniMed Inc.
Attenzione: Responsabile della Protezione dei Dati
18000 Devonshire Street,
Northridge, CA 91325
Stati Uniti d'America

Oppure
Medtronic International Trading Sàrl
Attenzione: Responsabile della Protezione dei Dati
Route du Molliau 31
1131 Tolochenaz
Svizzera

Email: rs.privacyeurope@medtronic.com